



Styrelsen for Arbejdsmarked  
og Rekruttering

# Årsstatistik for CKA 2018

Udvikling i 2018 sammenholdt med 2016 og 2017

---

September 2019

## **Førord**

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udgiver igen i år en statistik over de sager, som Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) i STAR Brønderslev behandler.

Statistikken dækker perioden fra 2016 til 2018.

Det er vores ambition med statistikken at give et retvisende og tilpas detaljeret billede af CKAs sagsportefølje. Flere a-kasser er kommet med forslag og bemærkninger til vores statistikker. Det er vi glade for og vi modtager også meget gerne kommentarer og ønsker til fremtidige statistikker.

Kun en lille del af a-kassernes afgørelser ender til behandling i CKA. Derfor kan de konklusioner, som vi drager på baggrund af CKAs sagsportefølje, ikke overføres til hele den enkelte a-kasses portefølje. Fra nogle a-kasser modtager vi så få sager, at procenttallet for vores ændringer af a-kassens afgørelser ikke kan sige noget om a-kassens kvalitet i afgørelserne. Dertil kommer, at nogle afgørelser er præget af skøn, og at en omgørelse derfor ikke nødvendigvis er udtryk for en kritik af a-kassen.

I løbet af foråret 2018 overgik CKA fra det tidligere sagsbehandlingssystem "AIDA" til Styrelsens "Public 360". Det har medført ændringer i visse af statistikkens data-grundlag, og nogle steder har det derfor ikke været muligt at lave statistikken nøjagtigt som tidligere år - f.eks. har det i mange tilfælde ikke været muligt at foretage sammenligninger med tidligere år. Der er anført noter disse steder. Hvis ikke andet er anført, er data hentet delvist fra AIDA og delvist fra Public 360.

Brønderslev, september 2019  
Morten Bergulf  
Kontorchef

# Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Forord</b>
<b>2</b>	<b>Indholdsfortegnelse</b>
<b>3-4</b>	<b>Indledning</b>
3	Hovedresultater
3-4	Beskrivelse af arbejdsområdet
<b>5-7</b>	<b>Oprettede sager</b>
5	Fordelt på sagsomåder
5-7	Fordelt på a-kasser
<b>8-15</b>	<b>Afsluttede sager</b>
8	Fordelt på sagstyper
8-11	Sagsbehandlingstid
11-14	Omgørelser m.m. fordelt på a-kasser
<b>15</b>	<b>Klager over CKAs afgørelser</b>
<b>16-19</b>	<b>Bilag</b>
16	Bilag 1: A-kasser pr. 31/12-2018 og forkortelser anvendt i statistikken.
17	Bilag 2: Medlemmer, ledige og oprettede sager i 2018, fordelt på a-kasser.
18-19	Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner

# Indledning

## Hovedresultater

- Antallet af sager til CKA var faldet fra 2016 til 2017, men er i 2018 tilbage på niveau med 2016. I 2018 oprettede CKA i alt 2.691 sager, det er 131 flere end året før.
- Sagsområdet "Rådighed og selvforskyldt ledighed" udgør næsten halvdelen af CKA's sager.
- CKA's gennemsnitlige sagsbehandlingstid steg i 2018 til 12,9 uger.
- Andelen af a-kassernes afgørelser, som omgøres af CKA, er steget til 18,9 procent, hvilket er en svag stigning i forhold til 2017.
- CKA's afgørelser kan ankes til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg. Andelen af ankede afgørelser er i 2018 faldet i forhold til 2016 og 2017.
- AST tiltrådte i 2018 CKA's afgørelser i 84,7 procent af klagerne. Det er væsentligt bedre end i 2016 og 2017.

## Beskrivelse af arbejdsområdet

### *Om a-kasserne*

Ved udgangen af 2018 var der i Danmark 24 a-kasser, som var anerkendt af staten. I bilag 1 er der en oversigt over a-kasserne og de forkortelser for dem, som vi benytter i denne statistik.

En a-kasse er en privat forening, som har til formål at sikre medlemmerne bistand ved ledighed. A-kasserne udbetaler blandt andet arbejdsløshedsdagpenge, feriedagpenge og efterløn.

A-kasserne havde 2.107.841 medlemmer i 2018, hvoraf ca. 257.740 medlemmer i løbet af året var berørt af ledighed<sup>1</sup>, svarende til 12,2 procent. Det er et fald i forhold til 2017, hvor 13,2 procent i løbet af året var berørt af ledighed.

74.248 personer var på efterløn i løbet af 2018. Det er et fald i forhold til 2017, hvor antallet var 87.799 personer.<sup>2</sup>

A-kasserne udbetalte i 2018 ca. 15,4 mia. kr. i dagpenge og 9,1 mia. kr. i efterløn.<sup>3</sup>

### *Om klagesystemet*

Hvis et medlem af en a-kasse ønsker at klage over en afgørelse, som a-kassen har truffet, kan medlemmet få sin klage behandlet i CKA.

Medlemmer kan klage over CKA's afgørelser til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).

### *Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA)*

CKA's hovedopgave er at behandle medlemmers klager over deres a-kasses afgørelser.

---

<sup>1</sup> Kilde: Bilag 2.

<sup>2</sup> Kilde: <https://www.jobindsats.dk/jobindsats/> - Efterløn - Antal personer - Hele landet - 2018.

<sup>3</sup> Kilde: <https://www.jobindsats.dk/jobindsats/> - A-dagpenge/Efterløn - Forsørgelsesudgifter - Hele landet - 2018.

CKA behandler sager på følgende sagsområder<sup>4</sup>:

- Gruppe 1: Medlemskab
- Gruppe 2: Selvstændige og beregning
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Udbetaling af dagpenge
- Gruppe 5: Efterløn
- Gruppe 6: Tilbagebetaling, sanktion og regulering
- Gruppe 7: EØS klagesager
- Gruppe 8: Efterregulering af medlems-/efterløns-bidrag

Derudover har CKA en række andre opgaver:

- vejlede a-kasser og borgere om reglerne generelt, både mundtligt og ved skriftlige udtalelser.
- Offentliggøre vejledende udtalelser og konkrete afgørelser af vejledende eller principiel værdi i den offentligt tilgængelige database ARVID.
- Udarbejde svar på høringer om regelændringer med videre.

#### *Definitioner og afgrænsninger*

I denne årsstatistik benyttes udtrykket "Forespørgsler" om de sager, som tidligere var benævnt "Vejledende udtalelser". Der er tale om svar på forespørgsler om forståelsen af reglerne fra borgere, a-kasser og andre.

Udtrykket "Omgørelser" omfatter ændringer og hjemvisninger. Dispensationsansøgninger tæller ikke med i denne sammenhæng, da CKA er 1. instans i forhold til disse.

En hjemvisning betyder en underkendelse - men ikke altid en kritik af underinstansens afgørelse. Hjemvisning indebærer, at det overlades til underinstansen at træffe ny afgørelse i sagen. Hjemvisning kan ske som følge af, at der mangler væsentlige oplysninger, at der er indkommet nye væsentlige oplysninger af betydning for underinstansens oprindelige afgørelse eller som følge af væsentlige sagsbehandlingsfejl eller hjemmelsmangler.

---

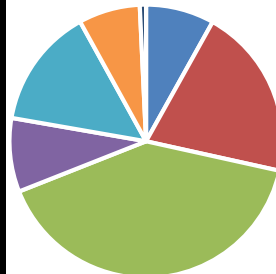
<sup>4</sup> Disse grupper er ændret siden sidste år. Gruppe 8 har ikke sager registreret i CKA, da der er tale om et samarbejde med regnskabsafdelingen.

## Oprettede sager

### Fordelt på sagsområder

Tabel 1: Oprettede sager fordelt på sagsområder 2018<sup>5</sup>

Sagsområder	Antal	Procent
Gruppe 1: Medlemskab	218	8,1%
Gruppe 2: Selvstændige og beregning	548	20,4%
Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed	1.091	40,5%
Gruppe 4: Udbetaling af dagpenge	235	8,7%
Gruppe 5: Efterløn	383	14,2%
Gruppe 6: Tilbagebetaling, sanktion og regulering	196	7,3%
Gruppe 7: EØS klagesager	20	0,7%
<b>Total</b>	<b>2.691</b>	<b>100,0%</b>



I 2018 blev der oprettet i alt 2.691 sager. Det er en stigning i forhold til 2017, hvor der blev oprettet 2.560 sager. Antallet af oprettede sager er dermed tilbage på niveau med 2016, hvor der blev oprettet 2.719 sager.

Lidt under halvdelen af CKA's sager handler om "Rådighed og selvforskyldt ledighed". Dermed er det CKA's suverænt største sagsområde.<sup>6</sup>

Gruppe 7 kom først i løbet af efteråret 2018 statistisk med i CKA. Antallet af sager i den gruppe er således ikke sammenligneligt med tallene fra de andre grupper for hele året.<sup>7</sup>

### Fordelt på a-kasser

Tabel 2: Oprettede sager fordelt på a-kasser<sup>8</sup>

A-kasse	2016		2017		2018	
	Klager og disp.sager	Fore-spørgsler	Klager og disp.sager	Fore-spørgsler	Klager og disp.sager	Fore-spørgsler
3F	242	5	207	15	227	8
AJKS	26	1	21	0	17	0
AKA	158	2	197	4	213	2
ASE	228	4	268	4	328	2
BF-A	8	1	2	0	4	0
BUPL	53	1	45	0	22	1
CA	19	0	27	1	54	0
DANA	58	2	48	1	22	1
DEF	4	1	7	0	5	0
DFH	242	8	256	3	322	3

<sup>5</sup> Kilde: Bilag 3.

<sup>6</sup> Grundet overgangen til nyt system er det ikke muligt at lave gruppe-sammenligninger med tidligere år.

<sup>7</sup> Gruppe 8 har ikke sager i CKA, da der er tale om et samarbejde med regnskabsafdelingen, hvor sagerne er registreret.

<sup>8</sup> Kilder: CKA's Årsstatistik fra 2017 (2015-17) og Bilag 2.

DLFA	109	1	86	1	86	0
DSA	62	2	34	3	45	2
FOA	159	4	145	3	192	3
FRIE	25	0	18	1	26	0
FSA	18	1	-	-	-	-
FTF-A	128	1	111	1	77	2
HK	325	0	312	1	280	4
KRIFA	228	4	219	5	178	0
LH	101	3	84	2	106	3
MA	120	0	106	1	107	2
METAL	78	0	58	0	43	2
MIN	75	0	102	1	104	0
NNF	21	1	17	0	26	0
SLA	55	0	41	0	60	0
TAK	36	1	31	0	40	0
Uden a-kasse	0	98	0	71	8	64
<b>I alt</b>	<b>2.578</b>	<b>141</b>	<b>2.442</b>	<b>118</b>	<b>2.592</b>	<b>99</b>
	<b>2.719</b>		<b>2.560</b>		<b>2.691</b>	
<b>Procent</b>	<b>94,81%</b>	<b>5,19%</b>	<b>95,39%</b>	<b>4,61%</b>	<b>96,32%</b>	<b>3,68%</b>

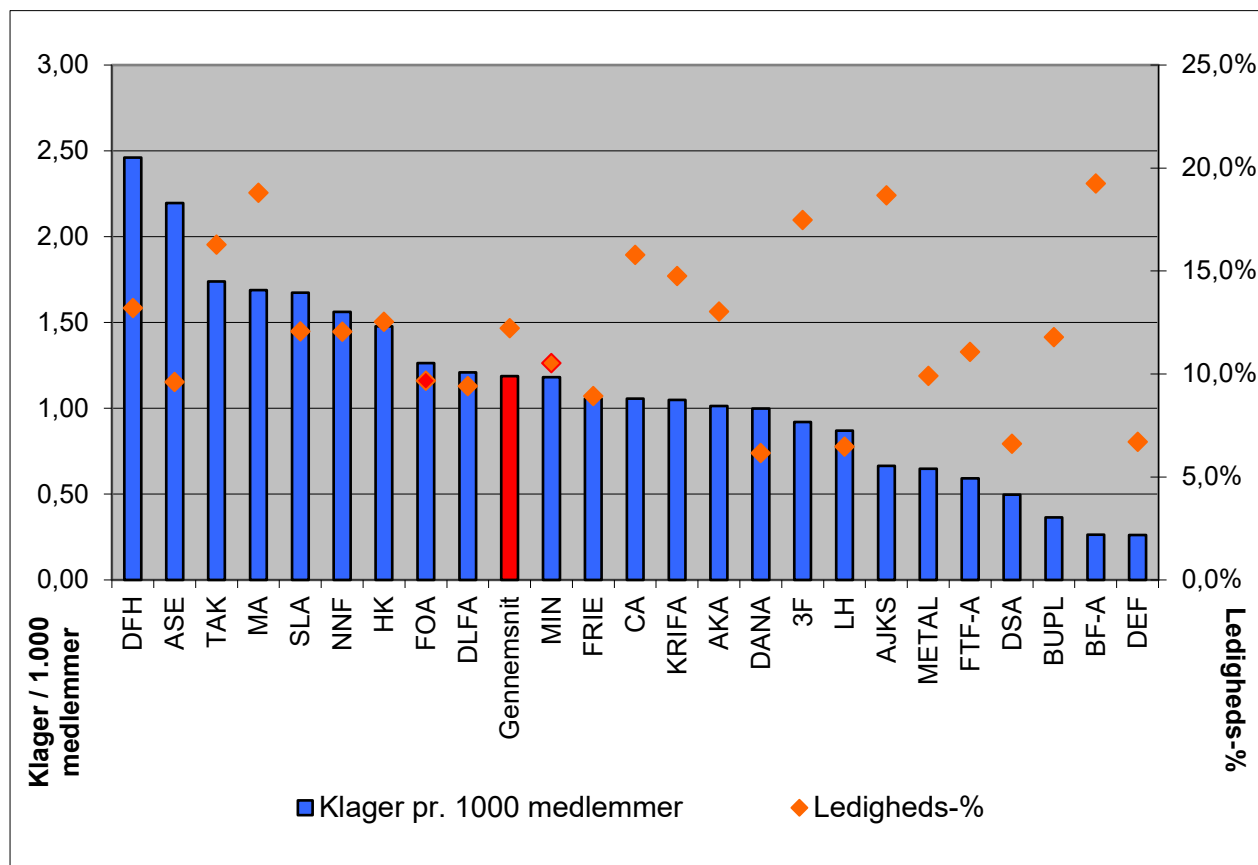
CKA har i 2018 fået flest sager fra medlemmer af ASE, DFH og HK. Sager fra disse a-kasser udgjorde således godt 1/3 af samtlige sager i CKA i 2018. Også i 2016 og 2017 var andelen af sager fra disse a-kasser høj.

Andelen af Forespørgsler er svagt faldende henover de 3 år.

Der er stor forskel på, hvordan klagesager og forespørgsler fordeler sig på a-kasserne, og der er således ikke sammenfald mellem antallet af klagesager og antallet af forespørgsler fra den enkelte a-kasse.

I 2018 blev omkring 1/3 af forespørgslerne modtaget fra a-kasserne. Resten blev modtaget fra borgere eller andre interessenter (i Tabel 2 angivet som "Uden a-kasse").

Figur 1: Oprettede klagesager pr. 1.000 a-kassemedlemmer i 2018<sup>9</sup>



Gennemsnitligt er der kommet godt 1 klage pr. 1.000 a-kassemedlemmer. Ledigheden blandt de forsikrede ledige lå i 2018 på 12,2 procent.

DFH tegner sig for det højeste antal klagesager pr. 1.000 medlemmer. I 2018 har CKA modtaget 2,46 klager pr. 1.000 medlemmer fra DFH.

I den anden ende ligger DEF, BF-A og BUPL med mindre end 0,5 klager pr. 1.000 a-kassemedlemmer.

Som det fremgår af Figur 1, er der ikke en direkte sammenhæng mellem antallet af klager pr. 1.000 medlemmer og ledigheden blandt medlemmerne i de enkelte a-kasser. For eksempel er der høj ledighed blandt medlemmerne af BF-A, AJKS og 3F, mens antallet af klager pr. 1.000 medlemmer i disse a-kasser ligger under gennemsnittet.

<sup>9</sup> Kilde: Bilag 2.



## Afsluttede sager

### Fordelt på sagstyper

I 2018 blev der afsluttet 2.776 sager. Det er 176 mere end i 2017.

I 2018 var 92,6 procent af de sager, der blev afsluttet, klagesager, 3,5 procent var dispensationssager og 3,9 procent var forespørgsler.

Der er i perioden 2016-2018 en klart faldende tendens i andelen af forespørgsler i forhold til det samlede antal afsluttede sager.

**Tabel 3: Afsluttede sager fordelt på sagstyper**

Sagstype	2016		2017		2018	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Klagesager	2.181	88,7%	2.273	87,4%	2.570	92,6%
Disp.sager	147	6,0%	205	7,9%	98	3,5%
Forespørgsler	132	5,4%	122	4,7%	108	3,9%
<b>Total</b>	<b>2.460</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.600</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.776</b>	<b>100,0%</b>

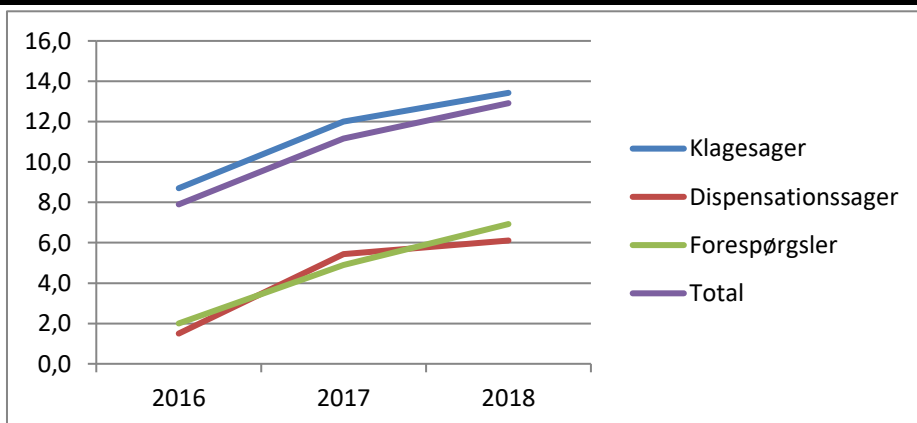
### Sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været stigende i perioden, fra 7,9 uger i 2016 til 11,2 uger i 2017 og til 12,9 uger i 2018.

Stigningen i sagsbehandlingstiden skyldes hovedsageligt, at CKA som følge af flytning til Brønderslev i 2016, brugte en del ressourcer i 2016 og 2017 på ansættelse og oplæring af mange nye medarbejdere og derefter i 2018 har afviklet ophobningen af sager fra 2016-2017.

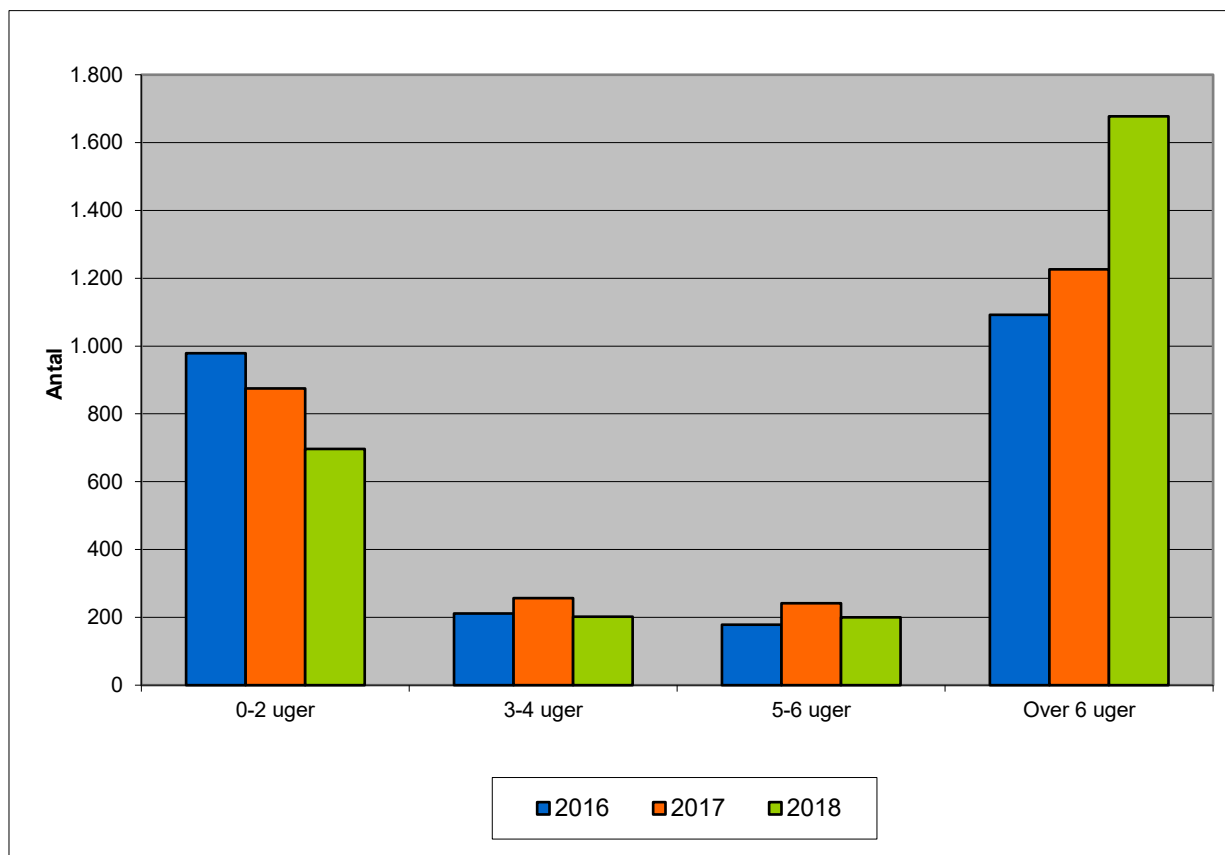
**Tabel 4: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper**

Sagstype	2016		2017		2018	
	Antal	Uger	Antal	Uger	Antal	Uger
Klagesager	2.181	8,7	2.273	12,0	2.570	13,4
Dispensationssager	147	1,5	205	5,4	98	6,1
Forespørgsler	132	2,0	122	4,9	108	6,9
<b>Total</b>	<b>2.460</b>	<b>7,9</b>	<b>2.600</b>	<b>11,2</b>	<b>2.776</b>	<b>12,9</b>



CKA havde i 2016 hævet målet for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid til maksimalt 11,5 uger, grundet håndteringen af CKA's flytning til Brønderslev. Flytningen medførte dog ikke ret meget længere sagsbehandlingstid i 2016, men derimod en ophobning af sager, som har påvirket sagsbehandlingstiden i 2017 og 2018 markant.

**Figur 2: Afsluttede sager fordelt på tidsinterval for sagsbehandling 2016-2018**

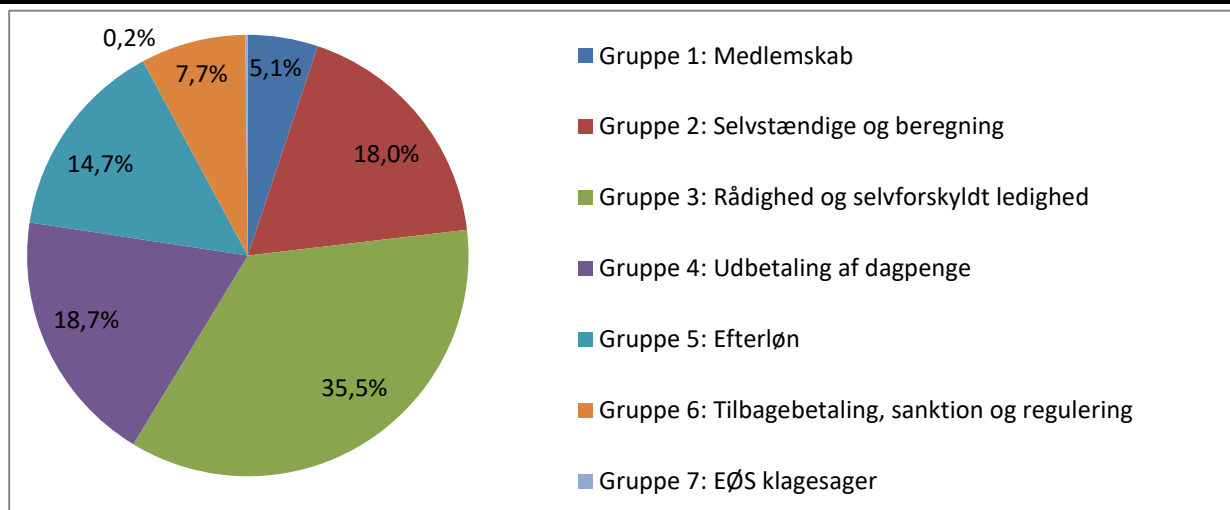


Det fremgår af figur 2, at antallet af sager med en sagsbehandlingstid over 6 uger samlet set er steget fra 2016 til 2018. Disse sagers forholdsmæssige andel af CKAs afsluttede sager er også steget. Således udgjorde denne gruppe af sager 44,3 procent i 2016, 47,2 procent i 2017 og 60,4 procent i 2018, hvor der især har været fokus på at nedbringe puklen af ældre sager.

Antallet af sager med en sagsbehandlingstid på 0-2 uger har været faldende i hele perioden.

Tabel 5: Afsluttede sager i 2018 med sagsbehandlingstid på over 6 uger fordelt på sagsområder

Total	Gruppe 1: Medlemskab	Gruppe 2: Selvstændige og beregning	Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed	Gruppe 4: Udbetaling af dagpenge	Gruppe 5: Efterløn	Gruppe 6: Tilbagebetaling, sanktion og regulering	Gruppe 7: EØS klagesager
1677	86	302	596	314	247	129	3
100,0%	5,1%	18,0%	35,5%	18,7%	14,7%	7,7%	0,2%

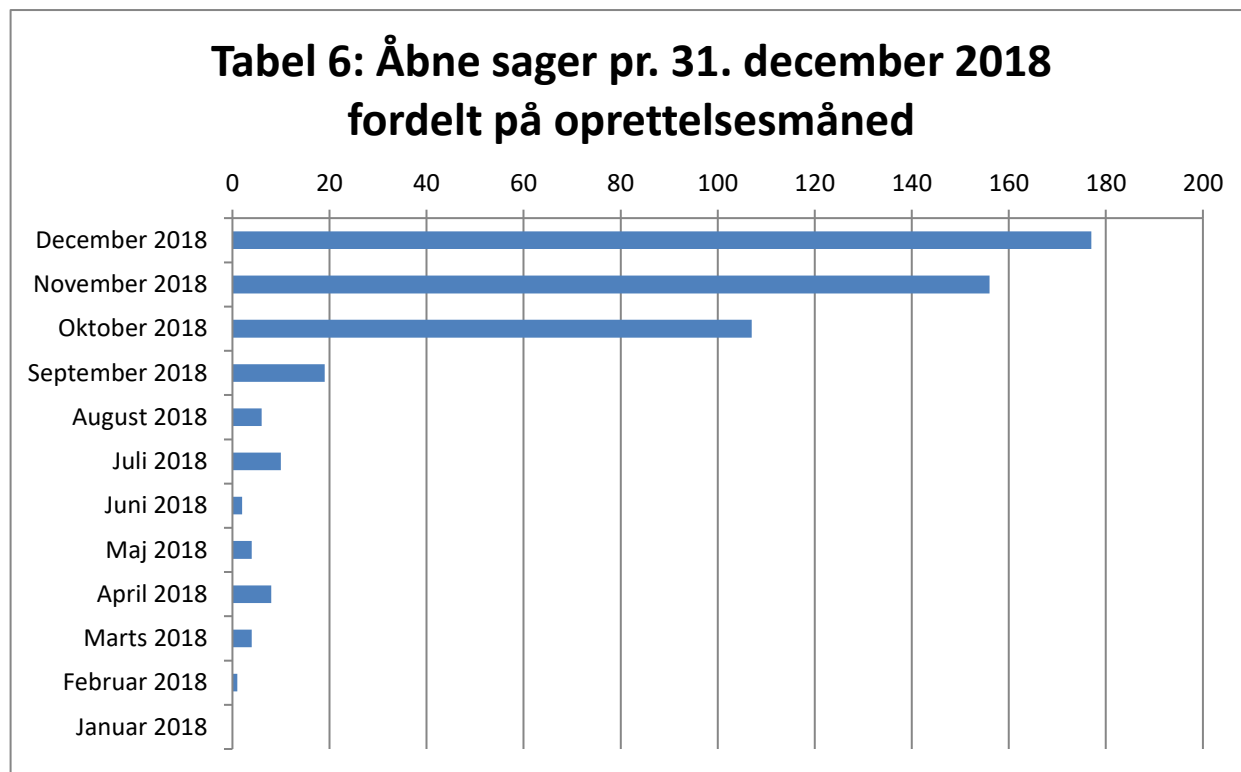


I 2018 var der i alt 1.677 afsluttede sager, som det havde taget mere end 6 uger at behandle.

Fordelingen af sagerne harmonerer med fordelingen af oprettede sager, og ophobningen af sager i 2016 og 2017 har således været ligeligt fordelt på alle sagsområder.

Tabel 6: Åbne sager pr. 31. december 2018 fordelt på oprettelsesmåned

I alt	December 2018	November 2018	Oktober 2018	September 2018	August 2018	Juli 2018	Juni 2018	Maj 2018	April 2018	Marts 2018	Februar 2018	Januar 2018
494	177	156	107	19	6	10	2	4	8	4	1	0



177 sager, svarende til næsten 1/3 af de sager, som var under behandling pr. 31. december 2018, blev oprettet i december 2018 og havde således været oprettet i højst en måned.

92,9 procent af sagerne var oprettet i CKA inden for de seneste 4 måneder. 7,1 procent af sagerne havde altså været oprettet i 4 måneder eller mere.

CKA har et fastsat et mål om, at maksimalt 10 procent af de verserende sager måtte være over 4 måneder gamle. Ved udgangen af 2017 var 25,6 procent af sagerne over 4 måneder gamle, så CKA er lykkedes med at få nedbragt ophobningen fra 2016 og 2017 af gamle sager.

### Omgørelser m.m. fordelt på a-kasser

I dette afsnit viser vi kun CKA's afgørelser i klagesager. Dispensationssager og forespørgsler indgår således ikke i dette afsnit.

#### Omgørelser

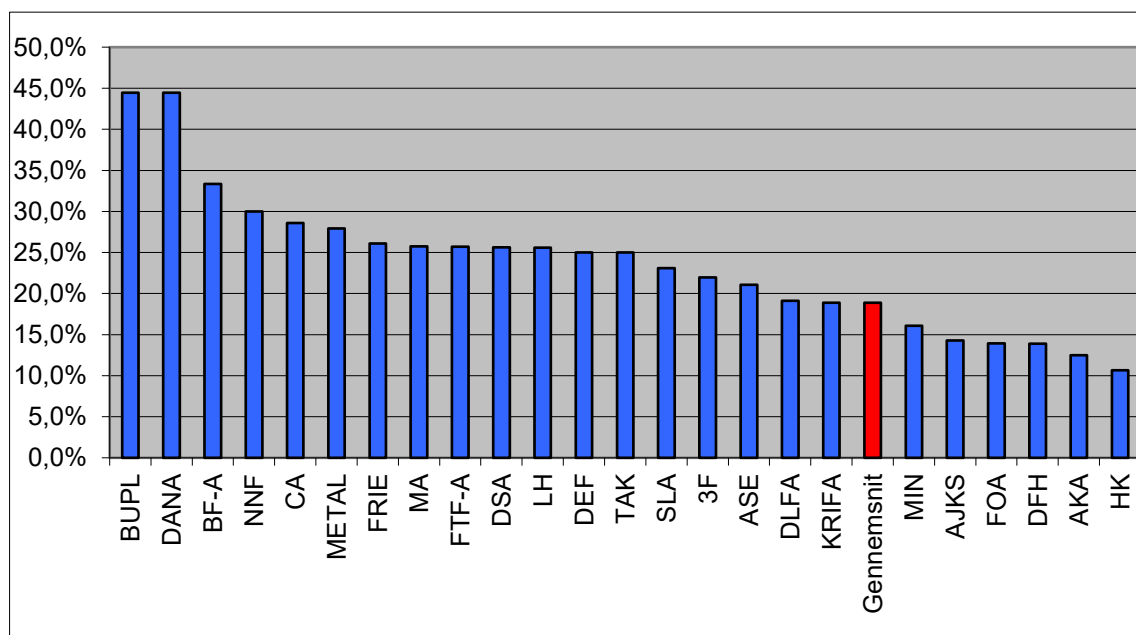
I tabel 7 er fra og med i år optalt et "Andet" udfald, som er afgørelser, der ikke kan kategoriseres som enten omgjort eller ikke-omgjort, typisk fordi der f.eks. er tale om klagesager som er afvist på klagefristen, henlagt, remonstreret eller videresendt.

Rækken "Andet" i A-kasse-kolonnen dækker over klagesager, som ikke kan henføres til en specifik a-kasse, typisk fordi det er sager, hvor 2 eller flere a-kasser er involveret.

**Tabel 7: Afsluttede klagesager fordelt på a-kasser og udfald af afgørelser**

A-kasse	2016			2017			2018			
	Fastholdt	Ændret	Hjemvist	Fastholdt	Ændret	Hjemvist	Fastholdt	Ændret	Hjemvist	Andet
3F	128	27	10	105	31	2	160	41	4	24
AJKS	18	1	1	9	6	0	12	2	0	3
AKA	111	7	4	125	18	5	161	19	4	13
ASE	133	17	4	194	40	4	210	54	2	23
BF-A	5	1	0	2	0	0	2	1	0	0
BUPL	36	4	1	31	4	1	10	8	0	7
CA	20	0	0	13	2	0	30	11	1	6
DANA	37	4	0	41	12	1	10	7	1	3
DEF	2	0	0	2	1	0	3	1	0	0
DFH	176	24	1	173	25	1	217	33	2	33
DLFA	62	12	2	72	12	1	55	13	0	11
DSA	22	7	4	21	14	0	29	10	0	5
FOA	114	10	5	110	11	2	136	17	5	19
FRIE	14	3	0	13	3	1	17	6	0	1
FSA	16	2	3	-	-	-	-	-	-	-
FTF-A	102	14	1	75	19	2	52	16	2	15
HK	269	24	6	207	25	4	252	27	3	19
KRIFA	153	28	0	138	39	0	146	33	1	16
LH	69	12	2	60	13	1	64	21	1	10
MA	80	5	4	67	16	2	75	26	0	19
METAL	48	4	1	42	6	1	31	12	0	5
MIN	47	10	2	67	14	0	73	12	2	11
NNF	4	1	0	8	4	0	14	6	0	2
SLA	33	3	2	29	1	2	40	9	3	4
TAK	27	2	0	16	6	0	27	7	2	5
Andet	-	-	-	-	-	-	48	10	2	5
I alt	<b>1.726</b>	<b>222</b>	<b>53</b>	<b>1.620</b>	<b>322</b>	<b>30</b>	<b>1.874</b>	<b>402</b>	<b>35</b>	<b>259</b>
	<b>2.001</b>			<b>1.972</b>			<b>2.311</b>			
Omgjort	<b>13,7%</b>	<b>275</b>		<b>17,8%</b>	<b>352</b>		<b>18,9%</b>	<b>437</b>		

**Figur 3: Omgørelser af a-kassernes afgørelser i 2018**



Figur 3 viser omgørelsesprocenten for a-kassernes afgørelser.

De 259 sager, som ikke kan kategoriseres er udeladt af opgørelsen i Figur 3 og tæller således ikke med i det samlede antal klagesager her.

CKA omgjorde a-kassernes afgørelser i 13,7 procent af klagesagerne i 2016, 17,8 procent i 2017 og 18,9 procent i 2018. Denne stigning skal ses i lyset af dagpengereformen og det forhold, at sager ikke tidligere er blevet kategoriseret som "Andet" og derfor i nogle tilfælde har indgået i total-antallet (og dermed gjort andelen af omgørelser mindre). CKA finder det mest korrekt at udelade de sager, som ikke kan kategoriseres, da disse typisk ikke er blevet materielt behandlet.

Der er en vis sammenhæng mellem omgørelsesprocenten og antallet af sager i den enkelte a-kasse, idet a-kasser med få klagesager vil få større udslag på omgørelsesprocenten når enkelte sager omgøres. Dette se f.eks. ved, at BUPL's og DANA's omgørelsesandel er på 44,4 procent (8 sager), mens deres andel af de samlede antal klagesager udgør 0,8 procent (18 klager).

CKA bemærker i den forbindelse, at omgørelsesprocenten alene siger noget om, hvor mange klagesager CKA har ændret eller hjemvist til ny behandling i a-kassen. Den siger ikke nødvendigvis noget om, hvor godt den enkelte a-kasse administrerer efter reglerne. Nogle a-kasser har meget få klagesager, hvilket (som nævnt) kan give store udsving i omgørelsesprocenten. Derudover er de afgørelser, som er påklaget til CKA, ikke nødvendigvis et repræsentativt udsnit af a-kassens afgørelser. Endelig betyder en hjemvisning ikke altid en kritik af a-kassens afgørelse.

CKA har tidligere lavet opgørelser over, hvor mange sager der er omgjort og hjemvist til a-kasserne inden for de forskellige sagsområder (tidligere Bilag 4). Dette vurderes uden værdi og er udeladt fra og med i år.

### *Realudligninger*

CKA kan realudligne, hvis et medlem har mistet en ret på grund af en a-kasses manglende, mangelfulde eller forkerte vejledning. Realudligning betyder, at medlemmet stilles som om a-kassen har

vejledt korrekt. Det er bl.a. en betingelse, at medlemmet har været i god tro og ikke har udvist egen skyld. Det skal endvidere være sandsynliggjort, at medlemmet ville have handlet i overensstemmelse med en korrekt vejledning mv.

**Tabel 8: Centrets omgørelser (O) af a-kassernes afgørelser og afgørelser om realudligning (R)**

A-kasse	2016			2017			2018		
	O	R	Andel	O	R	Andel	O	R	Andel
3F	27	0	0,0%	31	1	3,2%	45	2	4,4%
AJKS	1	1	100,0%	6	0	0,0%	2	0	0,0%
AKA	7	0	0,0%	18	2	11,1%	23	2	8,7%
ASE	17	0	0,0%	40	0	0,0%	56	2	3,6%
BF-A	1	1	100,0%	0	0	-	1	0	0,0%
BUPL	4	0	0,0%	4	0	0,0%	8	0	0,0%
CA	0	0	-	2	0	0,0%	12	0	0,0%
DANA	4	0	0,0%	12	0	0,0%	8	0	0,0%
DEF	0	0	-	1	0	0,0%	1	0	0,0%
DFH	24	7	29,2%	25	6	24,0%	35	6	17,1%
DLFA	12	1	8,3%	12	0	0,0%	13	0	0,0%
DSA	7	2	28,6%	14	3	21,4%	10	2	20,0%
FOA	10	2	20,0%	11	2	18,2%	22	4	18,2%
FRIE	3	0	0,0%	3	0	0,0%	6	0	0,0%
FSA	2	0	0,0%	-	-	-	-	-	-
FTF-A	14	2	14,3%	19	4	21,1%	18	8	44,4%
HK	24	2	8,3%	25	2	8,0%	30	1	3,3%
KRIFA	28	4	14,3%	39	6	15,4%	34	4	11,8%
LH	12	0	0,0%	13	0	0,0%	22	1	4,5%
MA	5	1	20,0%	16	4	25,0%	26	3	11,5%
METAL	4	1	25,0%	6	1	16,7%	12	0	0,0%
MIN	10	0	0,0%	14	0	0,0%	14	1	7,1%
NNF	1	0	0,0%	4	0	0,0%	6	0	0,0%
SLA	3	0	0,0%	1	0	0,0%	12	0	0,0%
TAK	2	0	0,0%	6	0	0,0%	9	0	0,0%
<b>I alt</b>	<b>222</b>	<b>24</b>	<b>10,8%</b>	<b>322</b>	<b>31</b>	<b>9,6%</b>	<b>425</b>	<b>36</b>	<b>8,5%</b>

Kolonnen R (Antal realudligninger) viser afgørelser, hvor vejledningen fra a-kassen ikke har været tilfredsstillende og har medført realudligning fra CKA.

## Klager over CKAs afgørelser

CKAs afgørelser kan påklages til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).

**Tabel 10: Afgørelser truffet af AST**

<b>AST-afgørelse</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Klage-%</b>	9,6%	9,6%	8,4%
Tiltræder	175	132	166
Ændrer	44	24	29
Hjemviser	0	1	1
<b>I alt</b>	<b>219</b>	<b>157</b>	<b>196</b>
<b>Tiltrædelses-%</b>	<b>79,9%</b>	<b>84,1%</b>	<b>84,7%</b>

Andelen af sager, der ankes til AST, er faldet til 8,4 procent i 2018.

Tiltrædelsesprocenten i 2018 er steget med 0,6 procent. Det er således stadig mindre end 1/5 af sagerne, hvor AST ikke giver CKA medhold.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> CKA kan ikke for 2018 se, hvordan tiltrædelsen fordeler sig på de forskellige sagsområder (som gjort tidligere år).



## Bilag

**Bilag 1: A-kasser pr. 31/12-2018 og forkortelser anvendt i statistikken**

A-kassens fulde navn	Forkortelse
Akademikernes A-kasse	AKA
A-kassen Frie	FRIE
A-kassen LH	LH
Arbejdsløshedskassen ASE	ASE
Arbejdsløshedskassen for Journalistik, Kommunikation og Sprog	AJKS
BUPL-A Børne- og Ungdomspædagogernes Landsdækkende Arbejdsløshedskasse	BUPL
Byggefagenes Arbejdsløshedskasse	BF-A
CA A-kasse	CA
DANA - Arbejdsløshedskasse for Selvstændige	DANA
Det Faglige Hus - A-kasse	DFH
Din Sundhedsfaglige A-kasse	DSA
El-fagets Arbejdsløshedskasse	DEF
Faglig Fælles A-kasse	3F
FOA, Fag og Arbejdes Arbejdsløshedskasse	FOA
FTF-A Funktionærernes og Tjenestemændenes Fælles Arbejdsløshedskasse	FTF-A
Fødevareforbundet NNFs a-kasse	NNF
HK/Danmarks A-kasse	HK
Kristelig A-kasse	KRIFA
Lærernes a-kasse	DLFA
Magistrenes Arbejdsløshedskasse	MA
Metalarbejdernes Arbejdsløshedskasse	METAL
Min A-kasse	MIN
Socialpædagogernes Landsdækkende Arbejdsløshedskasse	SLA
Teknikernes Arbejdsløshedskasse	TAK

Funktionærernes og Servicefagenes Arbejdsløshedskasse	FSA
---	-----

Kilde: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/oversigt-over-a-kasserne/>

Noter:

FSA blev pr. 1/1-2017 slået sammen med MIN. Af sammenligningsgrunde figurerer de stadig enkelte steder i statistikken.

FRIE hed tidligere "Frie Funktionærers A-kasse".

**Bilag 2: Medlemmer, ledige og oprettede sager i 2018, fordelt på a-kasser**

A-kasse	Medlemmer	Ledige	Disp.sager	Forespørgsler	Klager
3F	230.555	40.301	15	8	212
AJKS	22.582	4.215	2	0	15
AKA	207.342	27.008	3	2	210
ASE	145.669	14.009	8	2	320
BF-A	15.223	2.931	0	0	4
BUPL	57.519	6.776	1	1	21
CA	50.209	7.925	1	0	53
DANA	20.037	1.233	2	1	20
DEF	19.110	1.281	0	0	5
DFH	123.577	16.307	18	3	304
DLFA	71.145	6.699	0	0	86
DSA	90.482	5.980	0	2	45
FOA	148.087	14.318	5	3	187
FRIE	22.714	2.026	2	0	24
FTF-A	130.035	14.388	0	2	77
HK	183.992	23.068	8	4	272
KRIFA	165.915	24.490	4	0	174
LH	113.899	7.363	7	3	99
MA	63.371	11.911	0	2	107
METAL	66.297	6.567	0	2	43
MIN	86.412	9.088	2	0	102
NNF	16.004	1.929	1	0	25
SLA	34.655	4.183	2	0	58
TAK	23.010	3.744	0	0	40
Uden a-kasse	-	-	1	64	7
<b>Total</b>	<b>2.107.841</b>	<b>257.740</b>	<b>82</b>	<b>99</b>	<b>2.510</b>
			<b>2.691</b>		

**Noter/Kilder:**

"Medlemmer" angiver medlemskontingenter (både fuldtid og deltid, men ikke kontingent-fritagede) medio 2018 (pr. 1/7-2018). Kilde: <https://star.dk/viden-og-tal/statistik/statistik-om-a-kassernes-medlemstal> - September 2018.

"Ledige" angiver, hvor mange personer der har modtaget arbejdsløshedsdagpenge i kortere eller længere tid i løbet af året. Kilde: <https://www.jobindsats.dk/jobindsats/> - A-dagpenge - Antal personer - Hele landet - 2018.

"Disp.sager (dispensationssager)", "Forespørgsler" og "Klager" angiver, hvor mange sager CKA har modtaget fra den enkelte a-kasse i løbet af året.

**Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner**

Emner	Antal sager fordelt på Grupper							Udenfor grupper
	1	2	3	4	5	6	7	
Afmelding			2					
A-kasseadministration	9							
A-kasser								10
A-kassernes vejledningspligt								19
A-kasetilbagebetaling						4		
Aktivering			1					
Arbejdsløshedsforsikring								2
Befordringsgodtgørelse			13					
Beregning af dagpengesats		21						
Beskæftigelseskrav		52						
Beskæftigelsesplan/indsats			4					
Dagpenge								515
Dagpenge under uddannelse			12					
Dagpengeret		181						
Deltids- og fuldtidsforsikring	3							
Efterløn					57			
Efterløn, anciennitet					9			
Efterløn, arbejde					8			
Efterløn, dagpengeret					3			
Efterløn, indtægt					7			
Efterløn, præmie					82			
Efterløn, udbetaling					17			
Efterløn, udland					2			
Efterlønsbevis					14			
Efterlønsbidrag					66			
Erstatning						1		
EØS							13	
Fastholdelse								1
Feriedagpenge		95						
Feriepenge								3
Fleksjob	1							
Fradrag				41				
Frigørelsesattest				1				
Førtidspension					1			
G-dage				4				
Jobcenter			1					
Jobnet			1					
Jobrettet uddannelse			15					
Jobsøgning			5					
kontingent	38							
Ledighed			7					
Lønmodtager								1

Løntilskud			1					
Medlemsbidrag	21							
Medlemskontigenter	11							
Modregning								3
Ophør selvstændig hovedbeskæftigelse		9						
Opkrævning af tilbagebetalingsbeløb						5		
Optagelse	17							
Orlovsordning			1					
PD U1							1	
Pension					4			
Refusion						4		
Rådighed			247					
Selvforskyldt ledighed			431					
Selvstændig bibeskæftigelse		9						
Selvstændig virksomhed		15						
Selvvalgt uddannelse			1					
Seniorpolitik					1			
Slettelse pga. gæld til a-kassen	37							
Social pension					1			
Statistikregister								1
Supplerende dagpenge				121				
Sygedagpenge		3						
Sygefravær			1					
Tilbagebetaling og sanktion						125		
Tilmelding i jobcenteret			29					
Uddannelsesaktivering			2					
Udmeldelse af a-kasse	9							
Vedtægter	9							
Ydelser		4						
Udenfor emner								227
<b>Hovedtotal</b>	<b>155</b>	<b>389</b>	<b>774</b>	<b>167</b>	<b>272</b>	<b>139</b>	<b>14</b>	<b>782</b>
<b>Fordeling af "udenfor"</b>	<b>63</b>	<b>159</b>	<b>317</b>	<b>68</b>	<b>111</b>	<b>57</b>	<b>6</b>	
<b>Gruppe-total</b>	<b>218</b>	<b>548</b>	<b>1091</b>	<b>235</b>	<b>383</b>	<b>196</b>	<b>20</b>	<b>2691</b>
<b>Procentvis</b>	<b>8,1%</b>	<b>20,4%</b>	<b>40,5%</b>	<b>8,7%</b>	<b>14,2%</b>	<b>7,3%</b>	<b>0,7%</b>	<b>100,0%</b>

Kilde: AIDA og Public 360.

Noter:

Grundet implementeringen af det nye system (Public 360), går visse emner på tværs af grupperne ("udenfor grupper").

Grundet overgangen til nyt system, kan sagerne fra det gamle system (AIDA) ikke emne-fordeles og er således anført som "Udenfor emner".

Sager, som er "udenfor" emne eller gruppe, er fordelt mellem grupperne i forhold til antallet af emne-/gruppe-registrerede sager.

Grundet overgangen til nyt system, kan dette bilag ikke som sædvanligt sammenlignes med tidligere år, da både emner og grupper er ændret.