

# Halvårsstatistik for **CKA**

Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring  
**1. halvår 2017**

## **Oprettede sager**

Fordelt på sagsområder  
Fordelt på a-kasser

## **Afsluttede sager**

Fordelt på sagstyper  
Sagsbehandlingstid  
Omgørelsesprocent fordelt på a-kasser

## **Klager over CKAs afgørelser**

ASTs afgørelser  
Tiltrædelsesprocent fordelt på sagsområder



# 1. Indledning

## Introduktion

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) udgav i maj i år en årsstatistik over de sager, som Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) behandler. Denne halvårsstatistik er en ajourføring af de figurer og tabeller, som fremgik af årsstatistikken.

Halvårsstatistikken giver mulighed for at se, hvordan udviklingen har været i første halvår af 2017. Den halvårlige ajourføring skaber større gennemsigtighed og et mere præcist overblik over udviklingen i tallene over tid.

I nogle tilfælde er tallene for første halvår af 2017 fremskrevet (fordoblet), så de svarer til tallene for et helt år. Tallene er dog ikke justeret for eventuelle sæsonmæssige udsving.

Med forbehold for netop sådanne udsving, kan man forsigtigt konkludere følgende om den udvikling, der kan udledes af tallene for første halvår af 2017:

- Faldet i antallet af sager om arbejdsløshedsforsikring er fortsat.
- CKAs gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været stigende.
- CKA har omgjort en stigende andel af a-kassernes afgørelser.
- En lidt mindre andel af centrets afgørelser er blevet anket til Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg (AST).
- AST har tiltrådt en stigende andel af CKAs afgørelser.

Halvårsstatistikken er fortrinsvist til internt brug i styrelsen. Kun årsstatistikken offentliggøres på styrelsens hjemmeside.

Som noget nyt har vi i Bilag 5 lavet en opgørelse over, vores kritik af a-kasserne i vores afgørelser.

## Om a-kasserne

I Danmark var der pr. 30. juni 2017 24 a-kasser, som var anerkendt af staten. I bilag 1 er der en oversigt over a-kasserne.

A-kasserne har cirka 2,12 millioner medlemmer<sup>1</sup>, hvoraf cirka 140.000 medlemmer<sup>1</sup> var berørt af ledighed og cirka 73.800 medlemmer<sup>2</sup> var på efterløn i andet kvartal 2017.

A-kasserne udbetalte i første halvår 2017 cirka 8,4 milliarder kroner i dagpenge og cirka 6,3 milliarder kroner i efterløn.<sup>3</sup>

## Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring

CKA behandler sager på følgende områder:

- Optagelse og medlemskab af en a-kasse (overflytning, deltids-/fuldtidsforsikring, medlemsbidrag)

---

<sup>1</sup> Kilde: Bilag 3

<sup>2</sup> Kilde: Jobindsats.dk – Antal personer på efterløn.

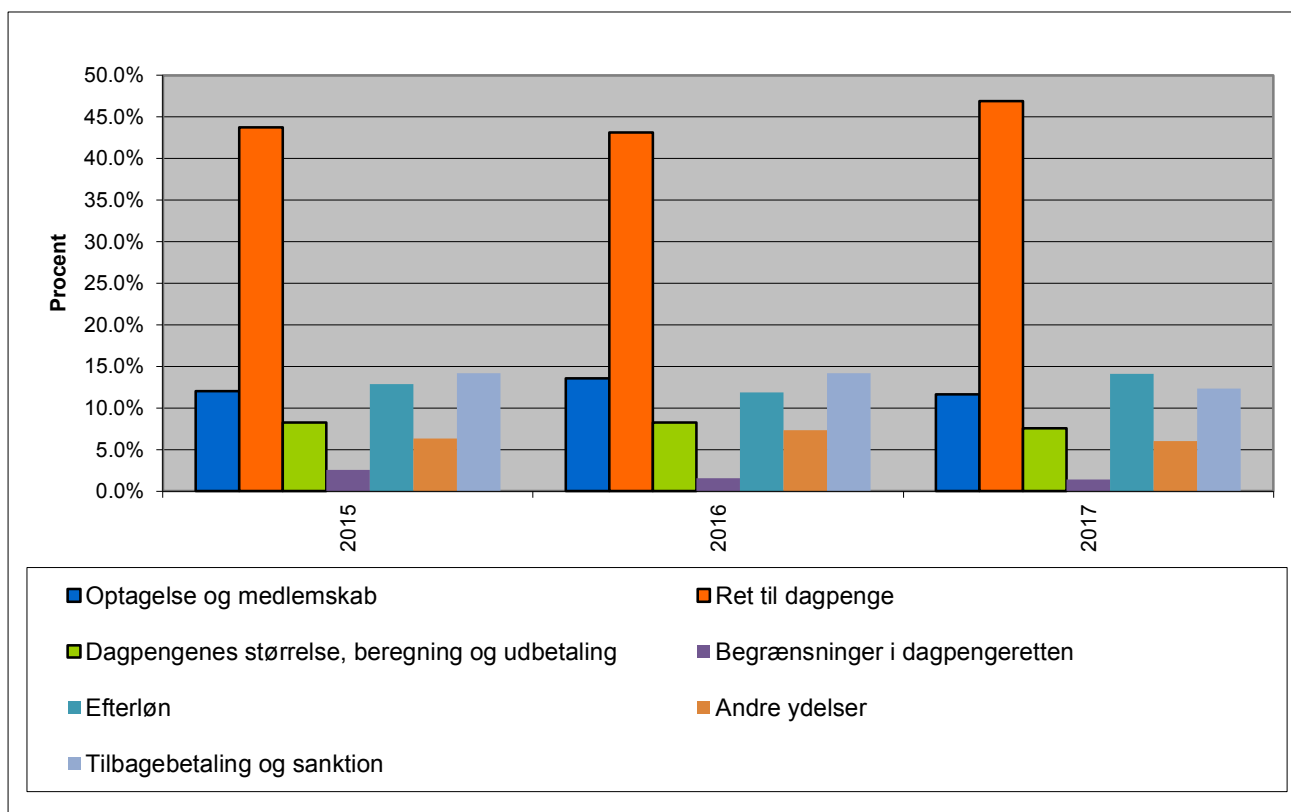
<sup>3</sup> Kilde: Jobindsats.dk – Forsørgelsesudgifter, A-dagpenge og Efterløn

- Ret til dagpenge (selvforskyldt ledighed, rådighed, ophør med selvstændig virksomhed, beskæftigelseskrav, overskydende timer)
- Dagpengenes størrelse, beregning og udbetaling (dagpengesats, fradrag i dagpengene, supplerende dagpenge)
- Begrænsninger i dagpengeretten (bibeskæftigelse, dagpenge under konflikt)
- Efterløn (ret til efterløn, efterlønsbevis, præmie, fradrag i efterlønnen, selvstændig virksomhed samtidig med efterløn)
- Tilbagebetaling og sanktion (tilbagebetaling, sanktion, refusion, renter, opkrævning af tilbagebetalingsbeløb, slettelse pga. gæld til a-kassen)
- Andre ydelser (feriedagpenge, befordringsgodtgørelse, dagpenge som lån)

## 2. Tabeller og figurer

Tabel 1: Oprettede sager fordelt på sagsområder 2015-2017

Sagsområde	2015		2016		2017	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Optagelse og medlemskab	363	12,1%	369	13,6%	292	11,6%
Ret til dagpenge	1.317	43,7%	1.173	43,1%	1.178	46,9%
Dagpengenes størrelse, beregning og udbetaling	248	8,2%	225	8,3%	190	7,6%
Begrænsninger i dagpengereetten	78	2,6%	43	1,6%	36	1,4%
Efterløn	388	12,9%	323	11,9%	354	14,1%
Andre ydelser	191	6,3%	200	7,4%	152	6,1%
Tilbagebetaling og sanktion	427	14,2%	386	14,2%	310	12,3%
<b>I alt</b>	<b>3.012</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.719</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.512</b>	<b>100,0%</b>

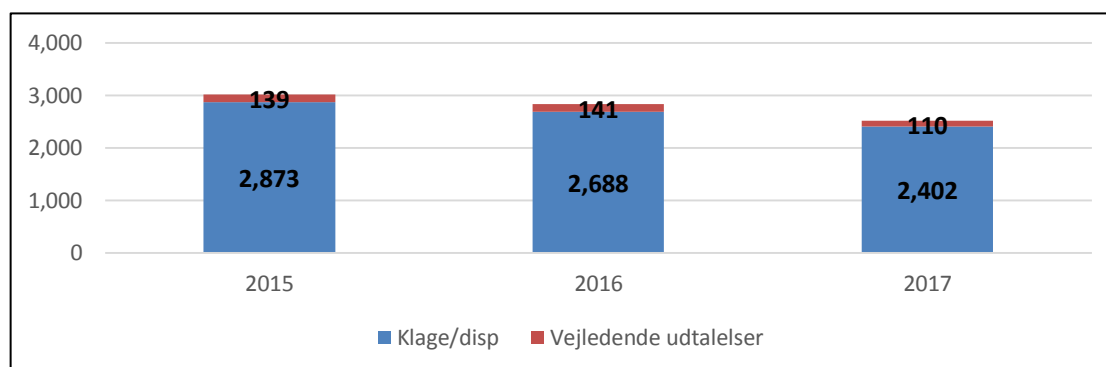


2017-antal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).

Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA.

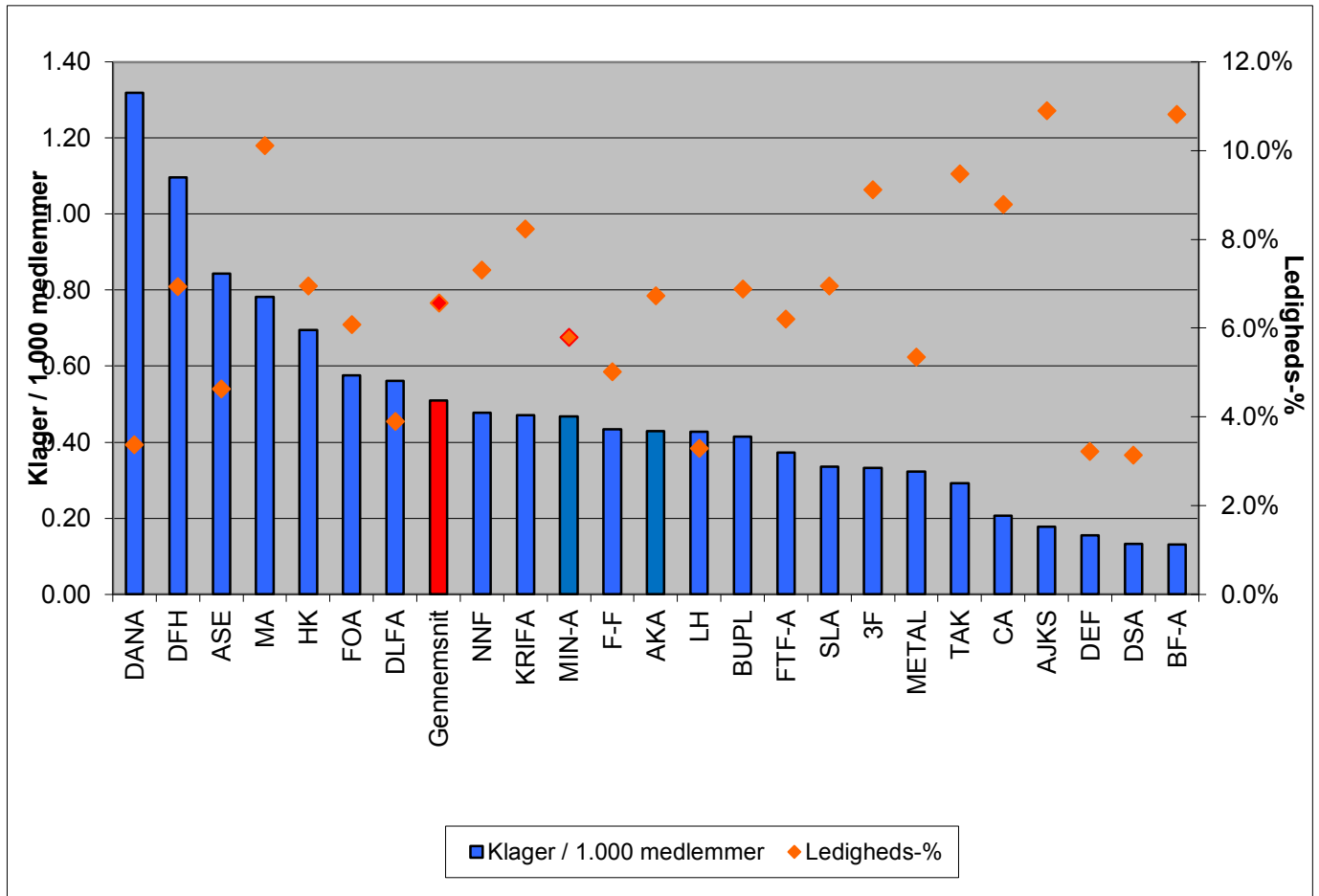
Tabel 2: Oprettede sager fordelt på a-kasser og sagstyper

A-kasse	2015		2016		2017	
	Klage/disp	Vejledende udtalelser	Klage/disp	Vejledende udtalelser	Klage/disp	Vejledende udtalelser
3F	276	10	242	5	178	18
AJKS	13	0	26	1	18	0
AKA	195	1	158	2	188	2
ASE	305	4	228	4	276	2
BF-A	8	0	8	1	4	0
BUPL	63	0	53	1	54	0
CA	32	0	19	0	22	2
DANA	119	2	58	2	62	2
DEF	2	1	4	1	6	0
DFH	228	1	242	8	272	6
DLFA	107	0	109	1	84	0
DSA	53	2	62	2	24	2
F-F	11	1	25	0	22	2
FOA	156	1	159	4	194	4
FS-A	177	4	128	1	-	-
FTF-A	177	4	128	1	102	0
HK	392	6	325	0	294	2
KRIFA	248	3	228	4	180	8
LH	107	2	101	3	112	2
MA	115	2	120	0	98	0
METAL	68	1	78	0	60	0
MIN-A	56	0	75	0	90	0
NNF	20	1	21	1	20	0
SLA	47	1	55	0	26	0
TAK	35	0	36	1	16	0
Andre	3	96	0	98	0	58
I alt	2.873	139	2.688	141	2.402	110
	3.012		2.829		2.512	



”Klager/disp” = Klage- og dispensations-sager.  
2017-tal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).  
Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA.

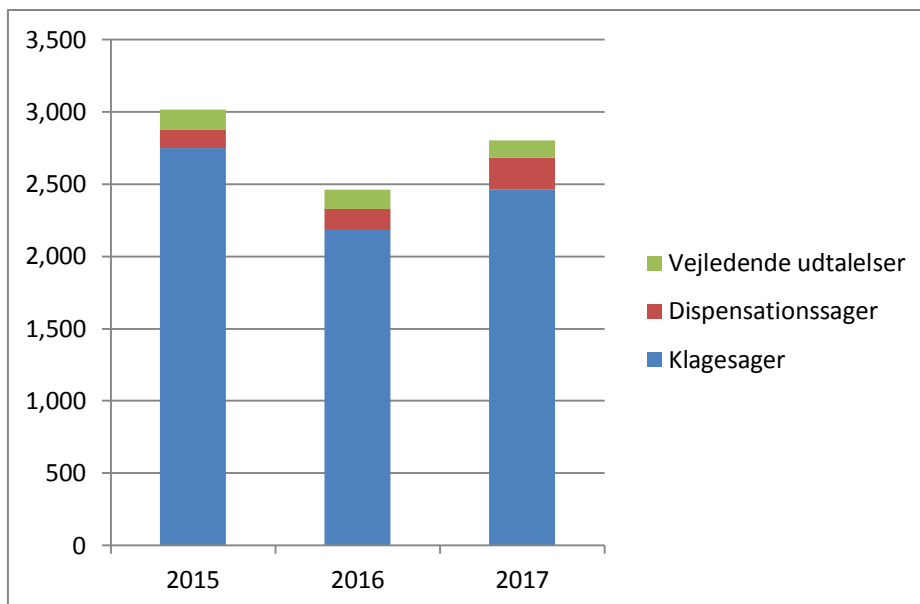
**Figur 1: Oprettede klagesager pr. 1.000 a-kassemedlemmer i 1. halvår af 2017 og ledighedsandelen i 2. kvartal 2017**



Kilde: Bilag 3 i halvårsstatistikken

**Tabel 4: Afsluttede sager fordelt på sagstyper**

Sagstype	2015		2016		2017	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Klagesager	2.748	91,2%	2.181	88,7%	2.460	87,7%
Dispensationssager	129	4,3%	147	6,0%	224	8,0%
Vejledende udtalelser	137	4,5%	132	5,4%	120	4,3%
<b>I alt</b>	<b>3.014</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.460</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.804</b>	<b>100,0%</b>
<b>Indeks</b>	<b>100</b>		<b>82</b>		<b>93</b>	

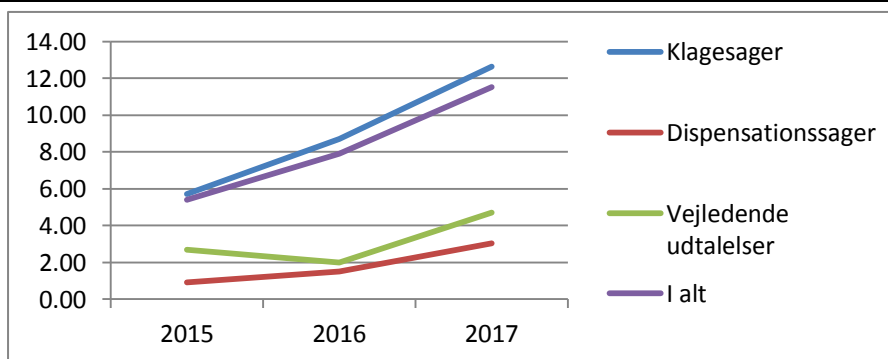


2017-antal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).

Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA.

**Tabel 6: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordelt på sagstyper**

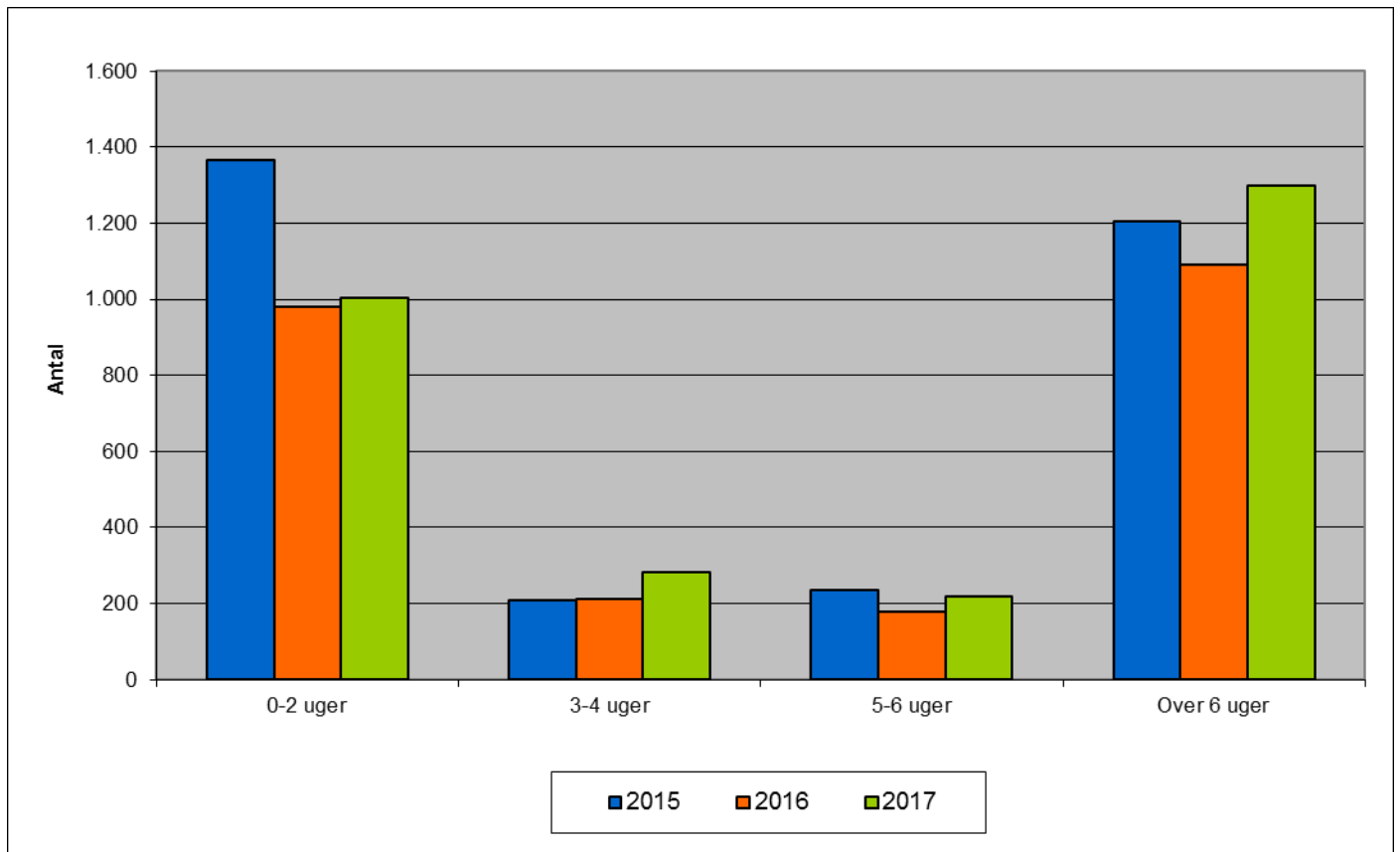
Sagstype	2015		2016		2017	
	Antal	Uger	Antal	Uger	Antal	Uger
Klagesager	2.748	5,70	2.181	8,70	2.460	12,64
Dispensationssager	129	0,90	147	1,50	112	3,03
Vejledende udtalelser	137	2,70	132	2,00	60	4,72
<b>I alt</b>	<b>3.014</b>	<b>5,40</b>	<b>2.460</b>	<b>7,90</b>	<b>2.804</b>	<b>11,54</b>



2017-antal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).

Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA.

**Figur 2: Afsluttede sager fordelt på tidsinterval for sagsbehandling 2015-2017**

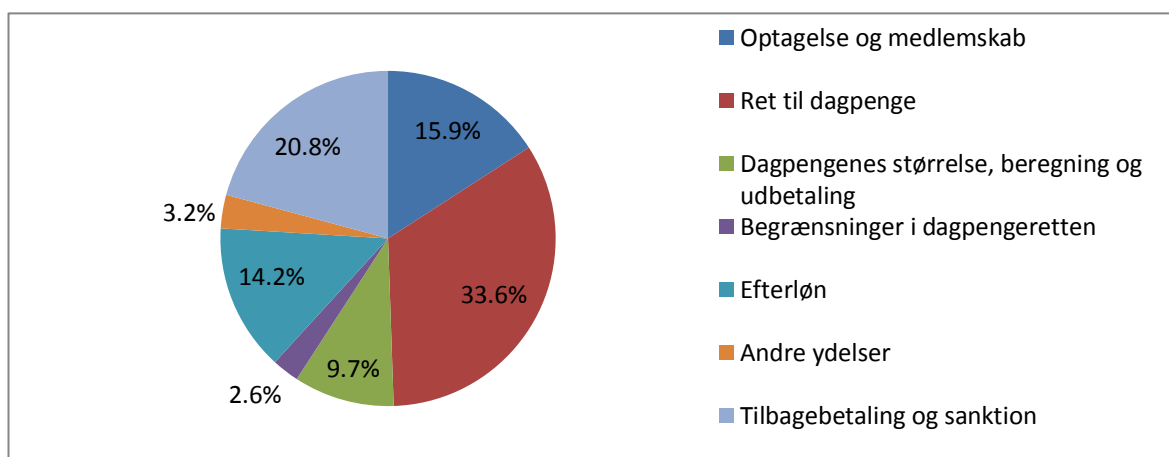


2017-tal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).  
Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA



**Tabel 7: Afsluttede sager i 1. halvår af 2017 med en sagsbehandlingstid på over 6 uger fordelt på sagsområder**

I alt	Optagelse og medlemskab	Ret til dagpenge	Dagpengenes størrelse, beregning og udbetaling	Begrænsninger i dagpengeretten	Efterløn	Andre ydelser	Tilbagebetaling og sanktion
649	103	218	63	17	92	21	135
%	15,9%	33,6%	9,7%	2,6%	14,2%	3,2%	20,8%

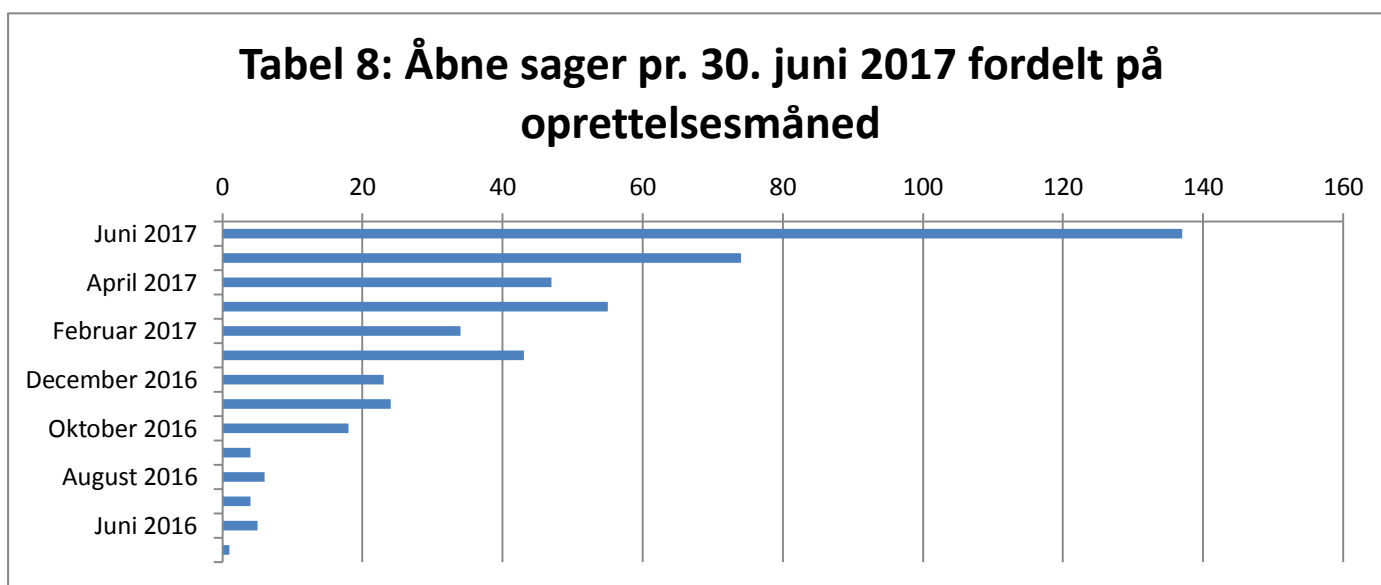


Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA.

**Tabel 8: Åbne sager pr. 30. juni 2017 fordelt på oprettelsesmåned**

I alt	Juni 2017	Maj 2017	April 2017	Marts 2017	Februar 2017	Januar 2017	December 2016	November 2016	Oktober 2016	September 2016	August 2016	Juli 2016	Juni 2016	Maj 2016
475	137	74	47	55	34	43	23	24	18	4	6	4	5	1

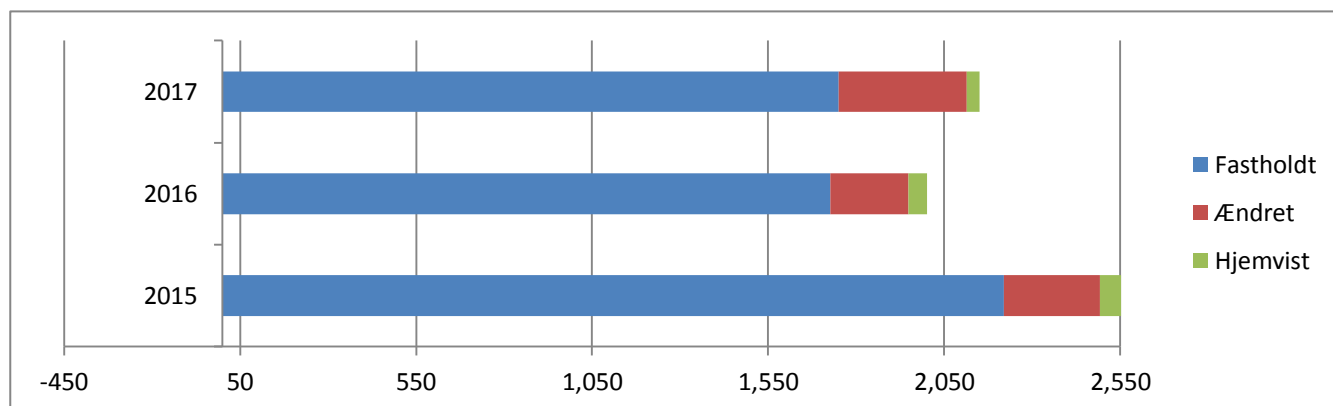
**Tabel 8: Åbne sager pr. 30. juni 2017 fordelt på oprettelsesmåned**



Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA.

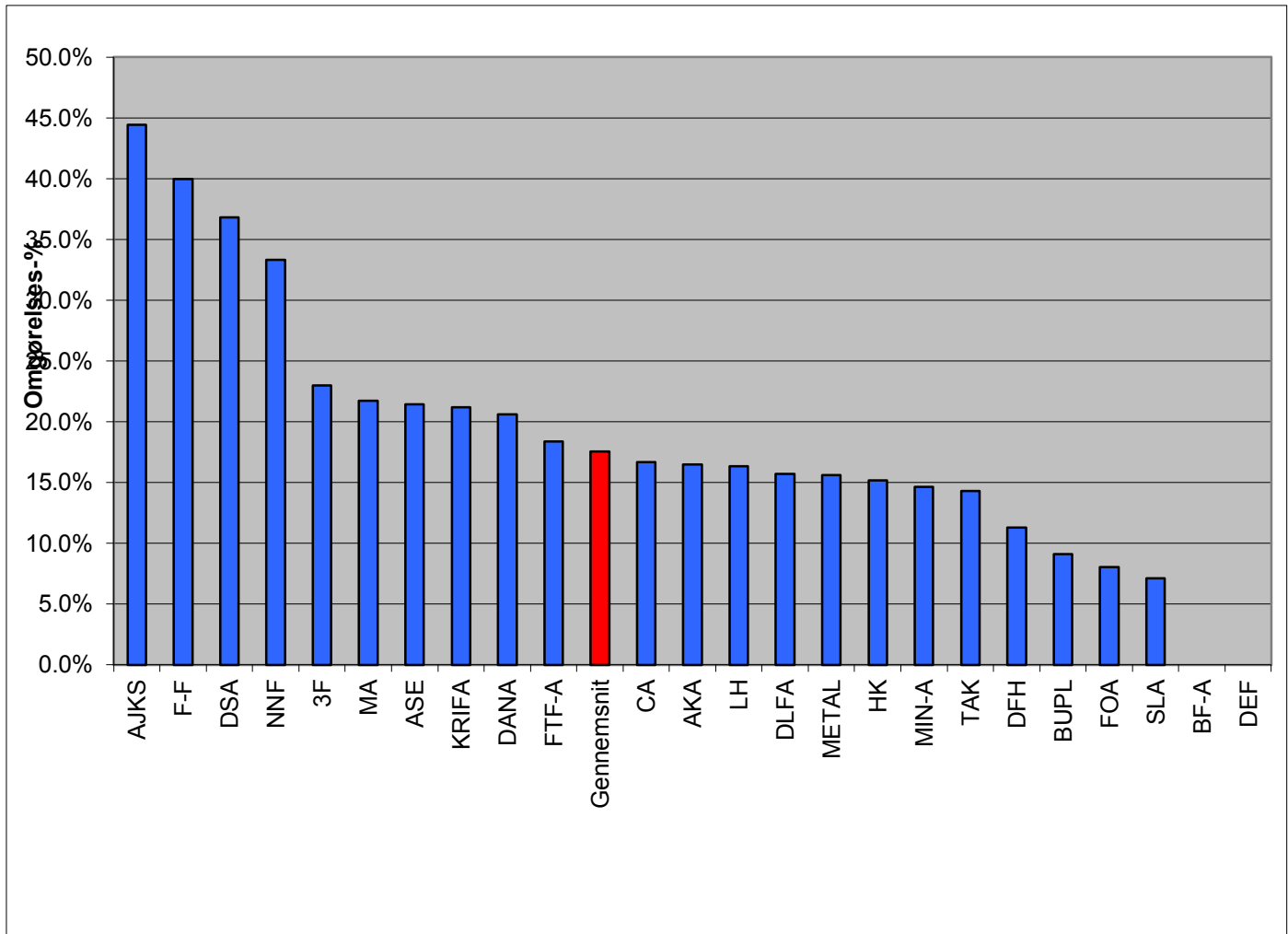
**Tabel 9: Afsluttede klagesager fordelt på a-kasser og udfald af afgørelser**

A-kasse	2015			2016			2017		
	Fastholdt	Ændret	Hjemvist	Fastholdt	Ændret	Hjemvist	Fastholdt	Ændret	Hjemvist
3F	171	26	2	128	27	10	122	38	2
AJKS	13	3	1	18	1	1	10	8	0
AKA	152	13	3	111	7	4	130	24	4
ASE	236	26	6	133	17	4	206	52	8
BF-A	6	0	1	5	1	0	4	0	0
BUPL	50	13	1	36	4	1	34	2	2
CA	33	2	0	20	0	0	10	2	0
DANA	79	20	4	37	4	0	50	14	0
DEF	0	1	0	2	0	0	4	0	0
DFH	179	30	2	176	24	1	194	26	0
DLFA	102	7	0	62	12	2	80	16	0
DSA	42	7	1	22	7	4	22	14	0
F-F	9	0	0	14	3	0	12	6	2
FOA	128	9	3	114	10	5	148	12	2
FS-A	22	4	0	16	2	3	-	-	-
FTF-A	140	19	5	102	14	1	76	16	2
HK	314	33	8	269	24	6	198	32	6
KRIFA	203	19	8	153	28	0	146	42	0
LH	72	12	4	69	12	2	70	16	0
MA	92	6	2	80	5	4	70	16	4
METAL	54	8	1	48	4	1	50	8	2
MIN-A	41	8	4	47	10	2	66	12	0
NNF	15	0	1	4	1	0	12	6	0
SLA	38	3	3	33	3	2	24	0	2
TAK	28	4	1	27	2	0	12	2	0
<b>I alt</b>	<b>2.219</b>	<b>273</b>	<b>61</b>	<b>1.726</b>	<b>222</b>	<b>53</b>	<b>1.750</b>	<b>364</b>	<b>36</b>
	<b>2.553</b>			<b>2.001</b>			<b>2.150</b>		
<b>Omgjort</b>	<b>13,1%</b>	<b>334</b>		<b>13,7%</b>	<b>275</b>		<b>18,6%</b>	<b>400</b>	



2017-tal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).  
Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA.

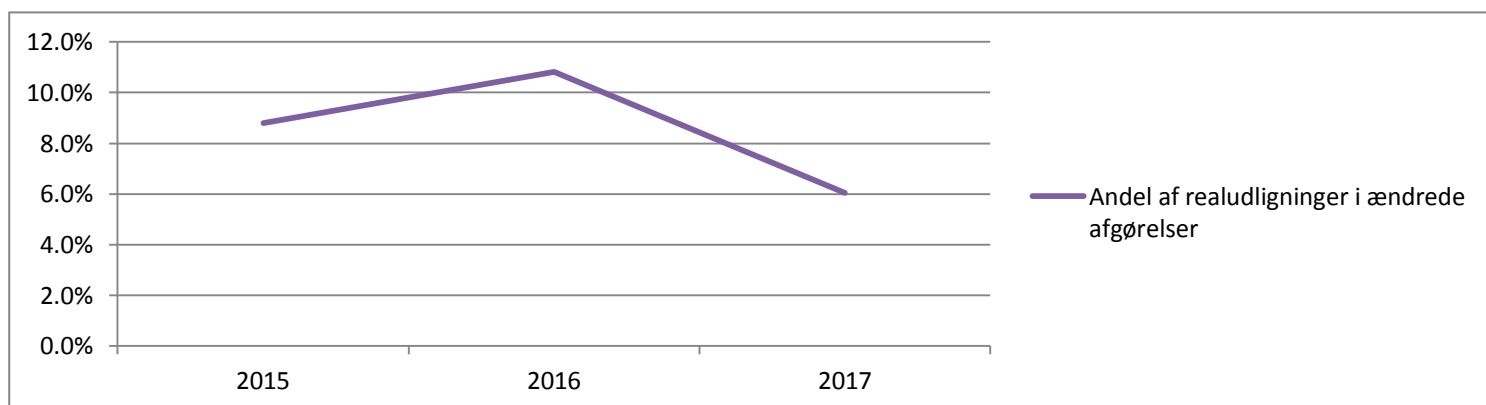
Figur 3: Omgørelser af a-kassernes afgørelser i 1. halvår af 2017



Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA

**Tabel 10: Centrets omgørelser af a-kassernes afgørelser og afgørelser om realudligning**

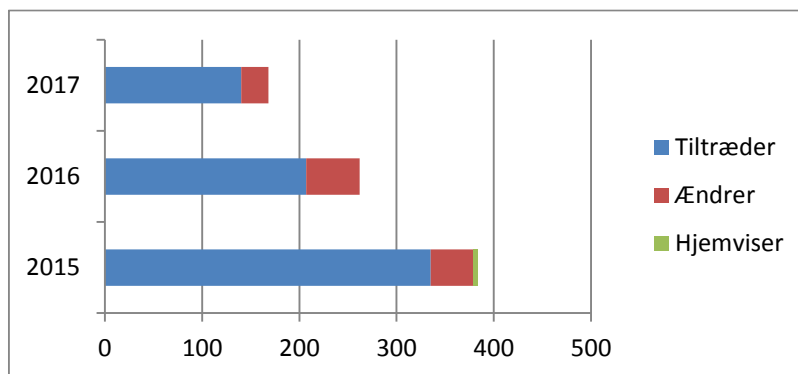
A-kasse	2015			2016			2017		
	Antal ændrede afgørelser	Antal realudligninger	Andel	Antal ændrede afgørelser	Antal realudligninger	Andel	Antal ændrede afgørelser	Antal realudligninger	Andel
3F	26	0	0,0%	27	0	0,0%	38	0	0,0%
AJKS	3	0	0,0%	1	1	100,0%	8	0	0,0%
AKA	13	1	7,7%	7	0	0,0%	24	2	8,3%
ASE	26	1	3,8%	17	0	0,0%	52	0	0,0%
BF-A	0	0	0,0%	1	1	100,0%	0	0	0,0%
BUPL	13	0	0,0%	4	0	0,0%	2	0	0,0%
CA	2	0	0,0%	0	0	0,0%	2	0	0,0%
DANA	20	0	0,0%	4	0	0,0%	14	0	0,0%
DEF	1	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%
DFH	30	6	20,0%	24	7	29,2%	26	4	15,4%
DLFA	7	2	28,6%	12	1	8,3%	16	0	0,0%
DSA	7	0	0,0%	7	2	28,6%	14	4	28,6%
F-F	0	0	0,0%	3	0	0,0%	6	0	0,0%
FOA	9	1	11,1%	10	2	20,0%	12	2	16,7%
FS-A	4	0	0,0%	2	0	0,0%	-	-	-
FTF-A	19	3	15,8%	14	2	14,3%	16	2	12,5%
HK	33	3	9,1%	24	2	8,3%	32	0	0,0%
KRIFA	19	5	26,3%	28	4	14,3%	42	4	9,5%
LH	12	1	8,3%	12	0	0,0%	16	0	0,0%
MA	6	1	16,7%	5	1	20,0%	16	2	12,5%
METAL	8	0	0,0%	4	1	25,0%	8	2	25,0%
MIN-A	8	0	0,0%	10	0	0,0%	12	0	0,0%
NNF	0	0	0,0%	1	0	0,0%	6	0	0,0%
SLA	3	0	0,0%	3	0	0,0%	0	0	0,0%
TAK	4	0	0,0%	2	0	0,0%	2	0	0,0%
<b>I alt</b>	<b>273</b>	<b>24</b>	<b>8,8%</b>	<b>222</b>	<b>24</b>	<b>10,8%</b>	<b>364</b>	<b>22</b>	<b>6,0%</b>



Note: 2017-tal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).  
 Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA.

**Tabel 11: Afgørelser truffet af AST**

AST-afgørelse	2015	2016	2017
<b>Klage-%</b>	11,7%	9,6%	9,5%
Tiltræder	335	207	140
Ændrer	44	55	28
Hjemviser	5	0	0
<b>I alt</b>	<b>384</b>	<b>262</b>	<b>168</b>
<b>Tiltrædelses-%</b>	<b>87,2%</b>	<b>79,0%</b>	<b>83,3%</b>

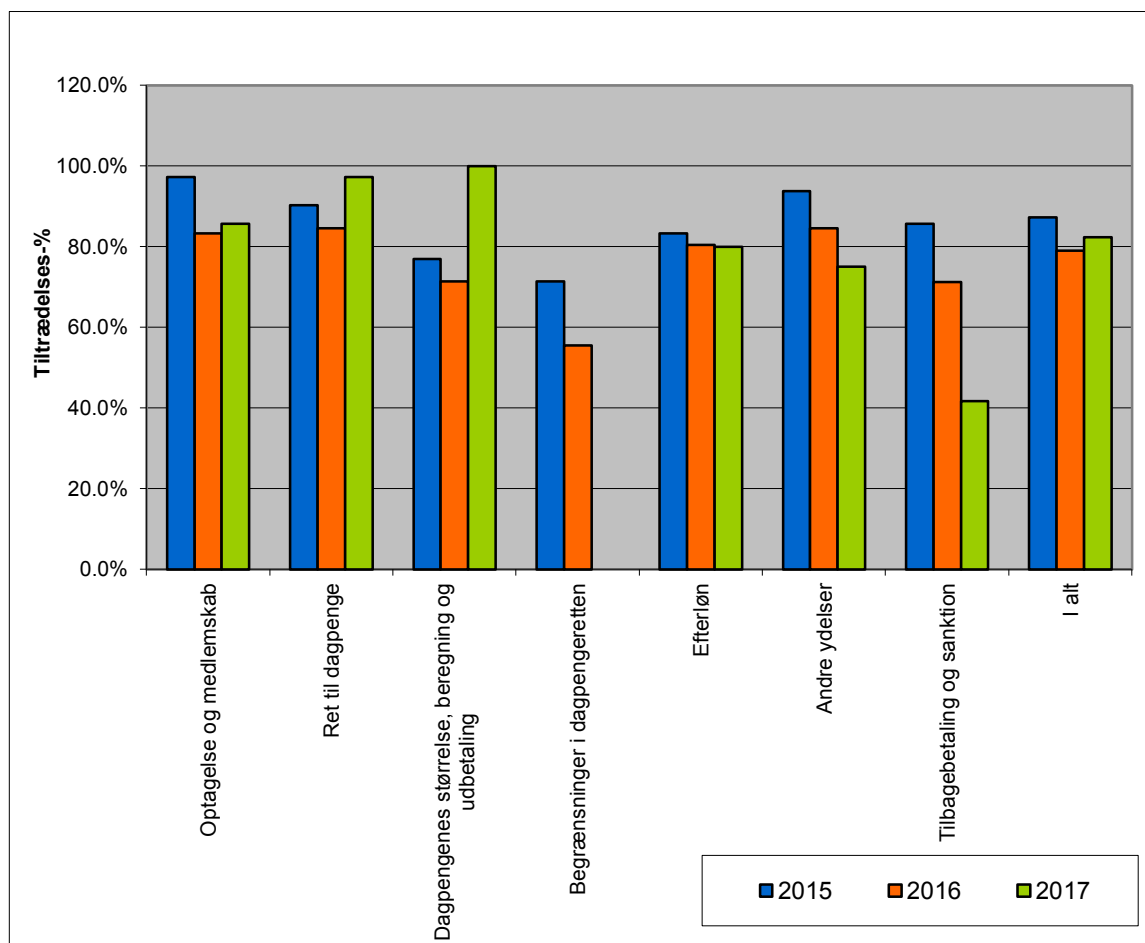


2017-tal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).

Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA

Tabel 12: ASTs afgørelser fordelt på sagsområder

ASTs afgørelser fordelt på sagsområder	2015				2016				2017			
	T	Æ	H	%	T	Æ	H	%	T	Æ	H	%
Optagelse og medlemskab	36	1	0	97,3%	25	5	0	83,3%	12	2	0	85,7%
Ret til dagpenge	130	14	0	90,3%	77	14	0	84,6%	70	2	0	97,2%
Dagpengenes størrelse, beregning og udbetaling	20	4	2	76,9%	15	6	0	71,4%	8	0	0	100,0%
Begrænsninger i dagpengeretten	10	3	1	71,4%	5	4	0	55,6%	0	2	0	0,0%
Efterløn	70	13	1	83,3%	37	9	0	80,4%	24	6	0	80,0%
Andre ydelser	15	0	1	93,8%	11	2	0	84,6%	6	2	0	75,0%
Tilbagebetaling og sanktion	54	9	0	85,7%	37	15	0	71,2%	10	14	0	41,7%
<b>I alt</b>	<b>335</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>87,2%</b>	<b>207</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>79,0%</b>	<b>130</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>82,3%</b>



Note: T-Æ-H-% = Tiltræder-Ændrer-Hjemviser-Tiltrædelses-%

Note: 2017-tal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).

Kilde: CKAs sagsbehandlingsystem AIDA.

### 3. Definitioner og afgrænsninger

**Sager:** Klagesager og vejledende udtalelser.

**Klagesager:** Sager, hvor et medlem af en a-kasse klager over a-kassens afgørelse, og sager, hvor medlemmet eller a-kassen på medlemmets vegne beder om dispensation efter reglerne.

**Vejledende udtalelser:** Svar på henvendelser om forståelsen af reglerne fra borgere, a-kasser og andre.

**Omgørelsesprocent:** Omgørelsesprocenten viser, hvor stor en del af de klagesager, som a-kasserne sender til CKA, der bliver omgjort i CKA. Omgørelsesprocenten viser omgørelser som en procentdel af fastholdelser og omgørelser.

Omgørelser omfatter ændringer og hjemvisninger. Dispensationsansøgninger tæller ikke med i denne sammenhæng, da CKA er 1. instans i forhold til disse. Afgørelser om overskridelse af klagefristen tæller med som fastholdelser.

**Tiltrædelsesprocent:** Tiltrædelsesprocenten viser, hvor stor en del af de klagesager, som CKA sender til AST, der bliver tiltrådt i AST. Tiltrædelsesprocenten viser fastholdelser som en procentdel af fastholdelser og omgørelser.

Omgørelser omfatter ændringer og hjemvisninger.

Her indgår dispensationsansøgninger, da AST er 2. instans i forhold til disse. Afgørelser om overskridelse af klagefristen tæller i denne sammenhæng med som fastholdelser.

**Hjemvisning:** En hjemvisning betyder en underkendelse - men ikke altid en kritik af underinstansens afgørelse. Hjemvisning indebærer, at det overlades til underinstansen at træffe ny afgørelse i sagen. Hjemvisning kan ske som følge af, at der mangler væsentlige oplysninger, at der er indkommet nye væsentlige oplysninger af betydning for underinstansens oprindelige afgørelse eller som følge af væsentlige sagsbehandlingsfejl eller hjemmelsmangler.

**Realudligning:** CKA kan realudligne, hvis et medlem har mistet en ret på grund af en a-kasses manglende, mangelfulde eller forkerte vejledning. Realudligning betyder, at medlemmet stilles som om a-kassen har vejledt korrekt. Det er bl.a. en betingelse, at medlemmet har været i god tro og ikke har udvist egen skyld. Og det skal være sandsynliggjort, at medlemmet ville have handlet i overensstemmelse med en korrekt vejledning mv.

\*\*\*

Vi har lavet en note under den enkelte figur eller tabel, hvis vi afviger fra ovennævnte definitioner og afgrænsninger.

## 4. Bilag

**Bilag 1: A-kasser pr. 30/6-2017 og forkortelser anvendt i statistikken**

A-kassens fulde navn	Fork.
Akademikernes A-kasse	AKA
A-kassen Ase	ASE
A-kassen LH	LH
Arbejdsløsheds-kassen for Journalistik, Kommunikation og Sprog	AJKS
Byggefagenes Arbejdsløsheds-kasse	BF-A
Børne- og Ungdomspædagogernes Landsdækkende Arbejdsløsheds-kasse	BUPL
CA A-kasse	CA
DANA Arbejdsløsheds-kasse for Selvstændige	DANA
Det Faglige Hus - A-kasse	DFH
Din Sundhedsfaglige A-kasse	DSA
EI-fagets Arbejdsløsheds-kasse	DEF
Faglig Fælles A-kasse	3F
FOAs A-kasse	FOA
Frie Funktionærers A-kasse	F-F
Funktionærernes og Tjenestemændenes Fælles-Arbejdsløsheds-kasse	FTF-A
Fødevarerforbundet NNFs Arbejdsløsheds-kasse	NNF
HK/Danmarks A-kasse	HK
Kristelig A-kasse	KRIFA
Lærernes a-kasse	DLFA
Magistrenes Arbejdsløsheds-kasse	MA
Metalarbejdernes Arbejdsløsheds-kasse	METAL
Min A-kasse	MIN-A
Socialpædagogernes Landsdækkende Arbejdsløsheds-kasse	SLA
Teknikernes Arbejdsløsheds-kasse	TAK

Funktionærernes og Servicefagenes Arbejdsløsheds-kasse (udgået)	FS-A
-----------------------------------------------------------------	------

Funktionærernes og Servicefagenes arbejdsløsheds-kasse (FS-A) blev pr. 1/1-2017 slået sammen med Min A-kasse. Af sammenligningsgrundlag figurerer de dog stadig enkelte steder i statistikken.

Business Danmarks A-kasse er helt udgået af statistikken, da de ophørte før 2015 og således ikke bidrager til sammenligningerne længere.

Kilde: <http://star.dk/da/Om-STAR/Tilsyn-og-kontrol/Oversigt-over-a-kasser.aspx>



**Bilag 2: Oprettede sager fordelt på emner**

Emne	2015	2016	2017
A-kassernes sagsbehandling	0	1	0
A-kassernes vejledningspligt	20	12	14
Arbejde og indtægters betydning	274	198	222
Befordringsgodtgørelse	15	22	10
Beregning af dagpengesats	69	66	46
Beskæftigelseskrav og dagpengeperioder	170	183	140
Bibeskæftigelse ved selvstændig virksomhed	78	43	36
Dagpenge som lån	2	1	2
Dagpenge under 14-dages sygdom	12	12	18
Dagpenge under deltagelse i undervisning	37	22	36
Dagpengegodtgørelse	11	15	26
Dagpengenes størrelse - diverse	0	2	0
Dagpengeret	9	4	2
Dagpengeret - diverse	6	3	2
Deltid og fuldtid	20	24	18
Efterløn - diverse	1	2	0
Efterlønsbidrag	84	90	80
Feriedagpenge	131	137	110
Fradrag i dagpenge	30	45	30
Genoptagelse efter slettelse pga. svig	0	1	0
Indlevering af ydelseskort	8	3	2
Jobrettet uddannelse	31	28	12
Kontingentfritagelse mv.	70	58	52
Kontingentrestance	96	81	86
Ledighedskravet	122	98	52
Medlemsanciennitet	16	28	44
Opkrævning af tilbagebetalingsbeløb eller slettelse pga. gæld til a-kassen	19	7	8
Optagelse	143	170	98
Overflytning	3	6	2
Overførsel af overskydende timer	18	24	18
Refusion	24	31	32
Renter	2	1	0
Rådighedskravet	352	292	296
Selvforskyldt ledighed (afslag, ophør og udeblivelse)	471	437	480
Supplerende dagpenge	130	94	86
Tilbagebetaling og sanktion	382	346	270
Tilmelding som arbejdssøgende og bekræftelse af jobsøgning	121	102	140
Udlandet	4	1	6
Udtræden	31	29	36
<b>I alt</b>	<b>3.012</b>	<b>2.719</b>	<b>2.512</b>

Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA.  
 2017-tal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).

**Bilag 2a: Følgende emner har været ubrugte fra og med 2015 og er udeladt**

A-kasse og fagforening
Andre ydelser - diverse
Begrænsninger i dagpengeretten - diverse
Konflikt
Medlemskab - diverse
Sociale pensioner
Tilbagebetaling og sanktion - diverse
Udtræden / genindtræden

**Bilag 3: Medlemmer, ledige og oprettede klagesager i 1. halvår af 2017, fordelt på a-kasser**

A-kasse	Medlemmer	Ledighed	Klager
3F	238.217	21.726	79
AJKS	22.410	2.441	4
AKA	198.144	13.318	85
ASE	151.689	7.021	128
BF-A	15.205	1.645	2
BUPL	57.841	3.979	24
CA	48.213	4.234	10
DANA	21.997	741	29
DEF	19.251	619	3
DFH	109.417	7.581	120
DLFA	72.957	2.836	41
DSA	90.159	2.821	12
F-F	23.074	1.156	10
FOA	151.304	9.187	87
FTF-A	131.736	8.163	49
HK	186.856	12.969	130
KRIFA	171.976	14.156	81
LH	112.469	3.695	48
MA	62.643	6.332	49
METAL	68.008	3.631	22
MIN-A	89.822	5.211	42
NNF	16.730	1.222	8
SLA	35.725	2.479	12
TAK	23.898	2.265	7
<b>I alt</b>	<b>2.119.741</b>	<b>139.428</b>	<b>1.082</b>

”Ledighed” angiver, hvor mange personer der har modtaget ydelser i kortere eller længere tid i perioden.

Kilde: Jobindsats.dk - Ledighed 2. kvartal 2017. Antal personer i hele landet.

”Medlemmer” angiver medlemstal (både fuldtid og deltid, men ikke kontingent-fritagede) pr. 1/7-2017.

Kilde: <https://star.dk/viden-og-tal/statistik/statistik-om-a-kassernes-medlemstal>.

”Klager” angiver, hvor mange klagesager CKA har modtaget fra den enkelte a-kasse i perioden.

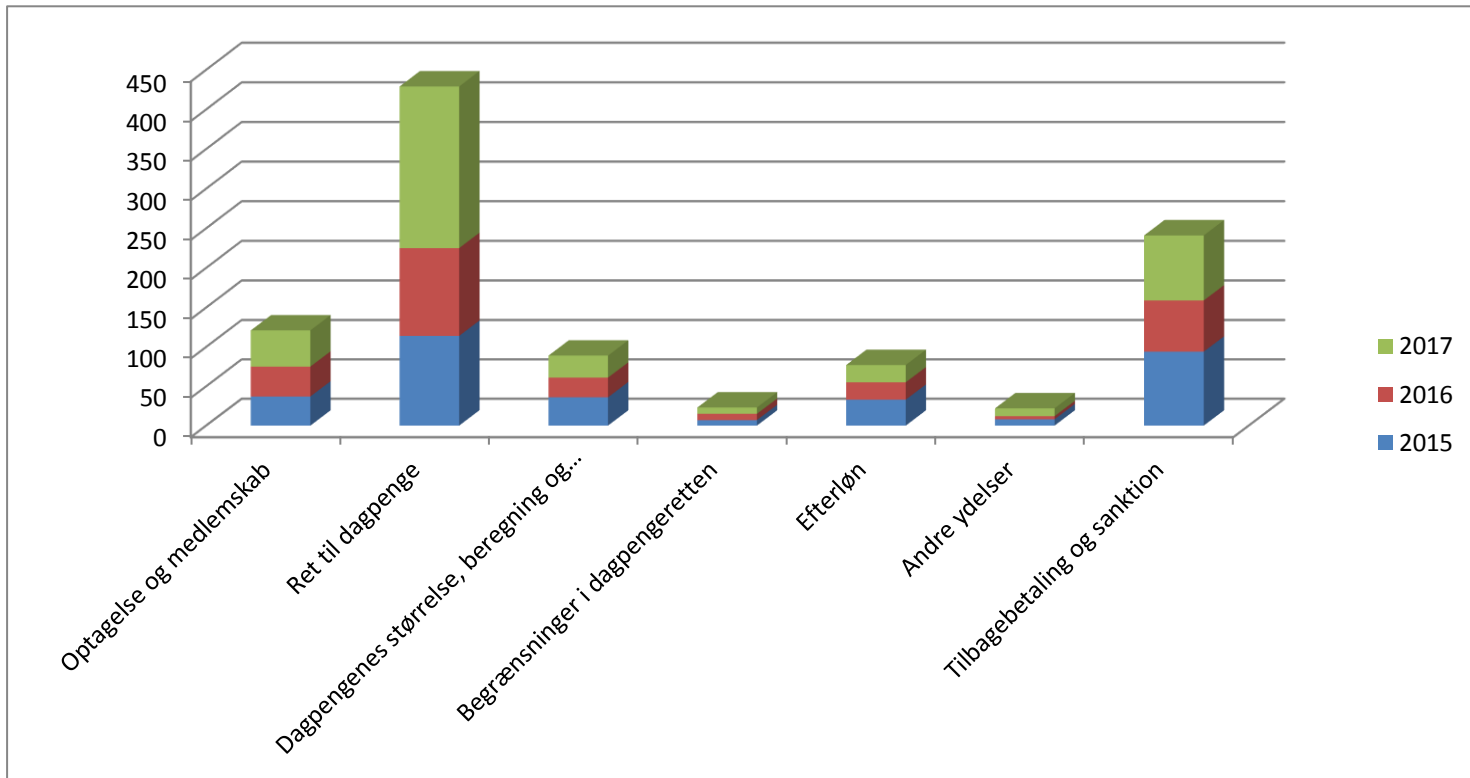
Kilde: AIDA.

Bilag 4: Omgørelser og hjemvisninger af a-kassernes afgørelser fra 2015-2017 fordelt på a-kasser og sagsområder

A-kasse	År	Samlet antal omgørelser / hjemvisninger	Optagelse og medlemskab	Ret til dagpenge	Dagpengenes størrelse, beregning og udbetaling	Begrænsninger i dagpengere retten	Efterløn	Andre ydelser	Tilbagebetaling og sanktion
3F	2015	28	3	8	2	0	3	1	11
	2016	37	3	18	1	2	2	1	10
	2017	40	0	24	2	0	0	2	12
AJKS	2015	4	0	1	2	0	0	0	1
	2016	2	0	2	0	0	0	0	0
	2017	8	0	4	2	0	2	0	0
AKA	2015	16	1	8	3	0	2	0	2
	2016	11	0	8	0	0	1	0	2
	2017	28	0	16	6	0	4	0	2
ASE	2015	32	1	11	2	2	5	0	11
	2016	21	3	9	1	0	1	0	7
	2017	60	0	38	0	0	0	2	20
BF-A	2015	1	0	1	0	0	0	0	0
	2016	1	1	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0
BUPL	2015	14	2	3	2	0	0	0	7
	2016	5	0	1	1	0	0	0	3
	2017	4	0	4	0	0	0	0	0
CA	2015	2	0	0	0	0	0	0	2
	2016	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	2	0	2	0	0	0	0	0
DANA	2015	24	1	7	2	2	4	0	8
	2016	4	0	0	1	0	1	0	2
	2017	14	2	6	2	0	0	0	4
DEF	2015	1	0	0	0	0	1	0	0
	2016	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	0	0	0	0	0	0	0	0
DFH	2015	32	2	12	3	0	1	0	14
	2016	25	6	13	2	0	0	1	3
	2017	26	2	12	2	0	6	0	4
DLFA	2015	7	1	1	0	1	1	0	3
	2016	14	1	7	2	1	1	0	2
	2017	16	4	10	0	2	0	0	0

DSA	2015	8	0	1	1	0	4	0	2
	2016	11	1	2	1	1	2	0	4
	2017	14	0	2	2	2	4	0	4
F-F	2015	0	0	0	0	0	0	0	0
	2016	3	1	0	1	0	1	0	0
	2017	8	0	4	0	0	0	0	4
FOA	2015	12	4	4	2	0	0	1	1
	2016	15	5	3	0	1	3	0	3
	2017	14	6	0	4	2	0	0	2
FS-A	2015	4	1	0	2	0	0	0	1
	2016	5	1	1	0	0	0	0	3
	2017	-	-	-	-	-	-	-	-
FTF-A	2015	24	7	9	3	0	3	1	1
	2016	15	5	5	2	0	0	0	3
	2017	18	4	10	0	0	2	2	0
HK	2015	41	1	12	9	1	2	3	13
	2016	30	2	9	8	0	2	0	9
	2017	38	6	12	2	2	2	0	14
KRIFA	2015	27	5	12	1	0	3	1	5
	2016	28	3	16	1	3	2	0	3
	2017	42	6	30	2	0	0	0	4
LH	2015	16	4	6	1	0	2	0	3
	2016	14	2	5	0	0	3	1	3
	2017	16	6	6	0	0	0	2	2
MA	2015	8	1	3	1	0	1	1	1
	2016	9	3	1	0	0	0	0	5
	2017	20	8	6	4	0	0	0	2
METAL	2015	9	3	1	0	0	0	0	5
	2016	5	0	2	0	0	3	0	0
	2017	10	2	6	0	0	0	0	2
MIN-A	2015	12	0	8	0	1	1	0	2
	2016	12	1	6	3	0	0	1	1
	2017	12	0	8	0	0	2	0	2
NNF	2015	1	0	1	0	0	0	0	0
	2016	1	0	0	0	0	0	0	1
	2017	6	0	2	0	0	0	2	2
SLA	2015	6	0	5	0	0	0	0	1
	2016	5	0	3	1	0	0	0	1
	2017	2	0	2	0	0	0	0	0
TAK	2015	0	0	0	0	0	0	0	0
	2016	0	0	0	0	0	0	0	0
	2017	2	0	0	0	0	0	0	2

<b>I alt</b>	<b>2015</b>	329	37	114	36	7	33	8	94
	<b>2016</b>	273	38	111	25	8	22	4	65
	<b>2017</b>	400	46	204	28	8	22	10	82
<b>Samlet 2015-2017</b>		1.002	121	429	89	23	77	22	241



2017-tal er fremskrevne (fordobling af halvårs-tal).  
 Kilde: CKAs sagsbehandlingssystem AIDA.

**NY Bilag 5: Antal afgørelser og antal af disse med kritik i 1. halvår af 2017.**

A-kasse	Afsluttede sager i alt	Kritik af sagsbehandling		Kritik af vejledning	
		Antal	Andel	Antal	Andel
3F	87	3	3,4%	1	1,1%
AJKS	9	0	0,0%	0	0,0%
AKA	85	1	1,2%	4	4,7%
ASE	140	1	0,7%	3	2,1%
BF-A	2	0	0,0%	0	0,0%
BUPL	22	0	0,0%	0	0,0%
CA	6	0	0,0%	0	0,0%
DANA	34	0	0,0%	0	0,0%
DEF	2	0	0,0%	0	0,0%
DFH	115	2	1,7%	4	3,5%
DLFA	51	0	0,0%	1	2,0%
DSA	19	2	10,5%	5	26,3%
F-F	10	0	0,0%	0	0,0%
FOA	87	1	1,1%	4	4,6%
FTF-A	49	2	4,1%	3	6,1%
HK	125	1	0,8%	5	4,0%
KRIFA	99	0	0,0%	3	3,0%
LH	49	2	4,1%	0	0,0%
MA	46	4	8,7%	2	4,3%
METAL	32	3	9,4%	2	6,3%
MIN-A	41	1	2,4%	1	2,4%
NNF	9	0	0,0%	0	0,0%
SLA	14	0	0,0%	0	0,0%
TAK	7	0	0,0%	1	14,3%
<b>I alt</b>	<b>1.140</b>	<b>23</b>	<b>2,0%</b>	<b>39</b>	<b>3,4%</b>

