

Færre proceskrav til samtaleforløb

August 2018

Baggrund

Reglerne for, hvornår og hvor mange samtaler der skal afholdes i jobcentret, er komplicerede og varierer meget på tværs af målgrupper. For flere målgrupper er der detaljerede regler for, hvornår samtalerne skal holdes. Både kommuner og borgere oplever derfor, at nogle af de samtaler, der stilles krav om, ikke har værdi.

For de fleste målgrupper er der regler om, hvornår den første samtale skal være afholdt. Efter første samtale er der for nogle målgrupper krav om en særlig samtalekadence i den første del af ledighedsforløbet. Herefter er der også meget forskellige kadencekrav. For nogle er der krav om mindst 4 samtaler hver 12. måned, mens det for andre er 6 samtaler hver 12. måned.

Regeringen og KL har som led i Aftale om kommunernes økonomi for 2018 (ØA18) aftalt, at der skal være et forenklet kontaktføreløb i jobcentre, der i udgangspunktet er ens på tværs af målgrupper, og hvor der alene stilles krav til et bestemt antal samtaler i starten af ledighedsforløbet. Det er desuden aftalt, at initiativet om et forenklet kontaktføreløb ikke skal medføre et markant fald i kontakten med de ledige og sygemeldte.

Initiativ

Reglerne for kontaktføreløbet forenkles og effektiviseres med udgangspunkt i, at samtaler skal holdes på det tidspunkt, hvor det giver mening, og at lovkravene endvidere skal bygge på evidens. Der er solid evidens for, at tidlig og intensiv opfølgning får ledige i arbejde.

Det indebærer, at:

- Borgere i de målgrupper, der i dag skal have samtaler, skal have mindst 4 samtaler i løbet af de første 6 måneder. Hvis en ledig skifter ydelse, fx fra dagpenge til kontanthjælp eller fra sygedagpenge til ressourceforløb, betragtes det som et nyt forløb, hvorefter der skal afholdes 4 samtaler indenfor de første 6 måneder på den nye ydelse. Se tabel 2 for en illustration af initiativet for de respektive målgrupper.
- Herudover gælder, at:
 - Kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere¹ fortsat skal have første samtale indenfor en uge efter henvendelse med henblik på visitation.
 - Sygedagpengemodtagere fortsat skal have den første samtale tidligt i forløbet inden udgangen af 8. sygefraværsuge.

¹ Reglerne for kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere omfatter også integrationsydelsesmodtagere, som ikke er omfattet af integrationsprogrammet efter integrationsloven

- Dagpengemodtagere udover de 4 samtaler fortsat skal have 2 fællessamtaler med deltagelse af jobcenter og a-kasse i løbet af de første 6 måneder. Kravene hertil forenkles, så den første samtale frit kan tilrettelægges inden for de første 3 måneder og den anden inden for 6 måneder. Derudover skal dagpengemodtagere fortsat have en fællessamtale med jobcenter og a-kasse senest efter 16 måneders ledighed med henblik på at tilrettelægge den særlige intensive indsats i den sidste del af dagpengeperioden.
- Borgere med mere end 6 måneder på en offentlig forsørgelse får et kontaktføreløb efter behov, som aftales individuelt mellem jobcentret og borgeren.
- Borgeren har ret til samtaler, hvis pågældende ønsker det. Samtidig skal kommunen holde samtaler med borgeren, når den vurderer, der er behov for det.

Det vil betyde et enklere kontaktføreløb mellem borger og jobcenter. Der er evidens for, at tidlig og intensiv opfølgning får ledige i arbejde, og der tages derfor udgangspunkt heri. Det bliver lettere for jobcentre og borgere at fokusere på samtaler, der har værdi. De logistiske udfordringer ved det fælles kontaktføreløb mindskes for både jobcentre og a-kasser, som har kritiseret de snævre frister og manglende fleksibilitet.

Bilag

Tabel 1: Hovedregler i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) om tidspunkter for kontaktførelse

Arbejdsmarkedsparate ledige	Første samtale	Samtaler efter den første samtale	
Dagpengemodtagere	<p>Når CV-samtalen i a-kassen er afholdt (senest efter 2 ugers ledighed), og senest når pgl. har været ledig i 6 uger.</p> <p>A-kassen deltager, hvis a-kassen ud fra en helhedsorienteret vurdering af den pgl. ledighedssituation finder, at pgl. har behov herfor, eller hvis jobcentret eller den pgl. anmoder herom.</p>	<p>Herefter i de første 6 måneder: Mindst en samtale hver gang personen har været ledig i en måned.</p> <p>A-kassen deltager i en samtale, der afholdes tidligst efter 4 måneders ledighed, og senest når pgl. har været ledig i 6 måneder, med mindre den pgl. ikke ønsker a-kassens deltagelse.</p>	<p>Herefter mindst hver gang personen har været ledig i 3 måneder. Dvs. mindst 4 samtaler inden for 12 måneder.</p> <p>Herudover en "16-måneders samtale". Senest når pgl. har været ledig i 16 måneder.</p> <p>A-kassen deltager i denne samtale, med mindre den pgl. ikke ønsker a-kassens deltagelse.</p>
Kontanthjælpsmodtagere <i>Jobparate</i>	Inden for 1 uge fra 1. henvendelse om hjælp.	Herefter mindst 2 gange inden for de første 3 kalendermåneder fra 1. henvendelse om hjælp.	Herefter mindst 4 gange inden for hver 12 kalendermåneder.
Uddannelseshjælpsmodtagere: <i>Åbenlyst uddannelsesparate</i>	Inden for 1 uge fra 1. henvendelse om hjælp.	<p>Herefter i det omfang det er nødvendigt for at sikre uddannelsesfokus og fremdrift i arbejdet med uddannelsespålægget.</p> <p><i>Ikke krav om personligt fremmøde.</i></p>	
Uddannelseshjælpsmodtagere: <i>Uddannelsesparate</i>	Inden for 1 uge fra 1. henvendelse om hjælp.	<p>Herefter mindst 2 gange inden for de første 3 kalendermåneder fra 1. henvendelse om hjælp.</p> <p><i>Ikke krav om personligt fremmøde.</i></p>	<p>Herefter når det er nødvendigt for at sikre uddannelsesfokus og fremdrift i arbejdet med uddannelsespålægget.</p> <p><i>Ikke krav om personligt fremmøde.</i></p>
Ledighedsydelsesmodtagere	Senest 3 uger efter personen har opnået ret til ledighedsydelse.	Senest hver gang personen i 3 måneder har modtaget ledighedsydelse regnet første gang fra visitationen til fleksjob.	

Udsatte ledige	Første samtale	Samtaler efter den første samtale
Kontanthjælpsmodtagere <i>Aktivitetsparate</i>	Inden for 1 uge fra 1. henvendelse om hjælp.	Herefter mindst 4 gange inden for hver 12 kalendermåneder.
Uddannelseshjælpsmodtagere <i>Aktivitetsparate</i>	Inden for 1 uge fra 1. henvendelse om hjælp.	Herefter senest hver gang personen i 2 måneder har modtaget offentlig forsørgelsesydelse eller deltaget i tilbud efter kap. 12.
Revalidender	Senest hver gang personen i 3 måneder har modtaget offentlige forsørgelsesydelser eller deltaget i tilbud efter kapitel 10-12.	
Ressourceforløb	Holdes løbende og mindst 6 gange inden for 12 kalendermåneder.	
Jobafklaringsforløb	Holdes løbende og mindst 6 gange inden for 12 kalendermåneder. Efter 3½ år følges op mindst 6 gange inden for 6 kalendermåneder, hvis kommunen vurderer, der er risiko for, at personen fortsat vil være uarbejdsdygtig efter 4 år.	
Sygedagpenge- modtagere <i>(Når forventet sygefravær er mere end 8 uger)</i>	Inden udgangen af 8. sygefraværs uge.	Herefter følges op mindst hver 4. uge.

*Det bemærkes, at der ikke er regler for kontaktforløb for dimittender med handicap, unge under 18 år og selvforsørgende. For førtidspensionister gælder, at de har ret til tre samtaler, hvis de efterspørger det. Kontaktforløb for personer i fleksjob indgår ikke i skemaet, idet denne gruppe ikke er ledige.

Tabel 2: Illustration af indholdet i det forenkledede kontaktføreløb:

	Første halvår	Efterfølgende opfølgning
Dagpengemodtagere	<p>4 samtaler de første seks måneder som afholdes løbende (inklusive en første samtale tidligt i forløbet).</p> <p>Den første samtale holdes efter CV-samtalen i a-kassen. De to fællessamtaler med deltagelse af både jobcentret og a-kassen fastholdes. Den første fællessamtale senest, når personen har været ledig i 3 måneder, og den anden senest, når personen har været ledig i 6 måneder.</p>	<p>Samtaler efter behov.</p> <p>Både borger og jobcenter kan kræve samtaler.</p> <p>Herudover som i dag én ekstra fællessamtale med a-kassen senest efter 16 mdr. som led i den særlige langtidsledighedsindsats.</p>
Kontanthjælpsmodtagere Uddannelseshjælpsmodtagere Jobafklaringsforløb Ressourceforløb Sygedagpengemodtagere Revalidender Ledighedsydelsesmodtagere	<p>4 samtaler de første seks måneder som afholdes løbende (inklusive en første samtale tidligt i forløbet).</p> <p>Herudover gælder følgende regler om første samtale:</p> <p>For kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere skal den 1. samtale afholdes inden for 1 uge fra 1. henvendelse om hjælp.</p> <p>For sygedagpengemodtagere afholdes den første samtale inden udgangen af 8. sygefraværsuge.</p>	<p>Samtaler efter behov.</p> <p>Både borger og jobcenter kan kræve samtaler.</p>

Anm.: Midlertidig arbejdsmarkedsydelse og kontantydelse er ikke medtaget, idet der er tale om midlertidige ordninger.