

# Årsstatistik for CKA 2021



## Indholdsfortegnelse

Årsstatistik for CKA 2021 .....	1
Indholdsfortegnelse .....	2
Forord til årsstatistikken .....	3
Indledning .....	4
Hovedresultater .....	4
Beskrivelse af arbejdsområdet.....	4
Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) .....	5
Definitioner og afgrænsninger .....	5
Oprettede sager .....	5
Fordelt på a-kasser.....	6
Afsluttede sager .....	8
Fordelt på sagstyper.....	8
Sagsbehandlingstid .....	9
Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser .....	11
Klager over CKAs afgørelser .....	16
Bilag til årsstatistikken .....	17
Bilag 1: A-kasser pr. 31/12-2021 og forkortelser anvendt i statistikken .....	17
Bilag 2: Medlemmer, ledige og oprettede sager i 2021, fordelt på a-kasser .	18
Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner .....	19

## Forord til årsstatistikken

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udgiver igen i år en statistik over de sager, som Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) i STAR Brønderslev behandler.

Statistikken dækker kalenderåret 2021 og sammenholdes med 2019 og 2020.

Det er vores ambition med statistikken at give et retvisende og tilpas detaljeret billede af CKAs sags-portefølje. Flere a-kasser er kommet med forslag og bemærkninger til vores statistikker. Det er vi glade for, og vi modtager også gerne kommentarer og ønsker til fremtidige statistikker.

Kun en lille del af a-kassernes afgørelser ender til behandling i CKA. Derfor kan de konklusioner, som vi drager på baggrund af CKAs sags-portefølje, ikke overføres til hele den enkelte a-kasses portefølje. Fra nogle a-kasser modtager vi så få sager, at procenttallet for vores ændringer af a-kassens afgørelser ikke kan sige noget om a-kassens kvalitet i afgørelserne. Dertil kommer, at nogle afgørelser er præget af skøn, og at en omgørelse derfor ikke nødvendigvis er udtryk for en kritik af a-kassen.

Som led i Regeringens udspil "Bedre Balance" flyttede CKA i april 2016, sammen med en række andre fagområder fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), fra København til Brønderslev i Nordjylland. Flytningen gik godt, men havde selvfølgelig en vis betydning for sagsbehandlingen i CKA.

Det fremgår af denne statistik, at stigningen i sagsbehandlingstid grundet udflytningen er stoppet, og vi er nu tilbage på niveauet fra før udflytningen i 2016.

Brønderslev, juni 2022

Lone Kudahl

Kontorchef

# Indledning

## Hovedresultater

- Antallet af sager til CKA har i 2021 fortsat faldet siden 2019, til dels som en følge af, at den aktive beskæftigelsesindsats har været suspenderet under Covid-19.
- Sagsområdet "Rådighed og selvforskyldt ledighed" udgør næsten halvdelen af CKA's sager.
- Efter en stigning i sagsbehandlingstiden siden udflytningen i 2016, har den været faldende de seneste 3 år – fra 12,9 uger i 2018 til 4,9 uger i 2021.
- Andelen af a-kassernes afgørelser, som omgøres af CKA, fortsætter en svag stigning fra 19,2 pct. i 2019, 21,0 pct. i 2020 til 21,9 pct. i 2021.
- Andelen af realudligninger udgjorde 5,6 pct. af de omgjorte afgørelser.
- Der er givet kritik af a-kassernes sagsbehandling og vejledning 6,1 pct. af de afsluttede sager.
- CKA's afgørelser kan ankes til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST) og andelen af ankede afgørelser udgjorde 10,0 pct. i 2021.
- AST tiltrådte i 2021 CKA's afgørelser i 92,0 pct. af klagerne.

## Beskrivelse af arbejdsområdet

Ved udgangen af 2021 var der i Danmark 22 a-kasser, som var anerkendt af staten. I bilag 1 er der en oversigt over a-kasserne og de forkortelser for dem, som vi benytter i denne statistik.

En a-kasse er en privat forening, som har til formål at sikre medlemmerne bistand ved ledighed. A-kasserne udbetaler blandt andet arbejdsløshedsdagpenge, feriedagpenge og efterløn.

A-kasserne havde 2.182.001 medlemmer medio 2021, hvoraf ca. 274.044 medlemmer i løbet af året var berørt af ledighed<sup>1</sup>, svarende til 12,6 procent. Det er et fald i forhold til 2020, hvor 14,3 procent i løbet af året var berørt af ledighed.

65.599 personer var på efterløn i løbet af 2021. Det er en lille stigning i forhold til 2020, hvor antallet var 62.661 personer.<sup>2</sup>

A-kasserne udbetalte i 2021 ca. 18,6 mia. kr. i dagpenge og 8,9 mia. kr. i efterløn.<sup>3</sup>

Hvis et medlem af en a-kasse ønsker at klage over en afgørelse, som a-kassen har truffet, kan medlemmet få sin klage behandlet i CKA.

Medlemmer kan klage over CKA's afgørelser til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).

---

<sup>1</sup> Kilde: Bilag 2.

<sup>2</sup> Kilde: <https://www.jobindsats.dk/jobindsats/-Ydelser/Tilbagekrævningsydelser/Efterløn/Antal personer og fuldtidspersoner - Antal personer på efterløn/Hele landet/2020+2021>

<sup>3</sup> Kilde: <https://www.jobindsats.dk/jobindsats/-Ydelser/Alle ydelser under ét/Personer og udgifter/Forsørgelsesudgifter - Hele landet/2020+2021>.

## Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA)

CKA's hovedopgave er at behandle medlemmers klager over deres a-kasses afgørelser.

CKA behandler sager på følgende sagsområder:

- Gruppe 1: Medlemskab
- Gruppe 2: Selvstændige og beregning
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Udbetaling af dagpenge
- Gruppe 5: Efterløn
- Gruppe 6: Tilbagebetaling, sanktion og regulering
- Gruppe 7: EØS klagesager

Derudover har CKA en række andre opgaver:

- vejlede a-kasser og borgere om reglerne generelt, både mundtligt og ved skriftlige udtalelser.
- offentliggøre vejledende udtalelser og konkrete afgørelser af vejledende eller principiel værdi i den offentligt tilgængelige database ARVID.
- Udarbejde svar på høringer om regelændringer med videre.

### Definitioner og afgrænsninger

Udtrykket "Omgørelser" omfatter ændringer og hjemvisninger. Dispensationsansøgninger tæller ikke med i denne sammenhæng, da CKA er 1. instans i forhold til disse.

En hjemvisning betyder en underkendelse - men ikke altid en kritik af underinstansens afgørelse. Hjemvisning indebærer, at det overlades til underinstansen at træffe ny afgørelse i sagen. Hjemvisning kan ske som følge af, at der mangler væsentlige oplysninger, at der er indkommet nye væsentlige oplysninger af betydning for underinstansens oprindelige afgørelse, eller som følge af væsentlige sagsbehandlingsfejl eller hjemmelsmangler.

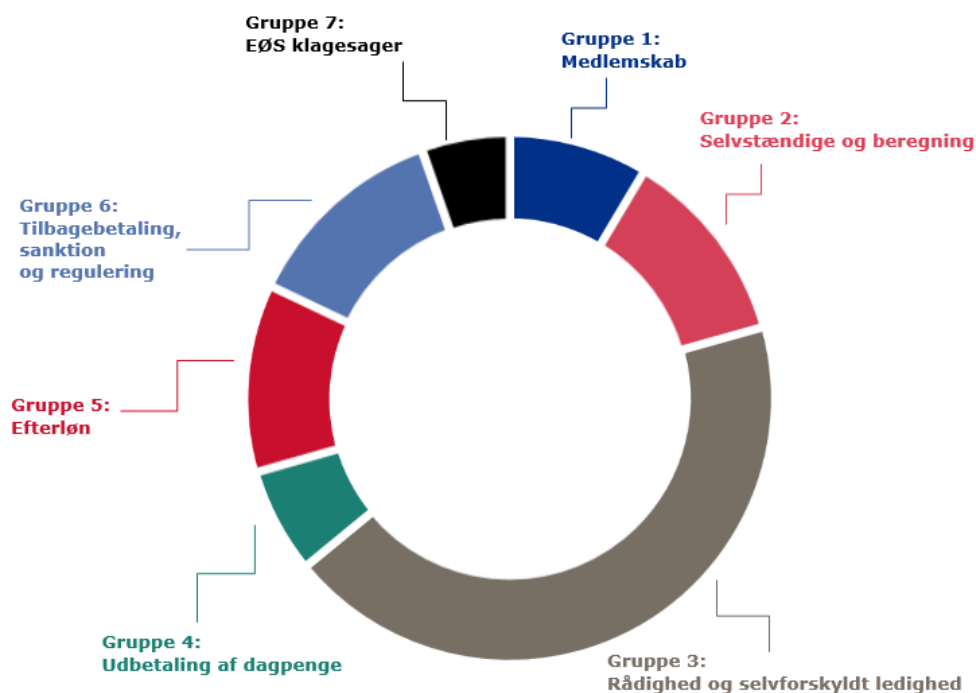
## Oprettede sager

*Tabel 1 Oprettede sager fordelt på sagsområder 2021<sup>4</sup>*

Sagsområder	Antal	Procent
Gruppe 1: Medlemskab	123	8,6%
Gruppe 2: Selvstændige og beregning	173	12,1%
Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed	622	43,4%
Gruppe 4: Udbetaling af dagpenge	93	6,5%
Gruppe 5: Efterløn	165	11,5%
Gruppe 6: Tilbagebetaling, sanktion og regulering	180	12,5%
Gruppe 7: EØS klagesager	77	5,4%
<b>Antal i grupper</b>	<b>1.433</b>	<b>100,0%</b>

<sup>4</sup> Kilde: Bilag 3.

Figur 1 Cirkeldiagram over fordeling af sagsområder



I 2021 blev der oprettet i alt 2.171 sager. Det er et fald i forhold til 2019 og 2020, hvor der blev oprettet henholdsvis 3.028 og 2.503 sager.

Næsten halvdelen af CKA's sager handler om "Rådighed og selvforskyldt ledighed". Dermed er det CKA's største sagsområde.

738 af CKA's sager går på tværs af grupperne eller kan ikke kategoriseres, og er derfor ikke med i gruppe-opgørelsen.

### Fordelt på a-kasser

CKA har i 2021 fået flest sager fra medlemmer af ASE, DFH og HK. Sager fra disse 3 a-kasser udgjorde således næsten 1/3 af samtlige sager i CKA i 2021.

Antallet af forespørgsler er forholdsvist stabilt gennem årene, men andelen er steget i 2021, som følge af faldet i antallet af klage-/dispensationssager.

Der er stor forskel på, hvordan klagesager og forespørgsler fordeler sig på a-kasserne, og der er således ikke sammenfald mellem antallet af klagesager og antallet af forespørgsler fra den enkelte a-kasse.

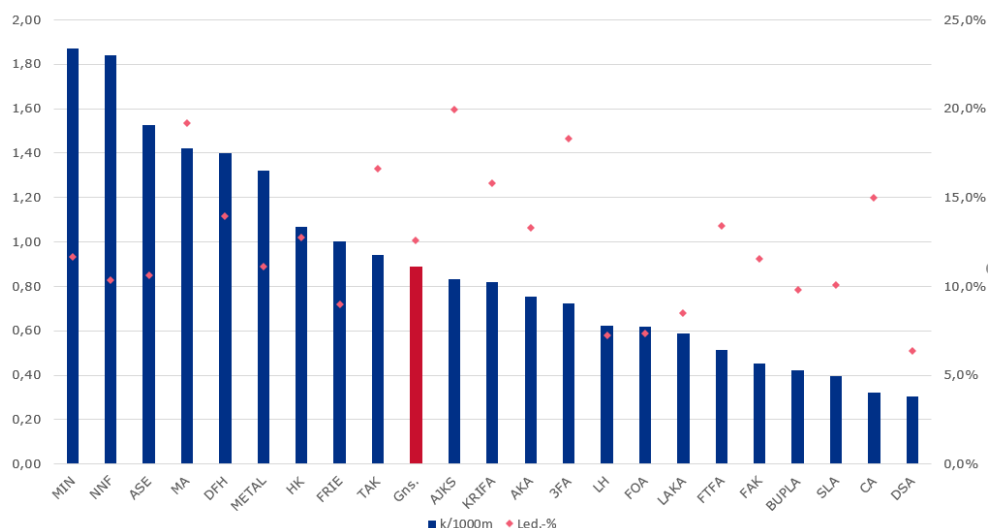
I 2021 blev lidt under 2/3 af forespørgslerne modtaget fra a-kasserne. Resten blev modtaget fra borgere eller andre interessenter (i Tabel 2 angivet som "Uden a-kasse").

Tabel 2 Oprettede sager fordelt på a-kasser<sup>5</sup>

A-kasse	2019 Klager og disp.-sager	2019 Fore-spørgs-ler	2020 Klager og disp.-sager	2020 Fore-spørgs-ler	2021 Klager og disp.-sager	2021 Fore-spørgs-ler
3FA	253	10	211	4	185	7
AJKS	35	1	19	1	21	0
AKA	294	12	219	4	186	5
ASE	262	12	227	5	235	6
BF-A	3	0	5	0	-	-
BUPLA	33	0	32	0	25	2
CA	51	0	35	1	21	0
DANA	37	1	-	-	-	-
DEF	10	0	11	1	-	-
DFH	365	5	312	9	234	9
DSA	45	1	30	0	29	1
FAK	-	-	-	-	18	0
FOA	186	1	137	1	92	0
FRIE	18	1	45	0	43	6
FTFA	124	1	105	2	74	2
HK	219	2	170	2	209	5
KRIFA	205	4	181	1	139	2
LAKA	89	1	85	1	45	0
LH	89	5	104	9	82	4
MA	143	3	148	2	102	6
METAL	80	6	91	2	89	1
MIN	135	1	148	1	170	3
NNF	173	1	32	3	33	1
SLA	32	0	18	1	14	1
TAK	32	0	23	0	21	1
Uden A-kasse	7	40	7	58	4	38
<b>I alt</b>	<b>2.920</b>	<b>108</b>	<b>2.395</b>	<b>108</b>	<b>2.071</b>	<b>100</b>
<b>Procent</b>	<b>96,43%</b>	<b>3,57%</b>	<b>95,69%</b>	<b>4,31%</b>	<b>95,39%</b>	<b>4,61%</b>

<sup>5</sup> Kilder: CKAs Årsstatistik fra 2020 (2018-20) og Bilag 2.

Figur 2 Oprettede klagesager pr. 1.000 a-kassemedlemmer i 2021<sup>6</sup>



Gennemsnitligt er der kommet 0,89 klager pr. 1.000 a-kassemedlemmer. Ledigheden blandt de forsikrede ledige lå i 2021 på 12,6 procent.

MIN og NNF tegner sig for det højeste antal klagesager pr. 1.000 medlemmer. I 2021 har CKA modtaget 1,87 klager pr. 1.000 medlemmer fra MIN.

I den anden ende ligger CA og DSA med mindre end 0,4 klager pr. 1.000 a-kassemedlemmer.

Som det fremgår af Figur 2, er der ikke en direkte sammenhæng mellem antallet af klager pr. 1.000 medlemmer og ledigheden blandt medlemmerne i de enkelte a-kasser. For eksempel er der forholdsvis høj ledighed blandt medlemmerne af AJKS og 3FA, mens antallet af klager pr. 1.000 medlemmer i disse a-kasser ligger under gennemsnittet.

## Afsluttede sager

I 2021 blev der afsluttet 2.168 sager. Det fortsætter et fald siden 2019.

### Fordelt på sagstyper

I 2021 var 89,3 procent af de sager, der blev afsluttet, klagesager, 6,4 procent var dispensationssager og 4,3 procent var forespørgsler.

Fordelingen af sagstyperne er forholdsvis stabil i perioden 2019-2021, dog er andelen af dispensationssager faldende gennem perioden.

<sup>6</sup> Kilde: Bilag 2



Tabel 3 Afsluttede sager fordelt på sagstyper<sup>7</sup>

Sagstype	2019 Antal	2019 Procent	2020 Antal	2020 Procent	2021 Antal	2021 Procent
Klagesager	2.798	88,5%	2.389	88,9%	1.937	89,3%
Disp.sager	256	8,1%	185	6,9%	138	6,4%
Foerspørgsler	107	3,4%	112	4,2%	93	4,3%
<b>Total</b>	<b>3.161</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.686</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.168</b>	<b>100,0%</b>

### Sagsbehandlingstid

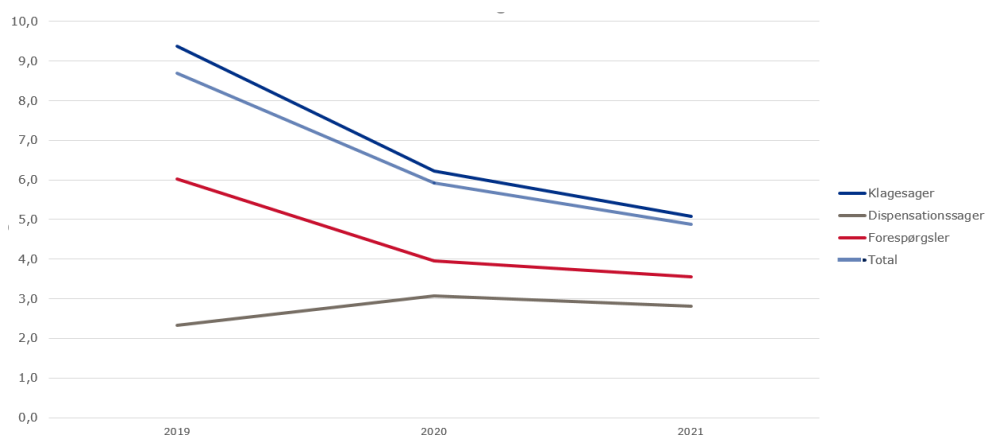
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet i perioden 2019-2020-2021. Fra 8,7 til 5,9 og videre til 4,9 uger.

CKA var således i både 2020 og 2021 tilbage på niveauet fra før udflytningen i 2016.

Tabel 4 Afsluttede sagers gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper

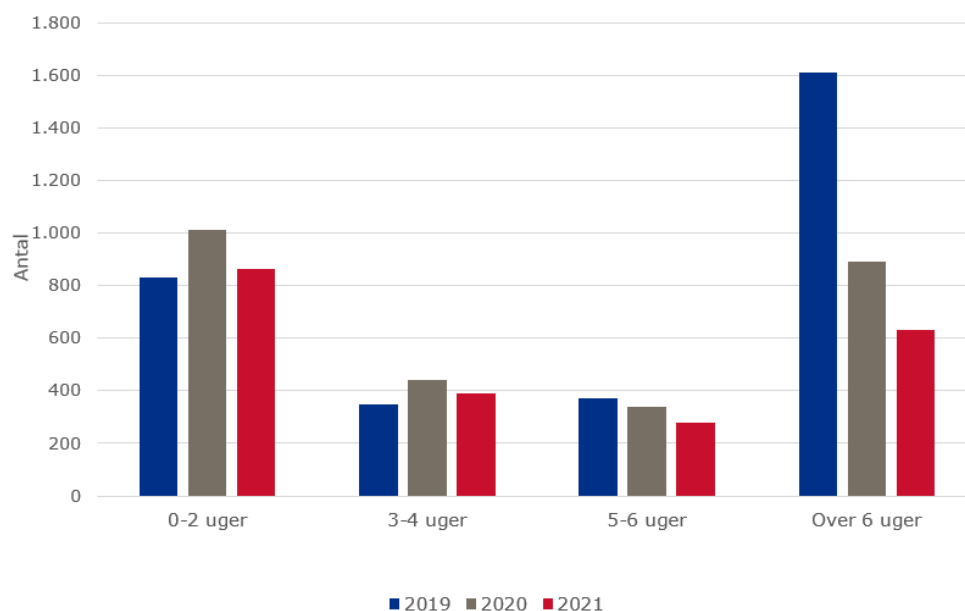
Sagstype	2019 Antal	2019 Uger	2020 Antal	2020 Uger	2021 Antal	2021 Uger
Klagesager	2.798	9,4	2.389	6,2	1.937	5,1
Dispensationssager	256	2,3	185	3,1	138	2,8
Foerspørgsler	107	6,0	112	4,0	93	3,6
<b>Total</b>	<b>3.161</b>	<b>8,7</b>	<b>2.686</b>	<b>5,9</b>	<b>2.168</b>	<b>4,9</b>

Figur 3 Grafisk visning af udvikling i sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper



<sup>7</sup> Kilde: CKAs Årsstatistik fra 2020 (2018-20) og Public 360.

Figur 4 Afsluttede sager fordelt på tidsinterval for sagsbehandling 2019-2021



Det fremgår af figur 4, at antallet af sager med en sagsbehandlingstid over 6 uger samlet set er faldet i perioden 2019-2021. Disse sagers forholdsmæssige andel af CKAs afsluttede sager er også faldet. Således udgjorde denne gruppe af sager 51 procent i 2019 og 29,1 procent i 2021.

Antallet af sager med en sagsbehandlingstid på 0-6 uger har været forholdsvist ens i perioden 2019-2021.

Tabel 5 Åbne sager pr. 31. december 2021 fordelt på oprettelsesmåned

I alt \ Måned i 2021	Dec	Nov	Okt.	Sep	Aug	Juli	Juni	Maj	Apr	Mar	Feb	Jan
200	108	53	26	6	4	2	0	1	0	0	0	0

108 sager, svarende til over halvdelen af de sager, som var under behandling pr. 31. december 2021, blev oprettet i december 2021 og havde således været oprettet i mindre end en måned.

96,5 procent af sagerne var oprettet i CKA inden for de seneste 4 måneder. 3,5 procent af sagerne havde altså været oprettet i 4 måneder eller mere.

CKA har et fastsat mål om, at maksimalt 10 procent af de verserende sager må være over 4 måneder gamle. CKA lever altså fortsat op til dette mål, ligesom vi har gjort siden 2018.

## Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser

I dette afsnit vises kun CKA's afgørelser i klagesager. Dispensationssager og forespørgsler indgår således ikke.

Tabel 6 Afsluttede klagesager fordelt på a-kasser og udfald af afgørelser

A-kasse	2019 F	2019 O	2019 A	2020 F	2020 O	2020 A	2021 F	2021 O	2021 A
3FA	146	41	31	129	42	33	105	30	28
AJKS	20	9	5	17	3	2	15	3	1
AKA	225	30	27	164	60	26	143	26	12
ASE	219	65	33	149	36	32	148	47	18
BF-A	0	1	1	2	1	2	-	-	-
BUPLA	24	4	4	17	9	6	14	4	6
CA	40	4	3	24	4	6	12	7	1
DANA	23	9	3	-	-	-	-	-	-
DEF	8	2	1	6	1	2	1	0	0
DFH	268	38	31	227	45	32	149	30	27
DSA	34	8	6	20	9	4	15	11	5
FAK	-	-	-	-	0	-	9	3	5
FOA	141	18	23	93	17	16	67	20	12
FRIE	9	4	2	27	5	6	28	11	4
FTFA	61	15	14	89	16	8	44	15	6
HK	170	27	15	127	25	7	134	39	14
KRIFA	151	26	16	129	33	19	86	21	19
LAKA	64	15	13	65	15	11	27	8	6
LH	52	18	10	59	26	9	60	14	13
MA	84	24	29	97	29	17	75	25	9
METAL	58	8	3	53	22	12	64	16	9
MIN	80	22	13	118	26	15	109	31	9
NNF	92	78	2	17	8	5	17	9	4
SLA	28	3	7	16	3	0	8	3	2
TAK	19	11	3	16	5	4	14	3	4
Uden	0	0	7	6	2	6	0	0	3
<b>I alt</b>	<b>2.016</b>	<b>480</b>	<b>302</b>	<b>1.667</b>	<b>442</b>	<b>280</b>	<b>1.344</b>	<b>376</b>	<b>217</b>

I tabel 6 ovenfor er benyttet forkortelser, hvor "F" står for fastholdte afgørelser og "O" står for omgørelser (ændrede og hjemviste afgørelser) "A" står for afgørelser med et andet udfald, som er afgørelser, der ikke kan kategoriseres som enten omgjort eller ikke-omgjort, typisk fordi der f.eks. er tale om klagesager som er afvist på klagefristen, henlagt, remonstreret eller videresendt. Rækken "Uden" i A-kasse-kolonnen dækker over klagesager, som ikke kan henføres til en specifik a-kasse, typisk fordi det er sager, hvor 2 eller flere a-kasser er involveret.

## Omgørelser

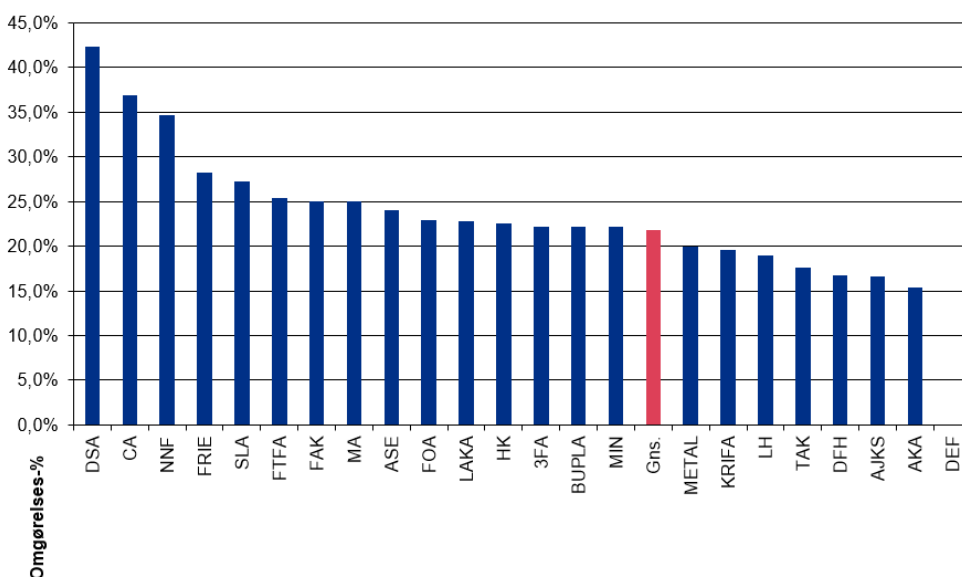
Tabel 7 viser omgørelser i forhold til antal afgørelser, og figur 5 viser omgørelsesprocenten for a-kassernes afgørelser.

De 217 sager, som ikke kan kategorises, er udeladt af opgørelserne og tæller således ikke med her. CKA finder det mest korrekt at udelade de sager, som ikke kan kategoriseres, da disse typisk ikke er blevet materielt behandlet.

Tabel 7 Omgørelser i forhold til antallet af afgørelser

År	2019	2020	2021
Afgørelser	2.496	2.109	1.720
Omgørelser	480	442	376
Procent	19,2%	21,0%	21,9%

Figur 5 Omgørelser af a-kassernes afgørelser i 2021



CKA omgjorde a-kassernes afgørelser i 19,2 procent af klagesagerne i 2019, 21,0 procent i 2020 og 21,9 procent i 2021. Der er en vis sammenhæng mellem omgørelsesprocenten og antallet af sager i den enkelte a-kasse, idet a-kasser med få klagesager vil få større udslag på omgørelsesprocenten når enkelte sager omgøres. Dette ses f.eks. ved, at CAs omgørelsesandel er på 36,8 procent, fordi de kun har haft 19 klagesager (hvoraf 7 er blevet omgjort).

CKA bemærker i den forbindelse, at omgørelsesprocenten alene siger noget om, hvor mange klagesager CKA har ændret eller hjemvist til ny behandling i a-kassen. Den siger ikke nødvendigvis noget om, hvor godt den enkelte a-kasse administrerer efter reglerne. Nogle a-kasser har meget få klagesager, hvilket kan give store udsving i omgørelsesprocenten. Derudover er de afgørelser, som er påklaget til CKA, ikke nødvendigvis et repræsentativt udsnit af a-kassens afgørelser. Endelig betyder en hjemvisning ikke altid en kritik af a-kassens afgørelse.

### Realudligninger

CKA kan realudligne, hvis et medlem har mistet en ret på grund af en a-kasses manglende, mangelfulde eller forkerte vejledning. Realudligning betyder, at medlemmet stilles som om a-kassen har vejledt korrekt. Det er bl.a. en betingelse, at medlemmet har været i god tro og ikke har udvist egen skyld. Det skal endvidere være sandsynliggjort, at medlemmet ville have handlet i overensstemmelse med en korrekt vejledning mv.

Table 8 Omgørelser (Omg.) af a-kassernes afgørelser og afgørelser om realudligning (R.u.)

A-kasse	2019 Omg.	2019 R.u.	2019 Andel	2020 Omg.	2020 R.u.	2020 Andel	2021 Omg.	2021 R.u.	2021 Andel
3FA	41	2	4,9%	42	0	0,0%	30	0	0,0%
AJKS	9	0	0,0%	3	0	0,0%	3	0	0,0%
AKA	30	4	13,3%	60	23	38,3%	26	5	19,2%
ASE	65	0	0,0%	36	0	0,0%	47	0	0,0%
BF-A	1	0	0,0%	1	1	100,0%	-	-	-
BUPLA	4	0	0,0%	9	0	0,0%	4	0	0,0%
CA	4	0	0,0%	4	0	0,0%	7	1	14,3%
DANA	9	0	0,0%	-	-	-	-	-	-
DEF	2	0	0,0%	1	0	0,0%	0	0	-
DFH	38	11	28,9%	45	10	22,2%	30	3	10,0%
DSA	8	2	25,0%	9	1	11,1%	11	1	9,1%
FAK	-	-	-	-	-	-	3	0	0,0%
FOA	18	2	11,1%	17	0	0,0%	20	2	10,0%
FRIE	4	0	0,0%	5	0	0,0%	11	0	0,0%
FTFA	15	7	46,7%	16	3	18,8%	15	2	13,3%
HK	27	2	7,4%	25	1	4,0%	39	1	2,6%
KRIFA	26	4	15,4%	33	5	15,2%	21	3	14,3%
LAKA	15	1	6,7%	15	0	0,0%	8	0	0,0%
LH	18	1	5,6%	26	2	7,7%	14	1	7,1%
MA	24	0	0,0%	29	4	13,8%	25	1	4,0%
METAL	8	0	0,0%	22	2	9,1%	16	0	0,0%
MIN	22	0	0,0%	26	3	11,5%	31	1	3,2%
NNF	78	1	1,3%	8	2	25,0%	9	0	0,0%
SLA	3	0	0,0%	3	0	0,0%	3	0	0,0%
TAK	11	1	9,1%	5	0	0,0%	3	0	0,0%
<b>I alt</b>	<b>480</b>	<b>38</b>	<b>7,9%</b>	<b>440</b>	<b>57</b>	<b>13,0%</b>	<b>376</b>	<b>21</b>	<b>5,6%</b>

Kolonnerne **R.u.**, (Antal realudligninger) viser afgørelser, hvor vejledningen fra a-kassen ikke har været tilfredsstillende og har medført realudligning fra CKA.

Andelen af realudligninger var steget i 2020, men er nu faldet igen.

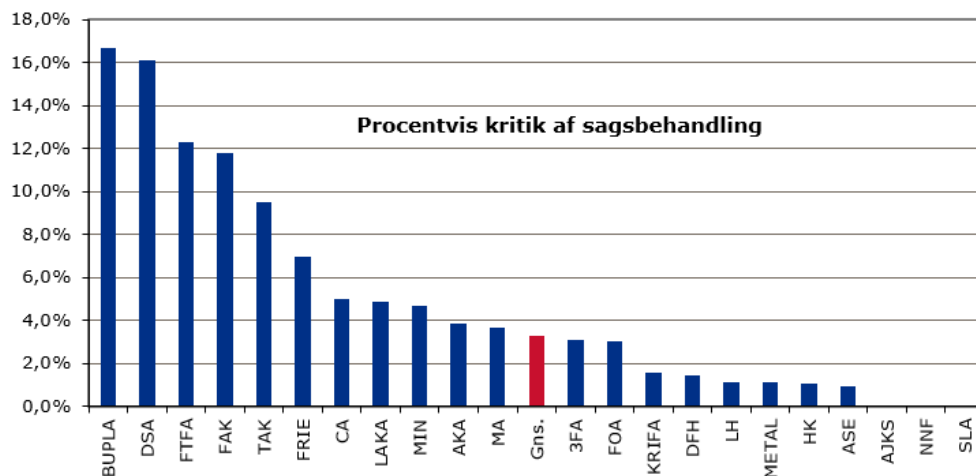
### **Kritik af a-kasserne**

CKA udtaler kritik af a-kasserne, hvis sagsbehandlingen eller vejledningen i den konkrete sag ikke har levet op til lovgivningens krav.

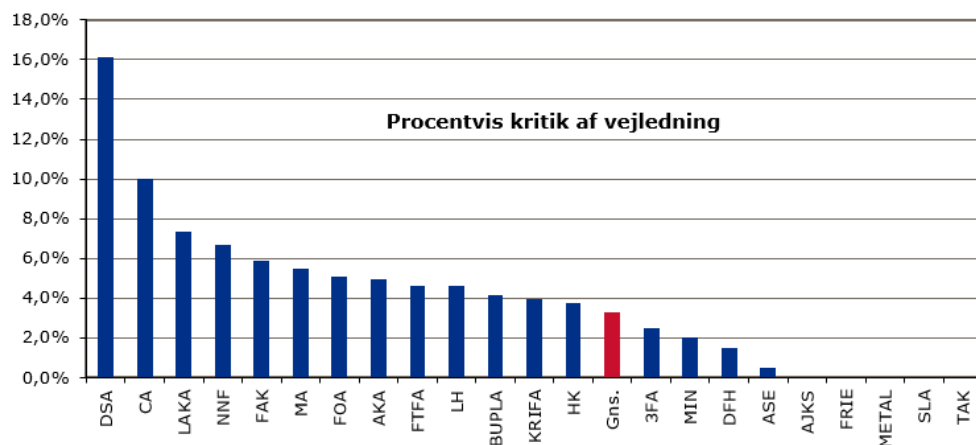
Kritik kan gives for både sagsbehandling (**SB**) og vejledning (**VEJ**) i samme sag.

<b>A-kasse</b>	<b>Afsluttede sager i alt</b>	<b>SB-kritik Antal</b>	<b>SB-kritik Andel</b>	<b>VEJ-kritik Antal</b>	<b>VEJ-kritik Andel</b>
3FA	163	5	3,1%	4	2,5%
AJKS	19	0	0,0%	0	0,0%
AKA	181	7	3,9%	9	5,0%
ASE	213	2	0,9%	1	0,5%
BUPLA	24	4	16,7%	1	4,2%
CA	20	1	5,0%	2	10,0%
DEF	1	0	0,0%	0	0,0%
DFH	206	3	1,5%	3	1,5%
DSA	31	5	16,1%	5	16,1%
FAK	17	2	11,8%	1	5,9%
FOA	99	3	3,0%	5	5,1%
FRIE	43	3	7,0%	0	0,0%
FTFA	65	8	12,3%	3	4,6%
HK	187	2	1,1%	7	3,7%
KRIFA	126	2	1,6%	5	4,0%
LAKA	41	2	4,9%	3	7,3%
LH	87	1	1,1%	4	4,6%
MA	109	4	3,7%	6	5,5%
METAL	89	1	1,1%	0	0,0%
MIN	149	7	4,7%	3	2,0%
NNF	30	0	0,0%	2	6,7%
SLA	13	0	0,0%	0	0,0%
TAK	21	2	9,5%	0	0,0%
<b>I alt</b>	<b>1.934</b>	<b>64</b>	<b>3,3%</b>	<b>64</b>	<b>3,3%</b>

Figur 6 Søjlediagram over kritik af sagsbehandlingen



Figur 7 Søjlediagram over kritik af vejledningen



2019 var første år, hvor CKA lavede statistik over kritik. CKA indberetter al kritik til enheden "Tilsyn og kontrol", som følger op over for den enkelte a-kasse, når det vurderes at være relevant.

CKA bemærker, at den procentvise kritik er afhængig af det totale antal sager, og store eller små udslag kan derfor skyldes antallet af sager og ikke nødvendigvis den generelle kritik af a-kassen.

Det skal bemærkes, at der er 10 sager, hvor der er givet kritik af både sagsbehandling og vejledning. Det betyder, at der er i alt 118 sager, hvor der er givet kritik. Ud af 1.934 betyder det, at der er givet kritik i 6,1 % af de afsluttede sager, som kan henføres til en a-kasse (der er 3 sager af de totale 1.937 sager, som ikke kan henføres til én bestemt a-kasse).

## Klager over CKAs afgørelser

CKAs afgørelser kan påklages til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).

*Tabel 9 Afgørelser truffet af AST*

År	2019	2020	2021
<b>AST \ Klage-%</b>	7,9%	9,0%	10,0%
Tiltræder	222	196	172
Ændrer	13	5	14
Hjemviser	1	1	1
<b>I alt</b>	<b>236</b>	<b>202</b>	<b>187</b>
<b>Tiltrædelses-%</b>	<b>94,1%</b>	<b>97,0%</b>	<b>92,0%</b>

Andelen af sager, der ankes til AST, var faldende i perioden 2017-2019, men er derefter steget igen.

Tiltrædelsesprocenten i 2021 er faldet, efter flere år med stigende tiltrædelse. Det er nu 8 procent af sagerne, hvor AST ikke giver CKA medhold.



## Bilag til årsstatistikken

### Bilag 1: A-kasser pr. 31/12-2021 og forkortelser anvendt i statistikken<sup>8</sup>

A-kassens fulde navn	Fork.
Akademikernes A-kasse	AKA
A-kassen ASE	ASE
A-kassen Frie	FRIE
Arbejdsløsheds-kassen for Journalistik, Kommunikation & Sprog	AJKS
Børne- og Ungdomspædagogernes Landsdækkende Arbejdsløsheds-kasse	BUPLA
CA A-kasse	CA
Det Faglige Hus - A-kasse	DFH
Din Faglige A-kasse	FAK
Din Sundhedsfaglige A-kasse	DSA
Faglig Fælles A-kasse	3FA
FOAs A-kasse	FOA
Funktionærernes og Tjenestemændenes Fælles-Arbejdsløsheds-kasse	FTFA
Fødevareforbundet NNFs Arbejdsløsheds-kasse	NNF
HK/Danmarks A-kasse	HK
Kristelig A-kasse	KRIFA
Lederne A-kasse	LH
Lærernes a-kasse	LAKA
Magistrenes A-kasse	MA
Metalarbejdernes Arbejdsløsheds-kasse	METAL
Min A-kasse	MIN
Socialpædagogernes Landsdækkende Arbejdsløsheds-kasse	SLA
Teknikernes Arbejdsløsheds-kasse	TAK

### Bilag 1b: Andre a-kasser anvendt i statistikken<sup>9</sup>

Andre a-kasser	Fork.
DANA - Arbejdsløsheds-kasse for Selvstændige	DANA
Byggefagenes Arbejdsløsheds-kasse	BF-A
El-fagets Arbejdsløsheds-kasse	DEF

<sup>8</sup> Kilde: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/oversigt-over-a-kasserne/>.

<sup>9</sup> DANA blev pr. 1/1-2020 en del af FRIE og figurerer derfor selvstændigt i 2019 i sammenligningerne. BF-A og DEF fusionerede pr. 1/1-2021 som FAK og figurerer derfor selvstændigt i 2019 og 2020 i sammenligningerne.

**Bilag 2: Medlemmer, ledige og oprettede sager i 2021, fordelt på a-kasser**

A-kasse	Medlemmer <sup>10</sup>	Ledige <sup>11</sup>	Disp.sager <sup>12</sup>	Forespørgsler	Klager
3FA	225.434	41.309	22	7	163
AJKS	24.065	4.806	1	0	20
AKA	238.925	31.710	6	5	180
ASE	143.592	15.230	16	6	219
BUPLA	59.016	5.787	0	2	25
CA	56.278	8.435	3	0	18
DFH	148.849	20.742	26	9	208
DSA	95.278	6.047	0	1	29
FAK	35.226	4.066	2	0	16
FOA	144.320	10.624	3	0	89
FRIE	40.985	3.679	2	6	41
FTFA	139.604	18.690	2	2	72
HK	180.943	23.038	16	5	193
KRIFA	160.124	25.348	8	2	131
LAKA	71.678	6.075	3	0	42
LH	121.882	8.856	6	4	76
MA	68.232	13.105	5	6	97
METAL	65.882	7.310	2	1	87
MIN	87.067	10.171	7	3	163
NNF	16.827	1.737	2	1	31
SLA	35.518	3.581	0	1	14
TAK	22.276	3.698	0	1	21
Uden a-kasse	-	-	1	38	3
<b>Total</b>	<b>2.182.001</b>	<b>274.044</b>	<b>133</b>	<b>100</b>	<b>1.938</b>

<sup>10</sup> "Medlemmer" angiver medlemskontingenter (både fuldtid og deltid, men ikke kontingent-fritagede) pr. 1/7-2021). Kilde: <https://star.dk/viden-og-tal/statistik/statistik-om-a-kassernes-medlemstal/> - Juli 2021.

<sup>11</sup> "Ledige" angiver, hvor mange personer der har modtaget arbejdsløshedsdagpenge i kortere eller længere tid i løbet af året. Kilde: <https://www.jobindsats.dk> - A-dagpenge - Antal personer - Hele landet - 2021.

<sup>12</sup> "Disp.sager (dispensationssager)", "Forespørgsler" og "Klager" angiver, hvor mange sager CKA har modtaget fra den enkelte a-kasse i løbet af året. Kilde: CKA's sagsbehandlingssystem Public 360.

### Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner<sup>13</sup>

Emner \ Grupper	1	2	3	4	5	6	7	UG
Afmelding			6					
A-kasser								8
A-kassernes vejledningspligt								5
Aktindsigt								1
Arbejdsfordeling								4
Arbejdsprøvning			1					
Befordringsgodtgørelse			4					
Beskæftigelseskrav		23						
Beskæftigelsesplan/indsats			1					
Corona								2
Dagpenge								575
Dagpenge under 14-dages sygdom			1					
Dagpenge under uddannelse			11					
Dagpengeret		103						
Data								1
databeskyttelse								1
Deltids- og fuldtidsforsikring	2							
Efterløn					76			
Efterløn, indtægt					1			
Efterløn, præmie					36			
Efterlønsbevis					8			
Efterlønsbidrag					41			
E-indkomst								1
EØS							53	
Ferie								2
Feriedagpenge		30						
Feriepenge		2						
Forsikringsordning								1
Fradrag				4				
Frigørelsesattest				23				
G-dage				5				
Genoptagelse efter slettelse pga. svig	2							
Hjemmeside								1
Jobcenter			14					
Jobloggen			3					
Jobnet			2					
Jobrettet uddannelse			12					
Jobsøgning			24					

<sup>13</sup> Kilde: CKA's sagsbehandlingssystem Public 360. Bemærk: UG = "Udenfor Grupper" - Visse emner går på tværs af grupperne eller kan ikke gruppe-bestemmes.

<b>Emner \ Grupper</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>UG</b>
karantæne								119
kontingent	61							
Ledighed			2					
Lønmodtager								2
Medlemsbidrag	11							
Medlemskontingenter	12							
Min plan			2					
Modregning								1
Opkrævning af tilbagebetalingsbeløb						1		
Optagelse							7	
PD U1							11	
PD U2							6	
Pension					3			
Refusion								1
Regnskab								1
Rådighed			155					
Sanktion						17		
Selvforskyldt ledighed			340					
Selvstændig bibeskæftigelse		4						
Selvstændig virksomhed		11						
Senior	1							
Sletning	14							
Slettelse pga. gæld til a-kassen	20							
Supplerende dagpenge				61				
Svig og uagtsomhed						4		
Sygedagpenge			1					
Sygefravær								1
Tilbagebetaling og sanktion						158		
Tilmelding			2					
Tilmelding i jobcenteret			26					
Uddannelsesaktivering			2					
Uddannelsesløft								3
Udmeldelse af a-kasse			13					
Virksomhedspraktik								1
Ydelser								7
<b>Hovedtotal</b>	<b>123</b>	<b>173</b>	<b>622</b>	<b>93</b>	<b>165</b>	<b>180</b>	<b>77</b>	<b>738</b>
<b>Procentvis / Total</b>	<b>8,6 %</b>	<b>12,1 %</b>	<b>43,4 %</b>	<b>6,5 %</b>	<b>11,5 %</b>	<b>12,6 %</b>	<b>5,4 %</b>	<b>2.171</b>

Styrelsen for Arbejdsmarked og  
Rekruttering  
Vermundsgade 38  
2100 København Ø

T. 7221 7440  
E-mail. [star@star.dk](mailto:star@star.dk)  
[www.star.dk](http://www.star.dk)