

Årsstatistik for CKA 2020

Udvikling i 2020 sammenholdt med 2018 og 2019

Februar 2021

Forord

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udgiver igen i år en statistik over de sager, som Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) i STAR Brønderslev behandler.

Statistikken dækker kalenderåret 2020 og sammenholdes med 2018 og 2019.

Det er vores ambition med statistikken at give et retvisende og tilpas detaljeret billede af CKAs sags-portefølje. Flere a-kasser er kommet med forslag og bemærkninger til vores statistikker. Det er vi glade for og vi modtager også meget gerne kommentarer og ønsker til fremtidige statistikker.

Kun en lille del af a-kassernes afgørelser ender til behandling i CKA. Derfor kan de konklusioner, som vi drager på baggrund af CKAs sags-portefølje, ikke overføres til hele den enkelte a-kasses portefølje. Fra nogle a-kasser modtager vi så få sager, at procenttallet for vores ændringer af a-kassens afgørelser ikke kan sige noget om a-kassens kvalitet i afgørelserne. Dertil kommer, at nogle afgørelser er præget af skøn, og at en omgørelse derfor ikke nødvendigvis er udtryk for en kritik af a-kassen.

Som led i Regeringens udspil ”Bedre Balance” flyttede CKA i april 2016, sammen med en række andre fagområder fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR), fra København til Brønderslev i Nordjylland. Flytningen gik godt, men havde selvfølgelig en vis betydning for sagsbehandlingen i CKA.

Det fremgår af denne statistik, at stigningen i sagsbehandlingstid grundet udflytningen er stoppet, og vi er nu tilbage på niveauet fra før udflytningen i 2016. Målet for 2020 var igen at få sagsbehandlingstiden ned på 8 uger – den er kommet ned på under 6 uger.

I løbet af 2018 overgik CKA fra det tidligere sagsbehandlingssystem ”AIDA” til Styrelsens ”Public 360”. Det har medført ændringer i visse af statistikens data-grundlag, og nogle steder har det derfor ikke været muligt at lave statistikken nøjagtigt som tidligere år - f.eks. har det i mange tilfælde ikke været muligt at foretage sammenligninger med tidligere år. Der er anført noter disse steder. Hvis ikke andet er anført, så er data hentet fra sagsbehandlingssystemet Public 360.

Brønderslev, februar 2021
Lone Kudahl
Kontorchef

Indholdsfortegnelse

1	Forord
2	Indholdsfortegnelse
3-4	Indledning
3	Hovedresultater
3-4	Beskrivelse af arbejdsområdet
5-7	Oprettede sager
5	Fordelt på sagsomåder
5-7	Fordelt på a-kasser
8-15	Afsluttede sager
8	Fordelt på sagstyper
8-11	Sagsbehandlingstid
11-16	Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser
17	Klager over CKAs afgørelser
18-21	Bilag
18	Bilag 1: A-kasser pr. 31/12-2020 og forkortelser anvendt i statistikken.
19	Bilag 2: Medlemmer, ledige og oprettede sager i 2020, fordelt på a-kasser.
20-21	Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner

Indledning

Hovedresultater

- Antallet af sager til CKA er i år faldet, og er nu på niveau med årene før 2018.
- Sagsområdet "Rådighed og selvforskyldt ledighed" udgør mere end 1/3 af CKA's sager.
- Efter en stigning i sagsbehandlingstiden siden udflytningen i 2016, så har der i 2020 været et markant fald i sagsbehandlingstiden de seneste 2 år - fra 12,9 uger i 2018 til 5,9 uger i 2020.
- Andelen af a-kassernes afgørelser, som omgøres af CKA, fortsætter en svag stigning fra 19,1 % i 2019 til 21,0 % i 2020.
- Andelen af omgjorte afgørelser, som sker ved realudligninger har i årene 2017-2019 været faldende, men er i 2020 steget med 5 procentpoint.
- CKA's afgørelser kan ankes til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg. Andelen af ankede afgørelser var faldende i perioden 2017-2019, men er i 2020 steget til 9,0 % fra 7,9 % i 2019.
- AST tiltrådte i 2020 CKA's afgørelser i 97,0 % af klagerne. Det er en stigning, som er fortsat siden 2016.

Beskrivelse af arbejdsområdet

Om a-kasserne

Ved udgangen af 2020 var der i Danmark 23 a-kasser, som var anerkendt af staten. I bilag 1 er der en oversigt over a-kasserne og de forkortelser for dem, som vi benytter i denne statistik.

En a-kasse er en privat forening, som har til formål at sikre medlemmerne bistand ved ledighed. A-kasserne udbetaler blandt andet arbejdsløshedsdagpenge, feriedagpenge og efterløn.

A-kasserne havde 2.150.138 medlemmer medio 2020, hvoraf ca. 308.129 medlemmer i løbet af året var berørt af ledighed¹, svarende til 14,3 procent. Det er en stigning i forhold til 2019, hvor 12,1 % i løbet af året var berørt af ledighed.

62.618 personer var på efterløn i løbet af 2020. Det er en lille stigning i forhold til 2019, hvor antallet var 59.421 personer.²

A-kasserne udbetalte i 2019 ca. 22,0 mia. kr. i dagpenge og 8,5 mia. kr. i efterløn.³

Om klagesystemet

Hvis et medlem af en a-kasse ønsker at klage over en afgørelse, som a-kassen har truffet, kan medlemmet få sin klage behandlet i CKA.

Medlemmer kan klage over CKA's afgørelser til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).

Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA)

CKA's hovedopgave er at behandle medlemmers klager over deres a-kasses afgørelser.

¹ Kilde: Bilag 2.

² Kilde: <https://www.jobindsats.dk/jobindsats/> - Efterløn - Antal personer - Hele landet – 2019/2020.

³ Kilde: <https://www.jobindsats.dk/jobindsats/> - A-dagpenge/Efterløn - Forsørgelsesudgifter - Hele landet - 2020.

CKA behandler sager på følgende sagsområder⁴:

- Gruppe 1: Medlemskab
- Gruppe 2: Selvstændige og beregning
- Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed
- Gruppe 4: Udbetaling af dagpenge
- Gruppe 5: Efterløn
- Gruppe 6: Tilbagebetaling, sanktion og regulering
- Gruppe 7: EØS klagesager
- Gruppe 8: Efterregulering af medlems-/efterløns-bidrag

Derudover har CKA en række andre opgaver:

- vejlede a-kasser og borgere om reglerne generelt, både mundtligt og ved skriftlige udtalelser.
- Offentliggøre vejledende udtalelser og konkrete afgørelser af vejledende eller principiel værdi i den offentligt tilgængelige database ARVID.
- Udarbejde svar på høringer om regelændringer med videre.

Definitioner og afgrænsninger

I denne årsstatistik benyttes udtrykket "Forespørgsler" om de sager, som tidligere (før 2018) var benævnt "Vejledende udtalelser". Der er tale om svar på forespørgsler om forståelsen af reglerne fra borgere, a-kasser og andre.

Udtrykket "Omgørelser" omfatter ændringer og hjemvisninger. Dispensationsansøgninger tæller ikke med i denne sammenhæng, da CKA er 1. instans i forhold til disse.

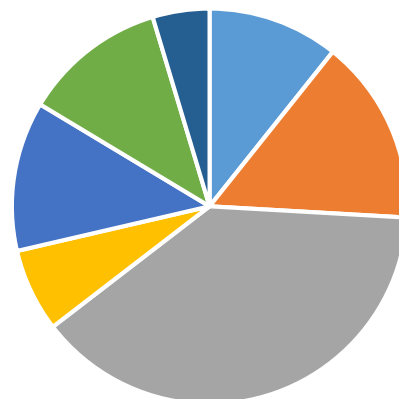
En hjemvisning betyder en underkendelse - men ikke altid en kritik af underinstansens afgørelse. Hjemvisning indebærer, at det overlades til underinstansen at træffe ny afgørelse i sagen. Hjemvisning kan ske som følge af, at der mangler væsentlige oplysninger, at der er indkommet nye væsentlige oplysninger af betydning for underinstansens oprindelige afgørelse eller som følge af væsentlige sagsbehandlingsfejl eller hjemmelsmangler.

⁴ Gruppe 8 har ikke sager registreret i CKA, da der er tale om et samarbejde med regnskabsafdelingen.

Oprettede sager

Tabel 1: Oprettede sager fordelt på sagsområder 2020⁵

Sagsområder	Antal	Procent
Gruppe 1: Medlemskab	189	10,7%
Gruppe 2: Selvstændige og beregning	268	15,2%
Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed	682	38,7%
Gruppe 4: Udbetaling af dagpenge	120	6,8%
Gruppe 5: Efterløn	216	12,2%
Gruppe 6: Tilbagebetaling, sanktion og regulering	207	11,7%
Gruppe 7: EØS klagesager	82	4,6%
Antal i grupper	1.764	100,0%
Udenfor grupper	739	
Total	2.503	



I 2020 blev der oprettet i alt 2.503 sager. Det er et fald i forhold til 2018 og 2019, hvor der blev oprettet henholdsvis 2.651 og 3.023 sager.

Over en tredjedel af CKA's sager handler om ”Rådighed og selvforskyldt ledighed”. Dermed er det CKA's største sagsområde.

En stor del af CKA's sager går på tværs af grupperne eller kan ikke kategoriseres, og er derfor anført som "udenfor grupper".

Fordelt på a-kasser

Tabel 2: Oprettede sager fordelt på a-kasser⁶

A-kasse	2018		2019		2020	
	Klager og disp.sager	Fore-spørgsler	Klager og disp.sager	Fore-spørgsler	Klager og disp.sager	Fore-spørgsler
3F	227	8	253	10	211	4
AJKS	17	0	35	1	19	1
AKA	213	2	294	12	219	4
ASE	328	2	262	12	227	5
BF-A	4	0	3	0	5	0
BUPL	22	1	33	0	32	0
CA	54	0	51	0	35	1
DEF	5	0	10	0	11	1
DFH	322	3	365	5	312	9
DSA	45	2	45	1	30	0
F-F	26	0	18	1	45	0
FOA	192	3	186	1	137	1
FTF-A	77	2	124	1	105	2
HK	280	4	219	2	170	2
KRIFA	178	0	205	4	181	1
LAKA	86	0	89	1	85	1

⁵ Kilde: Bilag 3.

⁶ Kilder: CKAs Årsstatistik fra 2019 (2017-19) og Bilag 2.

Tabel 2: Oprettede sager fordelt på a-kasser⁶

LH	106	3	89	5	104	9
MA	107	2	143	3	148	2
METAL	43	2	80	6	91	2
MIN	104	0	135	1	148	1
NNF	26	0	173	1	32	3
SLA	60	0	32	0	18	1
TAK	40	0	32	0	23	0
DANA	22	1	37	1	0	0
Uden A-kasse	8	64	7	40	7	58
I alt	2.592	99	2.920	108	2.395	108
	2.691		3.028		2.503	
Procent	96,32%	3,68%	96,43%	3,57%	95,69%	4,31%

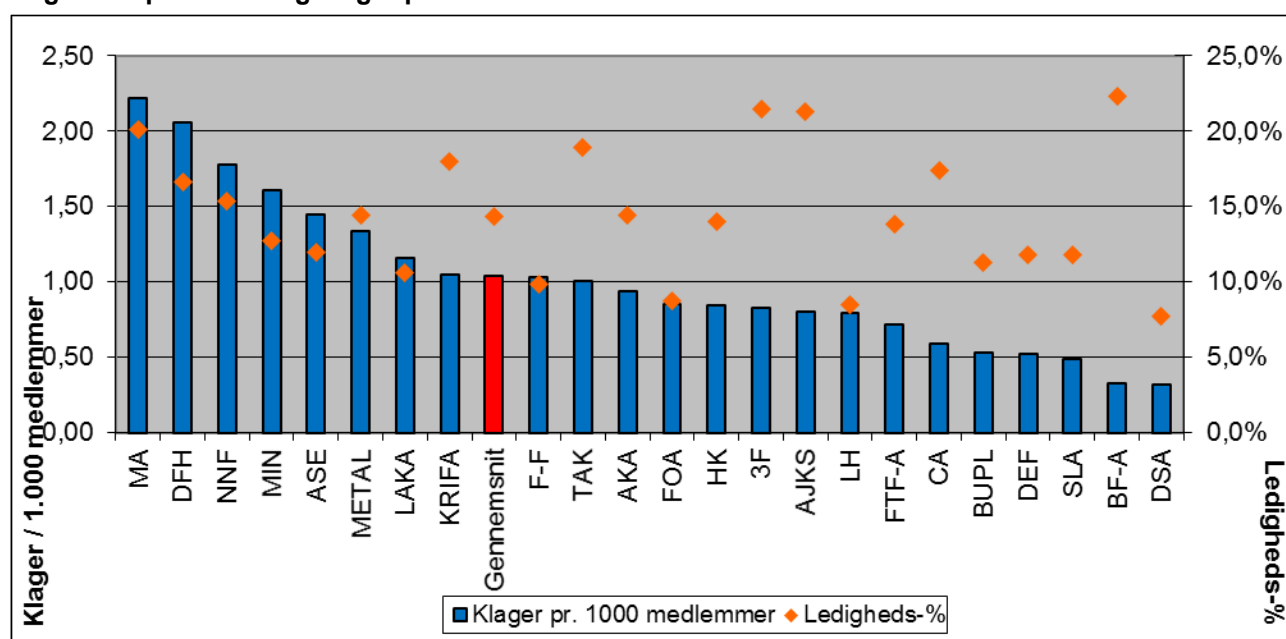
CKA har i 2020 fået flest sager fra medlemmer af AKA, ASE og DFH. Sager fra disse 3 a-kasser udgjorde således næsten 1/3 af samtlige sager i CKA i 2020.

Antallet af Forespørgsler er forholdsvis stabilt gennem årene, men andelen er steget i 2020, som følge af faldet i antallet af klage-/dispensationssager.

Der er stor forskel på, hvordan klagesager og forespørgsler fordeler sig på a-kasserne, og der er således ikke sammenfald mellem antallet af klagesager og antallet af forespørgsler fra den enkelte a-kasse.

I 2020 blev omkring 2/3 af forespørgslerne modtaget fra a-kasserne. Resten blev modtaget fra borgere eller andre interessenter (i Tabel 2 angivet som "Uden a-kasse").

Figur 1: Oprettede klagesager pr. 1.000 a-kassemedlemmer i 2020⁷



⁷ Kilde: Bilag 2.

Gennemsnitligt er der kommet godt 1 klage pr. 1.000 a-kassemedlemmer. Ledigheden blandt de forsikrede ledige lå i 2020 på 14,3 procent.

MA tegner sig for det højeste antal klagesager pr. 1.000 medlemmer. I 2020 har CKA modtaget 2,22 klager pr. 1.000 medlemmer fra NNF.

I den anden ende ligger DSA, BF-A og SLA med mindre end 0,5 klager pr. 1.000 a-kassemedlemmer.

Som det fremgår af Figur 1, er der ikke en direkte sammenhæng mellem antallet af klager pr. 1.000 medlemmer og ledigheden blandt medlemmerne i de enkelte a-kasser. For eksempel er der forholdsvis høj ledighed blandt medlemmerne af BF-A, 3F og AJKS, mens antallet af klager pr. 1.000 medlemmer i disse a-kasser ligger under gennemsnittet.

Afsluttede sager

Fordelt på sagstyper

I 2020 blev der afsluttet 2.686 sager. Det er 15,0 procent mindre end i 2018.

I 2020 var 88,9 procent af de sager, der blev afsluttet, klagesager, 6,9 procent var dispensationssager og 4,2 procent var forespørgsler.

Fordelingen af sagstyperne er forholdsvis stabil i perioden 2018-2020.

Tabel 3: Afsluttede sager fordelt på sagstyper⁸

Sagstype	2018		2019		2020	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Klagesager	2.570	92,6%	2.798	88,5%	2.389	88,9%
Disp.sager	98	3,5%	256	8,1%	185	6,9%
Forespørgsler	108	3,9%	107	3,4%	112	4,2%
Total	2.776	100,0%	3.161	100,0%	2.686	100,0%

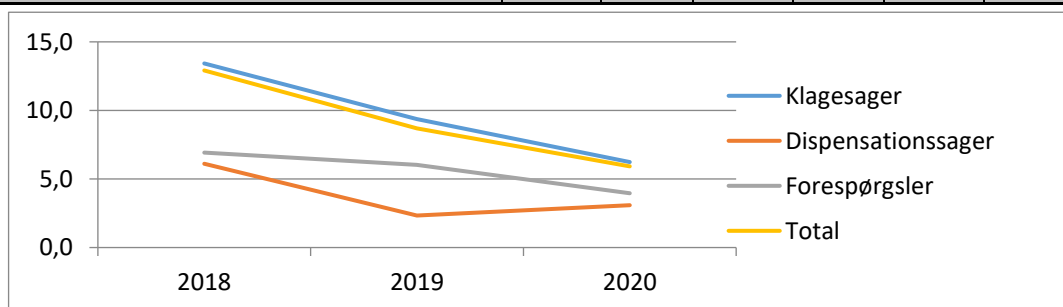
Sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet markant fra 2018-2019-2020. Fra 12,9 til 8,7 procent og videre til 5,9 procent.

CKA er således tilbage på niveauet fra før udflytningen i 2016.

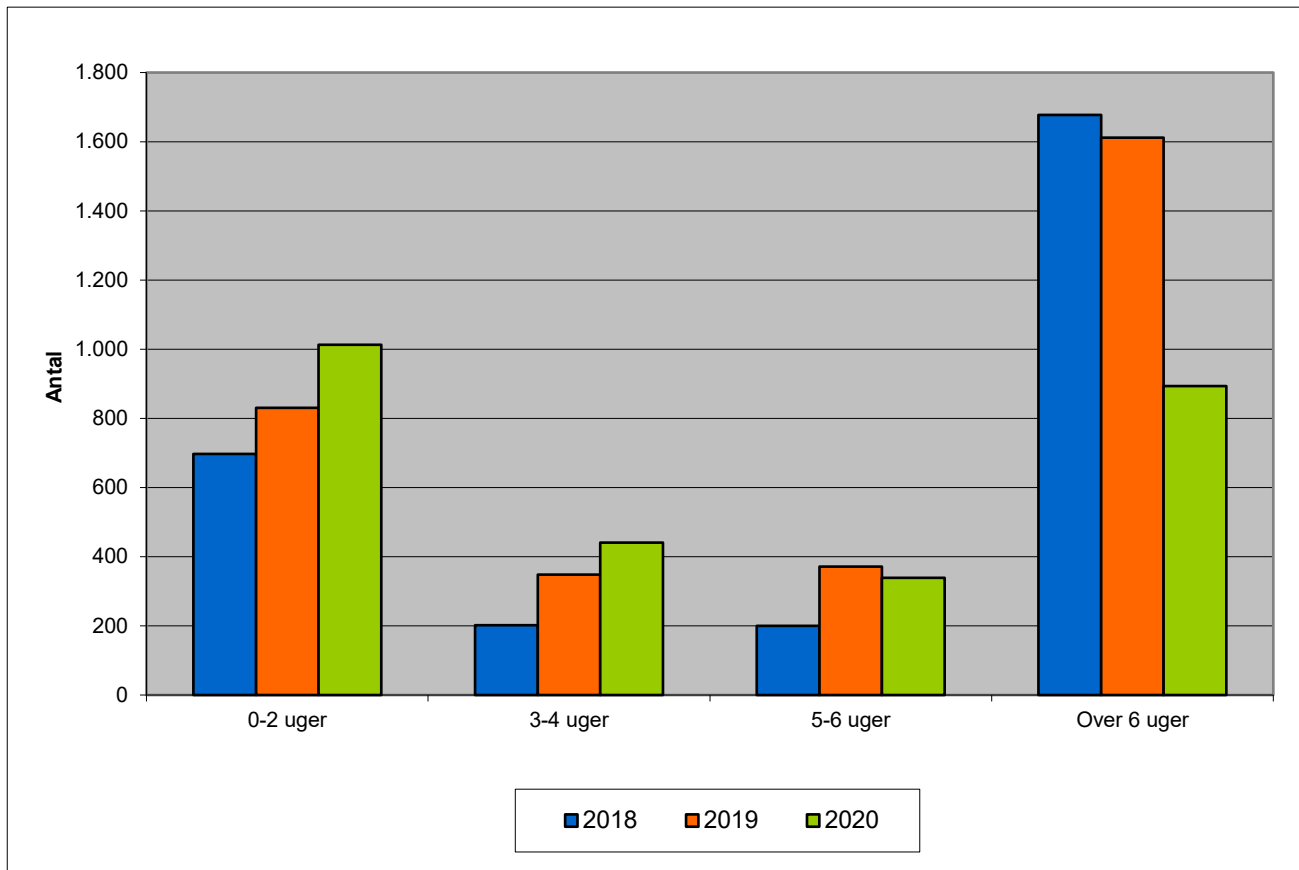
Tabel 4: Afsluttede sagers gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper

Sagstype	2018		2019		2020	
	Antal	Uger	Antal	Uger	Antal	Uger
Klagesager	2.570	13,4	2.798	9,4	2.389	6,2
Dispensationssager	98	6,1	256	2,3	185	3,1
Forespørgsler	108	6,9	107	6,0	112	4,0
Total	2.776	12,9	3.161	8,7	2.686	5,9



⁸ Kilde: CKAs Årsstatistik fra 2019 (2017-19) og Public 360.

Figur 2: Afsluttede sager fordelt på tidsinterval for sagsbehandling 2018-2020



Det fremgår af figur 2, at antallet af sager med en sagsbehandlingstid over 6 uger samlet set er faldet i perioden 2018-2020. Disse sagers forholdsmæssige andel af CKAs afsluttede sager er også faldet. Således udgjorde denne gruppe af sager 60,4 procent i 2018 og 33,2 procent i 2020.

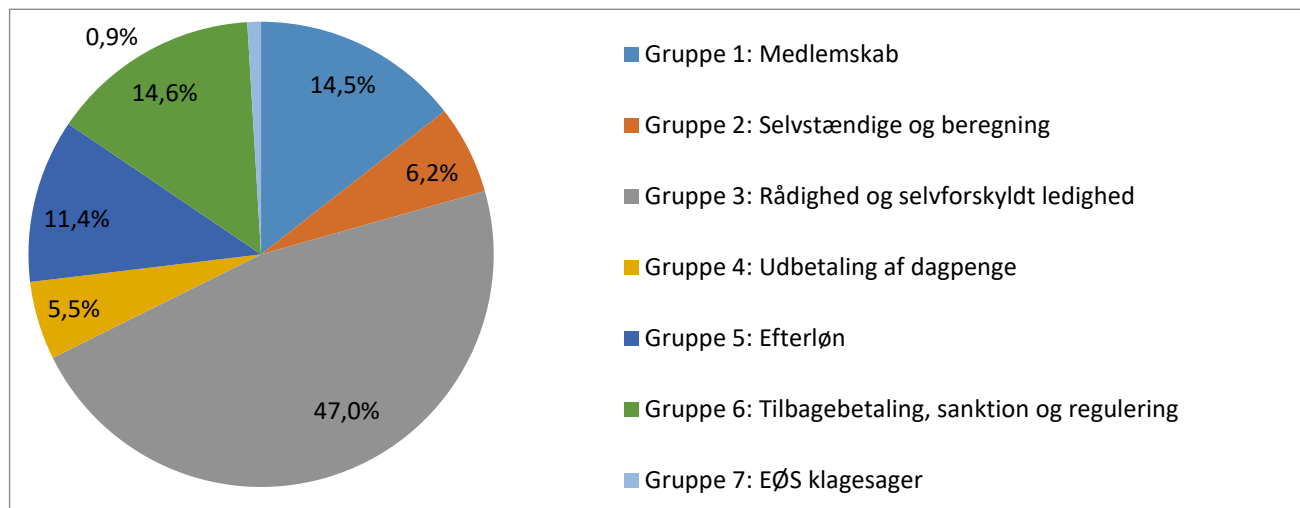
Antallet af sager med en sagsbehandlingstid på 0-6 uger har været forholdsvist ens i perioden 2018-2020.

Tabel 5 viser fordelingen af de ældste sager (over 6 uger) på CKA's sagsområder.

Tabel 5: Afsluttede sager i 2020 med sagsbehandlingstid på over 6 uger fordelt på sagsområder

Total	Gruppe 1: Medlemskab	Gruppe 2: Selvstændige og beregning	Gruppe 3: Rådighed og selvforskyldt ledighed	Gruppe 4: Udbetaling af dagpenge	Gruppe 5: Efterløn	Gruppe 6: Tilbagebetaling, sanktion og regulering	Gruppe 7: EØS klagesager
844	122	52	397	46	96	123	8
100,0%	14,5%	6,2%	47,0%	5,5%	11,4%	14,6%	0,9%

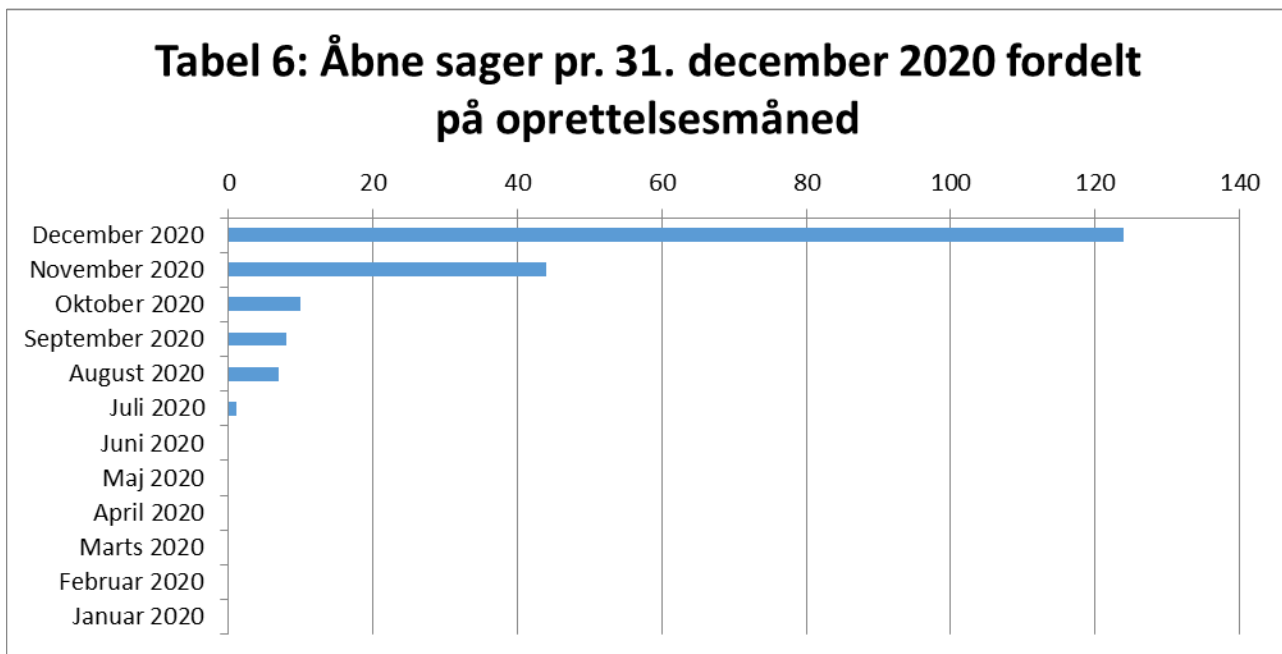
893 Inkl. 49 sager udenfor grupper



Tabel 6: Åbne sager pr. 31. december 2020 fordelt på oprettelsesmåned

I alt	December 2020	November 2020	Oktober 2020	September 2020	August 2020	Juli 2020	Juni 2020	Maj 2020	April 2020	Marts 2020	Februar 2020	Januar 2020
194	124	44	10	8	7	1	0	0	0	0	0	0

Tabel 6: Åbne sager pr. 31. december 2020 fordelt på oprettelsesmåned



124 sager, svarende til over halvdelen af de sager, som var under behandling pr. 31. december 2020, blev oprettet i december 2020 og havde således været oprettet i mindre end en måned.

95,9 procent af sagerne var oprettet i CKA inden for de seneste 4 måneder. 4,1 procent af sagerne havde altså været oprettet i 4 måneder eller mere.

CKA har et fastsat et mål om, at maksimalt 10 procent af de verserende sager må være over 4 måneder gamle. CKA lever altså fortsat op til dette mål, ligesom i 2018 og 2019.

Omgørelser og kritik m.m. fordelt på a-kasser

I dette afsnit viser vi kun CKA's afgørelser i klagesager. Dispensationssager og forespørgsler indgår således ikke i dette afsnit.

Omgørelser

I tabel 7 er en kolonne med et "Andet"-udfald, som er afgørelser, der ikke kan kategoriseres som enten omgjort eller ikke-omgjort, typisk fordi der f.eks. er tale om klagesager som er afvist på klagefristen, henlagt, remonstreret eller videresendt.

Rækken "Andet" i A-kasse-kolonnen dækker over klagesager, som ikke kan henføres til en specifik a-kasse, typisk fordi det er sager, hvor 2 eller flere a-kasser er involveret.

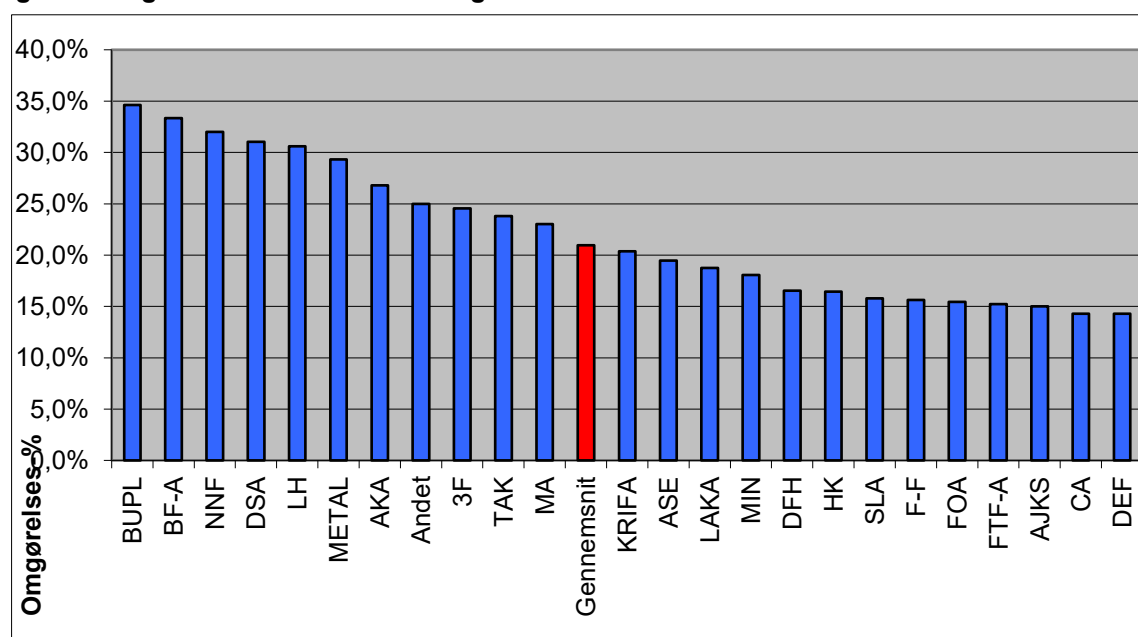
Tabel 7: Afsluttede klagesager fordelt på a-kasser og udfald af afgørelser

A-kasse	2018			2019				2020			
	Fastholdt	Ændret	Hjemvist	Fastholdt	Ændret	Hjemvist	An-det	Fastholdt	Ændret	Hjemvist	An-det
3F	160	41	4	146	30	11	31	129	35	7	33
AJKS	12	2	0	20	7	2	5	17	3	0	2
AKA	161	19	4	225	21	9	27	164	52	8	26
ASE	210	54	2	219	56	9	33	149	28	8	32
BF-A	2	1	0	0	1	0	1	2	1	0	2
BUPL	10	8	0	24	4	0	4	17	4	5	6
CA	30	11	1	40	3	1	3	24	3	1	6
DANA	10	7	1	23	7	2	3	-	-	-	-
DEF	3	1	0	8	2	0	1	6	1	0	2
DFH	217	33	2	268	34	4	31	227	39	6	32
DSA	29	10	0	34	7	1	6	20	9	0	4
F-F	17	6	0	9	4	0	2	27	5	0	6
FOA	136	17	5	141	15	3	23	93	14	3	16
FTF-A	52	16	2	61	10	5	14	89	15	1	8
HK	252	27	3	170	26	1	15	127	21	4	7
KRIFA	146	33	1	151	25	1	16	129	28	5	19
LAKA	55	13	0	64	14	1	13	65	10	5	11
LH	64	21	1	52	16	2	10	59	21	5	9
MA	75	26	0	84	18	6	29	97	22	7	17
METAL	31	12	0	58	6	2	3	53	17	5	12

Tabel 7: Afsluttede klagesager fordelt på a-kasser og udfald af afgørelser

MIN	73	12	2	80	19	3	13	118	22	4	15
NNF	14	6	0	92	5	73	2	17	8	0	5
SLA	40	9	3	28	3	0	7	16	2	1	0
TAK	27	7	2	19	9	2	3	16	4	1	4
Andet	48	10	2	0	0	0	7	6	2	0	6
I alt	1.874	402	35	2.016	342	138	302	1.667	366	76	280
	2.311			2.496			2.798	2.109			2.389
Omgjort	18,9%	437		19,2%	480			21,0%	442		

Figur 3: Omgørelser af a-kassernes afgørelser i 2020



Figur 3 viser omgørelsesprocenten for a-kassernes afgørelser.

De 280 sager, som ikke kan kategoriseres er udeladt af opgørelsen i Figur 3 og tæller således ikke med i det samlede antal klagesager her.

CKA omgjorde a-kassernes afgørelser i 18,9 procent af klagesagerne i 2018, 19,2 procent i 2019 og 21,0 procent i 2020. Denne stigning skal ses i lyset af dagpengereformen i 2019 og det forhold, at sager ikke tidligere er blevet kategoriseret som "Andet" og derfor i tidligere år har indgået i totalantallet (og dermed gjort andelen af omgørelser mindre). CKA finder det mest korrekt at udelade de sager, som ikke kan kategoriseres, da disse typisk ikke er blevet materielt behandlet.

Der er en vis sammenhæng mellem omgørelsesprocenten og antallet af sager i den enkelte a-kasse, idet a-kasser med få klagesager vil få større udslag på omgørelsesprocenten når enkelte sager omgøres. Dette ses f.eks. ved, at BUPLs omgørelsesandel er på 34,6 procent, fordi de kun har haft 26 klagesager (hvoraf 9 er blevet omgjort).

CKA bemærker i den forbindelse, at omgørelsesprocenten alene siger noget om, hvor mange klagesager CKA har ændret eller hjemvist til ny behandling i a-kassen. Den siger ikke nødvendigvis noget om, hvor godt den enkelte a-kasse administrerer efter reglerne. Nogle a-kasser har meget få klagesager, hvilket (som nævnt) kan give store udsving i omgørelsesprocenten. Derudover er de

afgørelser, som er påklaget til CKA, ikke nødvendigvis et repræsentativt udsnit af a-kassens afgørelser. Endelig betyder en hjemvisning ikke altid en kritik af a-kassens afgørelse.

Realudligninger

CKA kan realudligne, hvis et medlem har mistet en ret på grund af en a-kasses manglende, mangelfulde eller forkerte vejledning. Realudligning betyder, at medlemmet stilles som om a-kassen har vejledt korrekt. Det er bl.a. en betingelse, at medlemmet har været i god tro og ikke har udvist egen skyld. Det skal endvidere være sandsynliggjort, at medlemmet ville have handlet i overensstemmelse med en korrekt vejledning mv.

Tabel 8: Centrets omgørelser (O) af a-kassernes afgørelser og afgørelser om realudligning (R)

A-kasse	2018			2019			2020		
	O	R	Andel	O	R	Andel	O	R	Andel
3F	45	2	4,4%	41	2	4,9%	42	0	0,0%
AJKS	2	0	0,0%	9	0	0,0%	3	0	0,0%
AKA	23	2	8,7%	30	4	13,3%	60	23	38,3%
ASE	56	2	3,6%	65	0	0,0%	36	0	0,0%
BF-A	1	0	0,0%	1	0	0,0%	1	1	100,0%
BUPL	8	0	0,0%	4	0	0,0%	9	0	0,0%
CA	12	0	0,0%	4	0	0,0%	4	0	0,0%
DEF	1	0	0,0%	2	0	0,0%	1	0	0,0%
DFH	35	6	17,1%	38	11	28,9%	45	10	22,2%
DSA	10	2	20,0%	8	2	25,0%	9	1	11,1%
F-F	6	0	0,0%	4	0	0,0%	5	0	0,0%
FOA	22	4	18,2%	18	2	11,1%	17	0	0,0%
FTF-A	18	8	44,4%	15	7	46,7%	16	3	18,8%
HK	30	1	3,3%	27	2	7,4%	25	1	4,0%
KRIFA	34	4	11,8%	26	4	15,4%	33	5	15,2%
LAKA	13	0	0,0%	15	1	6,7%	15	0	0,0%
LH	22	1	4,5%	18	1	5,6%	26	2	7,7%
MA	26	3	11,5%	24	0	0,0%	29	4	13,8%
METAL	12	0	0,0%	8	0	0,0%	22	2	9,1%
MIN	14	1	7,1%	22	0	0,0%	26	3	11,5%
NNF	6	0	0,0%	78	1	1,3%	8	2	25,0%
SLA	12	0	0,0%	3	0	0,0%	3	0	0,0%
TAK	9	0	0,0%	11	1	9,1%	5	0	0,0%
I alt	417	36	8,6%	471	38	8,1%	440	57	13,0%

Kolonnen R (Antal realudligninger) viser afgørelser, hvor vejledningen fra a-kassen ikke har været tilfredsstillende og har medført realudligning fra CKA.

Andelen af realudligninger har generelt været faldende i perioden 2017-2019, men er nu steget igen.

Kritik af a-kasserne

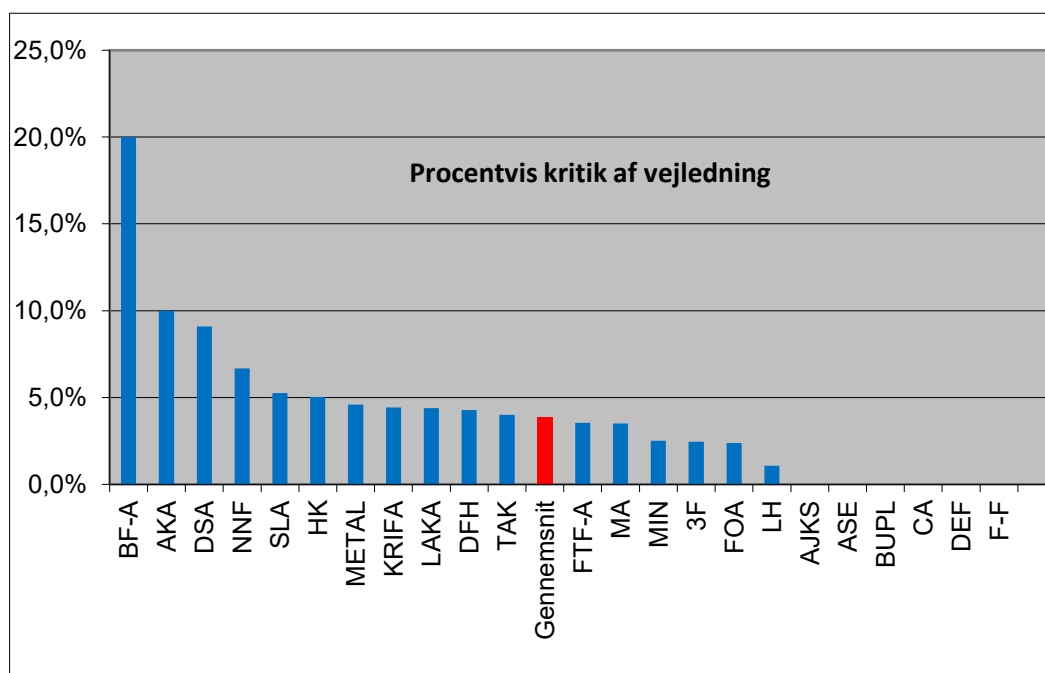
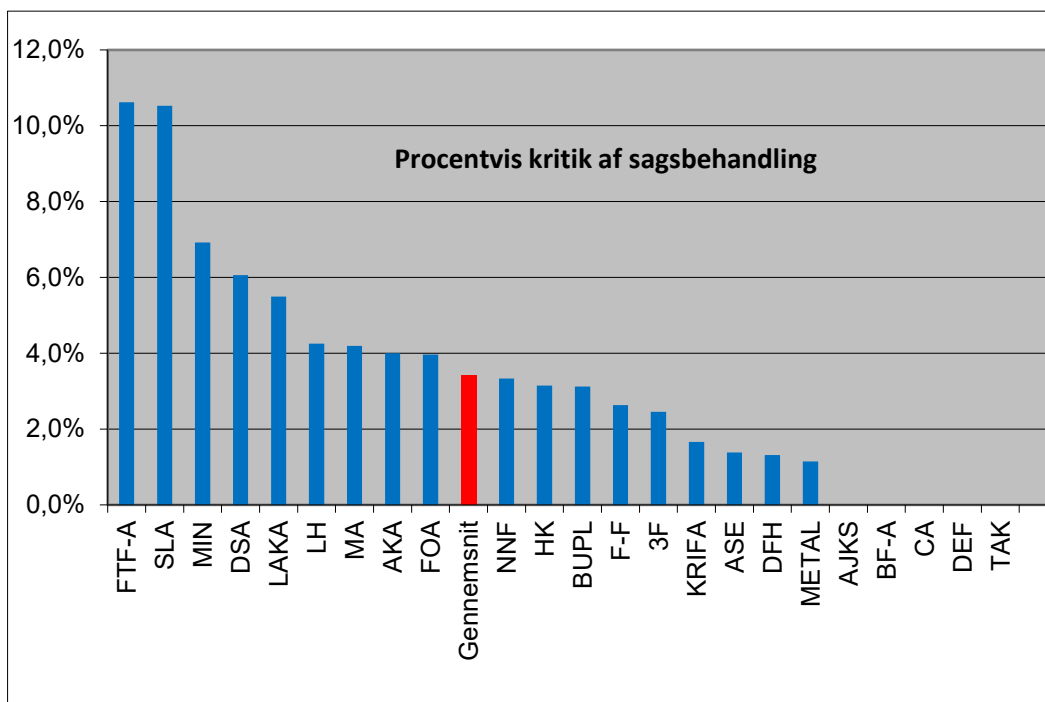
CKA udtaler kritik af a-kasserne, hvis sagsbehandlingen eller vejledningen i den konkrete sag ikke har levet op til lovgivningens krav.

Kritik kan gives for både sagsbehandling og vejledning i samme sag.

Tabel 9: Antal afgørelser og antal af disse med kritik i 2020

A-kasse	Afsluttede sager i alt	Kritik af sagsbehandling		Kritik af vejledning	
		Antal	Andel	Antal	Andel
3F	204	5	2,5%	5	2,5%
AJKS	22	0	0,0%	0	0,0%
AKA	250	10	4,0%	25	10,0%
ASE	217	3	1,4%	0	0,0%
BF-A	5	0	0,0%	1	20,0%
BUPL	32	1	3,1%	0	0,0%
CA	34	0	0,0%	0	0,0%
DEF	9	0	0,0%	0	0,0%
DFH	304	4	1,3%	13	4,3%
DSA	33	2	6,1%	3	9,1%
F-F	38	1	2,6%	0	0,0%
FOA	126	5	4,0%	3	2,4%
FTF-A	113	12	10,6%	4	3,5%
HK	159	5	3,1%	8	5,0%
KRIFA	181	3	1,7%	8	4,4%
LAKA	91	5	5,5%	4	4,4%
LH	94	4	4,3%	1	1,1%
MA	143	6	4,2%	5	3,5%
METAL	87	1	1,1%	4	4,6%
MIN	159	11	6,9%	4	2,5%
NNF	30	1	3,3%	2	6,7%
SLA	19	2	10,5%	1	5,3%
TAK	25	0	0,0%	1	4,0%
I alt	2.375	81	3,4%	92	3,9%

2.389 Inkl. 14 sager fra andre.



Gennemsnitligt har CKA givet kritik af sagsbehandlingen i under 3,5 procent af afgørelserne og af vejledningen i under 4 procent af afgørelserne. 2019 var første år, hvor CKA laver statistik over kritik.

CKA indberetter al kritik til enheden ”Tilsyn og kontrol”, som følger op over for den enkelte a-kasse, når det vurderes at være relevant.

CKA bemærker, at den procentvise kritik er afhængig af det totale antal sager, og store eller små udslag kan derfor skyldes antallet af sager og ikke nødvendigvis den generelle kritik af a-kassen.

Klager over CKAs afgørelser

CKAs afgørelser kan påklages til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).

Tabel 10: Afgørelser truffet af AST

AST-afgørelse	2018	2019	2020
Klage-%	8,4%	7,9%	9,0%
Tiltræder	166	222	196
Ændrer	29	13	5
Hjemviser	1	1	1
I alt	196	236	202
Tiltrædelses-%	84,7%	94,1%	97,0%

Andelen af sager, der ankes til AST, var faldende i perioden 2017-2019, men er nu steget igen.

Tiltrædelsesprocenten i 2020 er steget med næsten 3 procentpoint. Efter den sidste år også steg. Det er således nu kun 3 procent af sagerne, hvor AST ikke giver CKA medhold.

Bilag

Bilag 1: A-kasser pr. 31/12-2020 og forkortelser anvendt i statistikken

A-kassens fulde navn	Fork.
Akademikernes A-kasse	AKA
A-kassen ASE	ASE
A-kassen Frie	F-F
A-kassen LH	LH
Arbejdsløshedskassen for Journalistik, Kommunikation & Sprog	AJKS
Byggefagenes Arbejdsløshedskasse	BF-A
Børne- og Ungdomspædagogernes Landsdækkende Arbejdsløshedskasse	BUPL
CA A-kasse	CA
Det Faglige Hus - A-kasse	DFH
Din Sundhedsfaglige A-kasse	DSA
El-fagets Arbejdsløshedskasse	DEF
Faglig Fælles A-kasse (3FA)	3F
FOAs A-kasse	FOA
Funktionærernes og Tjenestemændenes Fælles- Arbejdsløshedskasse - FTF-A	FTF-A
Fødevareforbundet NNF's Arbejdsløshedskasse	NNF
HK /Danmarks A-kasse	HK
Kristelig A-kasse	KRIFA
Lærernes a-kasse	LAKA
Magistrenes A-kasse	MA
Metalarbejdernes Arbejdsløshedskasse	METAL
Min A-kasse	MIN
Socialpædagogernes Landsdækkende Arbejdsløshedskasse	SLA
Teknikernes Arbejdsløshedskasse	TAK

Kilde: <https://star.dk/tilsyn-kontrol-og-klager-over-a-kassernes-afgoerelser/tilsyn-og-kontrol-med-a-kasser/oversigt-over-a-kasserne/>.

Andre a-kasser (noter)	
DANA - Arbejdsløshedskasse for Selvstændige	DANA
DANA blev pr. 1/1-2020 en del af F-F og figurerer derfor ikke selvstændig i statistikken for 2020, men enkelte steder i sammenligningerne.	
Din Faglige A-kasse	FA-K
DEF og BF-A er pr. 1/1-2021 fusioneret som FA-K. Begge fremgår selvstændigt i statistikken for 2020.	

Bilag 2: Medlemmer, ledige og oprettede sager i 2020, fordelt på a-kasser

A-kasse	Medlemmer	Ledige	Disp.sager	Forespørgsler	Klager
3F	226.896	48.737	23	4	188
AJKS	23.585	5.012	0	1	19
AKA	226.892	32.708	7	4	212
ASE	145.360	17.340	17	5	210
BF-A	15.166	3.388	0	0	5
BUPL	58.508	6.587	1	0	31
CA	54.372	9.433	3	1	32
DEF	19.266	2.278	1	1	10
DFH	137.322	22.841	29	9	283
DSA	93.871	7.245	0	0	30
F-F	40.617	3.981	3	0	42
FOA	143.692	12.596	14	1	123
FTF-A	136.420	18.820	7	2	98
HK	181.844	25.479	16	2	154
KRIFA	162.279	29.159	11	1	170
LAKA	71.411	7.582	2	1	83
LH	119.757	10.173	9	9	95
MA	66.285	13.328	1	2	147
METAL	66.041	9.511	3	2	88
MIN	86.397	10.985	9	1	139
NNF	16.323	2.504	3	3	29
SLA	35.015	4.133	1	1	17
TAK	22.819	4.309	0	0	23
Uden a-kasse	-	0	0	58	7
Total	2.150.138	308.129	160	108	2.235
			2.503		

Noter/Kilder:

"Medlemmer" angiver medlemskontingenter (både fuldtid og deltid, men ikke kontingent-fritagede) pr. 1/7-2020). Kilde: <https://star.dk/viden-og-tal/statistik/statistik-om-a-kassernes-medlemstal/> - Juli 2020.

"Ledige" angiver, hvor mange personer der har modtaget arbejdsløshedsdagpenge i kortere eller længere tid i løbet af året. Kilde: <https://www.jobindsats.dk/jobindsats/> - A-dagpenge - Antal personer - Hele landet - 2020.

"Disp.sager (dispensationssager)", "Forespørgsler" og "Klager" angiver, hvor mange sager CKA har modtaget fra den enkelte a-kasse i løbet af året. Kilde: CKA's sagsbehandlingssystem Public 360.

Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner

Emner	Grupper							
	1	2	3	4	5	6	7	UG
Afmelding			3					
A-kasser								11
A-kassernes vejledningspligt								17
A-kasetilbagebetaling						3		
Aktivering			2					
Arbejdsfordeling								10
Arbejdsløshedsforsikring								3
Befordringsgodtgørelse			10					
Beskæftigelseskrav		27						
Beskæftigelsesplan/indsats			3					
Corona								12
Dagpenge								568
Dagpenge som lån			1					
Dagpenge under 14-dages sygdom			1					
Dagpenge under uddannelse			17					
Dagpengeret		144						
Deltids- og fuldtidsforsikring	4							
Efterløn					94			
Efterløn, anciennitet					1			
Efterløn, præmie					39			
Efterløn, udbetaling					8			
Efterlønsbevis					8			
Efterlønsbidrag					58			
EØS							80	
Ferie								6
Feriedagpenge		57						
Feriepenge		5						
Forsikringsordning								1
Fradrag				6				
Frigørelsesattest				35				
G-dage				8				
Genoptagelse efter slettelse pga. svig	1							
Jobcenter			9					
Jobnet			6					
Jobrettet uddannelse			17					
Jobsamtaler			1					
Jobsøgning			13					
karantæne								103
kontingent	49							
Ledighed			1					
Løntilskud			1					
Medlemsbidrag	22							

Bilag 3: Oprettede sager fordelt på emner

Medlemskontigenter	33							
Min plan			1					
Modregning								3
Opholdskravet						27		
Opkrævning af tilbagebetalingsbeløb						1		
Optagelse	23							
PD U2							2	
Pension					8			
Refusion						3		
Rådighed			171					
Sanktion						7		
Selvforskyldt ledighed			373					
Selvstændig bibeskæftigelse		2						
Selvstændig virksomhed		31						
Selvvalgt uddannelse			1					
Senior	1							
Sletning	3							
Slettelse pga. gæld til a-kassen	28							
Supplerende dagpenge				71				
Svig og uagtsomhed						7		
Sygedagpenge		2						
Tilbagebetaling og sanktion						159		
Tilmelding			2					
Tilmelding i jobcenteret			45					
Uddannelsesaktivering			4					
Uddannelsesløft								2
Udmeldelse af a-kasse	24							
Ungeindsats	1							
Ydelser								3
Hovedtotal	189	268	682	120	216	207	82	739
Gruppe-totaler	189	268	682	120	216	207	82	1.764
Procentvis	10,7%	15,2%	38,7%	6,8%	12,2%	11,7%	4,6%	2.503